

CENTRALPATTANA

นโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

1. บทนำ

บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเหมาะสมและเป็นระบบ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงาน ผู้เช่า ผู้ใช้บริการ คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน การขาดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในด้านนี้ อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร สร้างความเสียหายทางธุรกิจ ตลอดจนกระทบต่อความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและพัฒนาแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในทุกกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสูงสุด โดยยึดถือกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดตามกรอบมาตรฐาน อาทิ ISO 45001 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ หรือ Sustainable Development Goals

นโยบายนี้สะท้อนถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบของบริษัทในการดำเนินงานอย่างปลอดภัย โดยมุ่งเน้นให้สถานประกอบการและพื้นที่ให้บริการของบริษัทมีความปลอดภัยสำหรับทุกคนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรเป็นอันดับแรก ด้วยแนวทางเชิงรุกในการป้องกันอุบัติเหตุ ควบคุมความเสี่ยง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

2. ขอบเขตนโยบาย

นโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของบริษัทฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบุคลากรทุกระดับภายในองค์กร รวมถึงพนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานชั่วคราว ตลอดจนคู่ค้า ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ ผู้เช่า และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมใด ๆ ภายในพื้นที่ที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัท

นโยบายนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัททุกประเภท ทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ ศูนย์การค้า โครงการที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน ศูนย์ประชุม และพื้นที่ธุรกิจอื่น ๆ ภายใต้การบริหารของบริษัท รวมถึงการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียในทุกกระบวนการทำงาน

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

บริษัทกำหนดให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้พนักงาน ผู้เช่า ผู้ใช้บริการ คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ปราศจากอันตราย และสอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

4.1 คณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลและอนุมัตินโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เป้าหมายด้านความยั่งยืน และกลยุทธ์ของบริษัท
- ทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร และเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยผ่านรายงานจากฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีมาตรการป้องกันและบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

4.2 ผู้บริหารระดับสูง

- กำกับดูแลการนำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยไปใช้ในทุกส่วนงานของบริษัทให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร
- จัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอ เช่น บุคลากร งบประมาณ และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานด้านความปลอดภัย

CENTRALPATTANA

- ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร โดยให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการป้องกันอุบัติเหตุและลดความเสี่ยง

4.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- พัฒนาและดำเนินการมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท และบริหารการดำเนินงาน
- จัดทำแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล เช่น ISO 45001 และกรอบการดำเนินงานด้าน ESG
- ประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงดำเนินการควบคุมและลดความเสี่ยง
- อบรมและเสริมสร้างความรู้ให้กับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามแนวทางด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และรายงานต่อผู้บริหาร

4.4 พนักงาน

- ปฏิบัติตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
- แจ้งให้หัวหน้างานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบทันทีหากพบเห็นอันตราย หรือมีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน
- ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ความปลอดภัยที่เหมาะสม และปฏิบัติตามแนวทางด้านสุขภาพและอาชีวอนามัยที่กำหนด
- เข้าร่วมการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่บริษัทจัดขึ้น และนำความรู้ไปปรับใช้ในงานของตนเอง

4.5 คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ให้บริการ

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของบริษัทอย่างเคร่งครัด ขณะปฏิบัติงานในสถานที่ของบริษัท
- จัดให้มีมาตรการความปลอดภัยสำหรับพนักงานของตนเอง รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม
- รายงานอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ให้แก่บริษัทโดยทันที เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ
- ร่วมมือกับบริษัทในการปรับปรุงแนวทางด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้เกิดมาตรฐานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5. นโยบายและแนวปฏิบัติ

- ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงนำแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศมาประยุกต์ใช้เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยให้สูงขึ้น
- จัดให้มีระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการป้องกันอุบัติเหตุ สุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของบุคลากรได้รับการดำเนินการอย่างเหมาะสมในทุกพื้นที่ดำเนินธุรกิจ
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง และกำหนดมาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อพนักงาน ผู้ให้บริการ คู่ค้า และชุมชนโดยรอบ
- ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร โดยสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึงมีส่วนร่วมในการรายงานความเสี่ยงและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสม พร้อมทั้งตรวจสอบและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยในพื้นที่ดำเนินธุรกิจ เช่น ศูนย์การค้า อาคารสำนักงาน และโครงการที่อยู่อาศัย
- จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความสามารถในการป้องกันอุบัติเหตุและจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน
- สนับสนุนให้มีช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้างสำหรับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย โดยไม่มีผลกระทบทางลบ พร้อมส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อพัฒนามาตรการด้านความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้น
- ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการที่กำหนดสามารถลดความเสี่ยงและสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมในการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัย
- ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่คำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคม โดยดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนโดยรอบ

6. การฝึกอบรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างองค์ความรู้และความตระหนักด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแก่พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลและแนวปฏิบัติผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุมภายในองค์กร ระบบสารสนเทศดิจิทัล และคู่มือแนวทาง เพื่อให้สามารถเข้าถึงและนำไปปฏิบัติได้โดยสะดวก นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นประจำ ผ่านรูปแบบที่เหมาะสม เช่น การอบรมภาคปฏิบัติ การสัมมนา และการเรียนรู้ออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน และช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ

CENTRALPATTANA

7. การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทมุ่งมั่นสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้าง โปร่งใส และปลอดภัย โดยจัดให้มีช่องทางที่ชัดเจนสำหรับพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียในการรายงานเหตุอันตราย อุบัติเหตุ หรือข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย บริษัทมีมาตรการที่เป็นระบบในการรับเรื่อง ตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าทุกเหตุการณ์ได้รับการพิจารณาและดำเนินการอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของผู้แจ้งเหตุและปกป้องสิทธิของผู้ร้องเรียน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการรายงานเหตุจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้แจ้ง การดำเนินงานของบริษัทจะเป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และสอดคล้องกับแนวทางที่ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร

8. การกำหนดบทลงโทษ

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้พนักงาน คู่ค้า และผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ ในกรณีที่พบการละเมิดมาตรฐานหรือการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับนโยบาย บริษัทจะดำเนินการที่เหมาะสมตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ ซึ่งอาจรวมถึงการแจ้งเตือน การกำหนดแนวทางแก้ไข หรือการดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท สำหรับคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทจะพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน และหากพบว่ามีกรณีการละเมิดที่ร้ายแรง อาจพิจารณาบทลงโทษหรือยุติความร่วมมือ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้เสีย

9. การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนานโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยอยู่เสมอ โดยกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อแนวทางการดำเนินงาน เช่น การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย มาตรฐานความปลอดภัย หรือแนวโน้มด้านสุขภาพและอาชีวอนามัยในระดับสากล การปรับปรุงนโยบายดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ ให้นโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยฉบับนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป