

CENTRALPATTANA

นโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้า บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

1. บทนำ

บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("บริษัท") ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและเป็นธรรม โดยได้กำหนดแนวทางในการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยมาตรฐานที่สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานสากล รวมถึงข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายสิ่งแวดล้อม

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อความสำเร็จในระยะยาวของบริษัท และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการละเลยความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน เช่น การละเมิดสิทธิมนุษยชน การใช้ทรัพยากรอย่างไม่มีประสิทธิภาพ และการส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกินควบคุม ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียและชื่อเสียงขององค์กร

นโยบายฉบับนี้สะท้อนถึงความตั้งใจของบริษัทในการสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าและส่งเสริมแนวปฏิบัติที่โปร่งใส มีจริยธรรม และยั่งยืน ตลอดจนเสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือที่แข็งแกร่งกับคู่ค้า เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานในแนวทางที่ตอบสนองต่อเป้าหมายด้านความยั่งยืนในระดับโลก

2. ขอบเขตนโยบาย

นโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าของบริษัท มีผลบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ รวมถึงคู่ค้าและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทเป็นไปอย่างยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นโยบายนี้ครอบคลุมถึงกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การทำสัญญา การบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า ตลอดจนการประเมินและติดตามการปฏิบัติงานของคู่ค้า เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อด้านสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม และจริยธรรมทางธุรกิจ นอกจากนี้ นโยบายยังสนับสนุนการพัฒนาความร่วมมือที่ยั่งยืนกับคู่ค้า โดยเน้นการปฏิบัติที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบ และสร้างความเชื่อมั่นในความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและคู่ค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยกำหนดและปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงจริยธรรมทางธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน ผ่านการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความยั่งยืน โดยเน้นความรับผิดชอบต่อด้านสิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
- เพื่อป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า โดยจัดให้มีระบบประเมินและติดตามความสามารถของคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในด้านคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย และการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นใจว่าคู่ค้ามีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานของบริษัท
- เพื่อสนับสนุนการสร้างความร่วมมือระยะยาวกับคู่ค้า โดยมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าที่มีศักยภาพ โดยให้การสนับสนุนและพัฒนาคู่ค้าให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัท
- เพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรผ่านแนวปฏิบัติที่ยั่งยืน

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล บริษัทได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

4.1 คณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลและอนุมัตินโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าให้สอดคล้องกับแนวทาง ธรรมภิบาล เป้าหมายด้านความยั่งยืน และกลยุทธ์ธุรกิจของบริษัท
- ทบทวนนโยบายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าผ่านรายงานจากผู้บริหาร รวมถึงพิจารณาความท้าทายและโอกาสในการพัฒนาแนวทางปฏิบัติ

CENTRALPATTANA

4.2 ผู้บริหารระดับสูง

- สนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบาย โดยจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม เช่น บุคลากร งบประมาณ และเทคโนโลยี
- กำกับดูแลและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรและนโยบายด้านความยั่งยืน
- ส่งเสริมความเข้าใจและสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าเพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติที่โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ
- ติดตามและรายงานการดำเนินงาน รวมถึงความเสี่ยงด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้คณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาแนวทางใหม่ ๆ ในการส่งเสริมคู่ค้าให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดและส่งเสริมความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน

4.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- จัดทำกระบวนการและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
- ประเมินและติดตามคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงสร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาคู่ค้าให้เติบโตอย่างยั่งยืน
- จัดการฝึกอบรมและกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจในนโยบายให้แก่คู่ค้าและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามและจัดการปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรและความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย
- จัดทำรายงานความคืบหน้าและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารระดับสูงเพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4.4 พนักงาน

- ปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและยึดหลักความยุติธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือให้สิทธิพิเศษกับคู่ค้ารายใด พร้อมทั้งรายงานปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- สนับสนุนการสื่อสารและการปฏิบัติที่ส่งเสริมความไว้วางใจและความร่วมมือระยะยาวกับคู่ค้า และรักษาความสัมพันธ์ที่ดีโดยหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัท
- สนับสนุนคู่ค้าในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม และจริยธรรมทางธุรกิจที่บริษัทกำหนด รวมถึงการให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาคู่ค้าให้ดำเนินงานอย่างยั่งยืน
- แจ้งผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อพบพฤติกรรมหรือสถานการณ์ที่ขัดกับนโยบาย พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหรือประเมินผลที่เกี่ยวข้อง
- เข้าร่วมการอบรมและกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้า รวมถึงนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
- มีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่ส่งเสริมเป้าหมายของบริษัทในการเป็นองค์กรที่โปร่งใส ยั่งยืน และมีความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน

4.5 คู่ค้า

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่ระบุในนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้า รวมถึงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนการดำเนินงานที่โปร่งใส มีจริยธรรม และส่งเสริมความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน
- รายงานปัญหาหรือประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายให้บริษัททราบอย่างทันท่วงที
- เข้าร่วมกิจกรรมและการอบรมที่จัดโดยบริษัทเพื่อพัฒนาความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- สนับสนุนการสร้างความร่วมมือระยะยาวและการปฏิบัติที่ส่งเสริมความไว้วางใจและการเติบโตร่วมกัน

5. นโยบายและแนวปฏิบัติ

- 5.1) บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างที่สนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับคู่ค้าที่ใช้วัสดุหรือบริการที่ลดการปล่อยมลพิษใช้ทรัพยากรหมุนเวียน และนำหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต
- 5.2) บริษัทมุ่งสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสให้คู่ค้าท้องถิ่นและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท ภายใต้เงื่อนไขที่สอดคล้องกับมาตรฐานด้านคุณภาพและความยั่งยืน
- 5.3) บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่อุปทาน โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยง การตรวจสอบ และการให้คำแนะนำแก่คู่ค้าเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ หรือการเลือกปฏิบัติ

CENTRALPATTANA

- 5.4) บริษัทกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของคู่ค้า โดยใช้ตัวชี้วัดที่ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อส่งเสริมให้คู่ค้ามีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่ยั่งยืน
- 5.5) บริษัทมุ่งสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจผ่านการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และข้อมูลความคืบหน้าในการบรรลุเป้าหมายของห่วงโซ่อุปทาน
- 5.6) บริษัทสนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การใช้ระบบดิจิทัลในการติดตามประสิทธิภาพของคู่ค้า การใช้แพลตฟอร์มที่โปร่งใสสำหรับการประเมินและคัดเลือกคู่ค้า และการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 5.7) บริษัทส่งเสริมการสร้างพันธมิตรกับคู่ค้าในการดำเนินโครงการด้านความยั่งยืน เช่น การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด และการพัฒนาสวัสดิภาพของแรงงาน เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในระดับอุตสาหกรรม
- 5.8) บริษัทจัดให้มีระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแสที่เป็นมิตรต่อผู้แจ้ง โดยให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและการจัดการปัญหาที่โปร่งใส เพื่อลดความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

6. การฝึกอบรม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าในทุกส่วนขององค์กร และห่วงโซ่อุปทาน เช่น หลักการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและยุติธรรม การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างรับผิดชอบ และการส่งเสริมความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน โดยจัดให้มีการสื่อสารนโยบาย และจรรยาบรรณคู่ค้าผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุม เว็บบ์ช็อป การจัดทำคู่มือ เอกสารเผยแพร่ สื่อประชาสัมพันธ์ หรือสอดแทรกในกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น เพื่อให้คู่ค้าและพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าถึงได้อย่างสะดวก และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

7. การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทเปิดโอกาสให้คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติต่อคู่ค้าได้ โดยกระบวนการดังกล่าวจะดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดในนโยบายการแจ้งเบาะแสของบริษัท ซึ่งให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิ ความปลอดภัย และการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ร้องเรียนจะไม่ถูกกระทบกระเทือนต่อสถานะการทำงานหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทเน้นการดำเนินการด้วยความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สะท้อนถึงจริยธรรมและความไว้วางใจในทุกมิติของห่วงโซ่อุปทาน

8. การกำหนดบทลงโทษ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้า โดยคู่ค้าและพนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือกับกระบวนการตรวจสอบและสอบสวนในกรณีที่มีการละเมิดนโยบาย หากพบว่ามีกรณีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนนโยบาย บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนการบริหารจัดการ เช่น การระงับความร่วมมือ การยกเลิกสัญญา หรือการลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่โปร่งใส ยุติธรรม และสนับสนุนความยั่งยืนในระยะยาว

9. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในกฎหมาย กฎระเบียบ หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายยังคงสอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจในปัจจุบัน บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนานโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย สนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความสำเร็จขององค์กรในระยะยาว

ทั้งนี้ ให้นโยบายด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติต่อคู่ค้าฉบับนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป