

CENTRALPATTANA

นโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

1. บทนำ

บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนในฐานะพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจที่มีความยั่งยืน ความเคารพในสิทธิมนุษยชนไม่เพียงแต่เป็นข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง แต่ยังเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท การจัดการด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และความยั่งยืนขององค์กร รวมถึงความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทเล็งเห็นว่าการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันต้องเผชิญกับความท้าทายที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบและมาตรฐานสากล รวมถึงความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทาน ดังนั้น การพัฒนานโยบายด้านการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับองค์กร ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงาน คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน

เพื่อป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้พัฒนานโยบายฉบับนี้โดยอ้างอิงถึงกรอบงานและมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับ อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights), หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), และ มาตรฐานแรงงานสากลขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Core Labour Standards) รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นประเด็นหลักที่เน้นย้ำถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงการสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน

2. ขอบเขตนโยบาย

นโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนของบริษัทมีผลบังคับใช้กับทุกคนในองค์กร รวมถึงคณะกรรมการผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ตลอดจนคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้รับจ้างช่วงที่ดำเนินธุรกิจหรือปฏิบัติงานในนามของบริษัท นโยบายนี้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยเน้นให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในระดับประเทศและสากล รวมถึงแนวปฏิบัติที่บริษัทกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ขอบเขตดังกล่าวยังรวมถึงกิจกรรมทุกประเภทที่ดำเนินการภายในองค์กรและตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทั้งหมดปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบ เช่น การใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติในที่ทำงาน และการกระทำใด ๆ ที่ส่งผลกระทบในเชิงลบต่อความปลอดภัยและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งมั่นส่งเสริมให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจนำหลักปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นสากลไปประยุกต์ใช้ ในกระบวนการดำเนินงานของตนเอง เพื่อสร้างที่ยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานที่ครอบคลุมทุกด้านอย่างแท้จริง

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกรูปแบบทั้งในองค์กรและตลอดห่วงโซ่อุปทาน
- เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นธรรม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการกระทำใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อศักดิ์ศรีและความปลอดภัยของบุคคล
- เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อรักษาชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และความยั่งยืนขององค์กร
- เพื่อสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจนำหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไปประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างห่วงโซ่อุปทานที่เคารพกฎหมายและสิทธิมนุษยชนในทุกมิติ
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม และเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล บริษัทได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

4.1 คณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลและอนุมัตินโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เป้าหมายด้านความยั่งยืน และกลยุทธ์ธุรกิจของบริษัท
- ทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนผ่านรายงานจากผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานที่กำหนด

4.2 ผู้บริหารระดับสูง

- สนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม เช่น บุคลากร งบประมาณ และเทคโนโลยี เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- กำกับดูแลและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน เช่น ข้อร้องเรียนหรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ให้คณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ
- ส่งเสริมการพัฒนาแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการเคารพสิทธิมนุษยชนในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน

4.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำกระบวนการและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทุกขั้นตอนเคารพหลักสิทธิมนุษยชน
- ประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดการกับปัญหาหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันผลกระทบเชิงลบ
- จัดการฝึกอบรมและกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่พนักงาน คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง

CENTRALPATTANA

- รายงานความคืบหน้าและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4.4 พนักงาน

- ปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยเคารพกฎหมายและปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน คู่ค้า และลูกค้าอย่างเป็นธรรม
- แจ้งผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อพบพฤติกรรมหรือสถานการณ์ที่อาจละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือประเมินผล
- สนับสนุนการสื่อสารและการปฏิบัติที่ส่งเสริมความไว้วางใจและการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงให้ข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใส
- เข้าร่วมการอบรมและกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน และนำความรู้ไปปรับใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. นโยบายและแนวปฏิบัติ

- 5.1) บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงาน รวมถึงห่วงโซ่อุปทานของบริษัท และกำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันทางที่
- 5.2) พนักงานและบุคลากรของบริษัทต้องศึกษาและเข้าใจข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน
- 5.3) บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ยุติธรรม และส่งเสริมความหลากหลาย โดยไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ เชื้อชาติ อายุ ศาสนา ความพิการ หรือสถานะทางสังคม
- 5.4) บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ (Forced Labour) และแรงงานเด็ก (Child Labour) พร้อมทั้งปฏิบัติตามพนักงาน คู่ค้า และชุมชนด้วยความยุติธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 5.5) บริษัทมุ่งมั่นที่จะปกป้องและสนับสนุนกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง เด็ก คนพิการ และชนกลุ่มน้อย โดยส่งเสริมความเท่าเทียมและการเข้าถึงโอกาสอย่างเป็นธรรมในทุกมิติของการดำเนินงาน
- 5.6) บริษัทดำเนินการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มีการจ้างงานผู้พิการตามมาตรา 33 และสนับสนุนการดำรงชีวิตในรูปแบบอื่นตามมาตรา 35 อย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมสิทธิในการมีงานทำของคนพิการตามหลักสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติ โดยบริษัทมุ่งมั่นส่งเสริมให้กลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจอย่างเท่าเทียม และเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน
- 5.7) บริษัทสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจดำเนินการที่เคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวปฏิบัติที่บริษัทกำหนด พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจว่าปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด
- 5.8) บริษัทจัดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยและโปร่งใสสำหรับผู้มีส่วนได้เสียในการรายงานปัญหาหรือข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน และดำเนินการแก้ไขและชดเชยอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมและความพึงพอใจของผู้ได้รับผลกระทบ
- 5.9) บริษัทส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีบทบาทสำคัญในการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีโปรแกรมพัฒนาและกิจกรรมที่สร้างความตระหนักรู้ รวมถึงการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน
- 5.10) บริษัทให้ความสำคัญกับประเด็นสิทธิมนุษยชนใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น สิทธิในโลกดิจิทัลและความเป็นส่วนตัว โดยกำหนดมาตรการป้องกันการละเมิดและรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในยุคเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

CENTRALPATTANA

- 5.11) บริษัทมุ่งมั่นเผยแพร่รายงานความคืบหน้าด้านสิทธิมนุษยชนอย่างโปร่งใสและสม่ำเสมอ เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน รวมถึงมาตรการแก้ไขและพัฒนาในอนาคต
- 5.12) บริษัทมุ่งมั่นติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนด รวมถึงปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์และข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลง

6. การฝึกอบรม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนในทุกส่วนขององค์กร เช่น แนวทางปฏิบัติตามหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน การป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน และแนวทางปฏิบัติที่สนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียม โดยจัดให้มีการสื่อสารนโยบายผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุม การอบรมเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำคู่มือ เอกสารเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบโปสเตอร์ สื่อโซเชียล คลิปสั้น กิจกรรมเกม กิจกรรมรณรงค์ หรือสอดแทรกในกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น เพื่อให้พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในกระบวนการทำงานและการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนได้ โดยกระบวนการดังกล่าวจะดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการแจ้งเบาะแสของบริษัท ซึ่งให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิ ความเป็นส่วนตัว และการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ร้องเรียนจะไม่ได้รับผลกระทบในด้านใด ๆ บริษัทเน้นการดำเนินการด้วยความโปร่งใสและความรับผิดชอบ พร้อมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สะท้อนถึงความเคารพในสิทธิมนุษยชน

8. การกำหนดบทลงโทษ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือกับกระบวนการตรวจสอบและสอบสวนในกรณีที่มีการละเมิดนโยบาย หากพบว่ามีกระทำความผิดหรือฝ่าฝืน บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด เช่น การแจ้งเตือน การลงโทษทางวินัย หรือการดำเนินการตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อสร้างมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน และสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน

9. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในกฎหมาย กฎระเบียบ หรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายยังคงสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว

ทั้งนี้ ให้นโยบายการเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป