

CENTRALPATTANA

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ประจำปี 2566

สารบัญ

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	1
ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	1
โครงการศูนย์การค้า	1
โครงการอาคารสำนักงาน	2
โครงการโรงแรม	3
โครงการที่พักอาศัย	3
สำนักงานของบริษัท	4
โครงการคอมมูนิตี้ มอลล์	4
โครงการช้อปปิ้ง มอลล์	5
การเงิน	6
การกำกับดูแลกิจการ	6
การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า	7
การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและพัฒนาชุมชน	7
การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	8
แรงงาน	8
ความหลากหลายความเท่าเทียม	10
การจ้างงาน	10
ความผูกพันต่อองค์กร	13
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร	14
การร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน	14
การส่งเสริมให้เกิดจ้างงานในกลุ่มคนประเภทต่าง ๆ	14
การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	15
การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	20
การใช้พลังงาน	20
การใช้น้ำ	22
ก๊าซเรือนกระจก	24
ขยะและของเสีย	26

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานของบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมกิจกรรมของบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) บริษัทร่วม และบริษัทย่อย

- **ด้านเศรษฐกิจ** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ตามที่ระบุในรายงานประจำปี 2566 ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ
- **ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ในประเทศไทยเท่านั้น และพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ

คำจำกัดความ NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีความสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)

ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566
โครงการศูนย์การค้า		32	32	34	37	38	32	32	34	37	38
1	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	เซ็นทรัล รามอินทรา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	เซ็นทรัล มารินา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	เซ็นทรัล พระราม 3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	เซ็นทรัล บางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	เซ็นทรัล พระราม 2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	เซ็นทรัลเวสต์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
10	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
11	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
12	เซ็นทรัล พญา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
13	เซ็นทรัล อุดร	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
14	เซ็นทรัล ชลบุรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
15	เซ็นทรัล ขอนแก่น	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
16	เซ็นทรัล เชียงราย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
17	เซ็นทรัล พิษณุโลก	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
18	เซ็นทรัล พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566
19	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
20	เซ็นทรัล ลำปาง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
21	เซ็นทรัล อุบล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
22	เซ็นทรัล เชียงใหม่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
23	เซ็นทรัล หาดใหญ่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
24	เซ็นทรัล สมุย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
25	เซ็นทรัล ศาลายา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
26	เซ็นทรัล ระยอง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
27	เซ็นทรัล ภูเก็ต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	-เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสตีวัล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	-เซ็นทรัล ภูเก็ต ฟลอเรสต้า	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
28	เซ็นทรัล เวสต์เกต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
29	เซ็นทรัล ฮิลล์วิลล์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
30	เซ็นทรัล นครศรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
31	เซ็นทรัล โคราช	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
32	เซ็นทรัล มหาชัย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
33	เซ็นทรัล วิลเลจ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
34	เซ็นทรัล ไอ-ซิตี (ประเทศมาเลเซีย)					●					●
35	เซ็นทรัล ออยุธยา				●	●				●	●
36	เซ็นทรัล ศรีราชา				●	●				●	●
37	เอสพลานาด รัชดา				●	●				●	●
38	เซ็นทรัล จันทบุรี				●	●				●	●
39	เซ็นทรัล เวสต์วิลล์ (ราชพฤกษ์) (เปิดปลายเดือน พฤศจิกายน 2566)										
โครงการอาคารสำนักงาน		7	7	10	7	7	7	7	10	7	7
1	อาคารสำนักงานบางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศ แอท เซ็นทรัลเวิลด์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	อาคารสำนักงานเซ็นทรัลลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ เอ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ บี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	อาคารสำนักงานเซ็นทรัล แกรนด์ พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566
8	อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 *1			●	●	●			●	●	●
9	อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 *1			●					●	●	●
10	อาคาร ยูนิลีเวอร์ เฮ้าส์ แกรนด์ พระราม 9 *1			●					●	●	●
โครงการโรงแรม		NR	NR	NR	NR	6	NR	NR	NR	NR	4
1	โรงแรมเซ็นทารา และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ อุดรธานี										
2	โรงแรมฮิลตัน พัทยา										
3	โรงแรมเซ็นทารา โคราช *2				●	●					
4	โรงแรมเซ็นทารา อุบล *2 (เปิดบริการในเดือน มีนาคม 2566)					●					
5	โรงแรมโก โฮเทล บ่อวิน					●					●
6	โรงแรมโก โฮเทล บ้านฉาง (เปิดบริการในเดือน พฤษภาคม 2566)					●					●
7	โรงแรมโก โฮเทล ชลบุรี					●					●
8	โรงแรมโก โฮเทล ศรีราชา					●					●
โครงการที่พักอาศัย		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1
1	เซ็นทรัล ซิตี้ เรสซิเดนซ์										
2	เอสเซ็นท์ เชียงใหม่										
3	เอสเซ็นท์ ขอนแก่น										
4	เอสเซ็นท์ ระยอง										
5	เอสเซ็นท์ วิลล์ เชียงใหม่										
6	เอสเซ็นท์ วิลล์ เชียงราย										
7	เอสเซ็นท์ นครราชสีมา										
8	ฟิว พหล 34										
9	เอสเซ็นท์ อุบลราชธานี										
10	เอสเซ็นท์ พาร์ควิลล์ เชียงใหม่										
11	เอสเซ็นท์ ระยอง 2										

หมายเหตุ NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีความสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)

*1 ในปี 2564 มีการรวมข้อมูลด้านสังคมของ อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 / อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 และ อาคาร ยูนิลีเวอร์ เฮ้าส์ แกรนด์ พระราม 9 ซึ่งอยู่นอกเหนือขอบเขตการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) ในปี 2565 จึงยกเลิกการรายงาน

*2 โรงแรมเซ็นทาราโคราช เปิดดำเนินการในเดือนกันยายน ปี 2565 ซึ่งบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) เฉพาะส่วนด้านสังคม

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566
12	เอสเซ็นท์ โคราช										
13	เอสเซ็นท์ หาดใหญ่										
14	เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9 *3								●	●	
15	เอสเซ็นท์ วิลล์ ออยุธยา										
16	ฟิวท์ กูเก็ต										
17	นิยาม บรมราชธานี										
18	นิมิตา กัลปพฤกษ์										
19	เอสเซ็นท์ ทาวน์ พิษณุโลก										
20	นิรติ เชียงราย										
21	นิรติ บางนา										
22	นิรติ ดอนเมือง										
23	เอสเซ็นท์ อเวนิว ระยอง										
24	เอสเซ็นท์ เพชรบุรี										
สำนักงานของบริษัท		3	3	4	4	5	3	3	4	4	5
1	สำนักงานใหญ่ (เชิงรลเวสต์)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	สำนักงานใหญ่ (ปิ่นเกล้า)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	สำนักงานใหญ่ (จีเวลรี่เทรดเซ็นเตอร์)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	สำนักงานใหญ่ (แกรนด์ คาแนล แลนด์)			●	●	●			●	●	●
โครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ *4		NR	NR	NR	15	15	NR	NR	NR	15	15 *5
1	มาร์เก็ตเพลส บางบอน				●	●				●	●
2	มาร์เก็ตเพลส สุขุมวิท 3				●	●				●	●
3	มาร์เก็ตเพลส ประชาอุทิศ				●	●				●	●
4	มาร์เช่ ทองหล่อ (มาร์เก็ตเพลส ทองหล่อ เดิม)				●	●				●	●
5	เจ อเวนิว (ทองหล่อ ซอย 15)				●	●				●	●
6	มาร์เก็ตเพลส นวมินทร์				●	●				●	●
7	เพชรเกษม พาวเวอร์ เซ็นเตอร์				●	●				●	●

หมายเหตุ NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีความสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เชิงรลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

*3 บริษัท เชิงรลพัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) เฉพาะส่วนของพื้นที่ค้าปลีก เดอะ ซีอปปี้ แอควีเรียส แอควีเรียส พระราม 9

*4 บริษัท เชิงรลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ก่อตั้ง/เข้าซื้อหุ้นโครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ เมื่อ ก.ค.- ต.ค. 2564

*5 ในส่วนของโครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ มีการเก็บข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก และน้ำ โดยยังไม่ครอบคลุมข้อมูล 'ของเสีย'

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2562	2563	2564	2565	2566	2562	2563	2564	2565	2566
8	เอกมัย พาวเวอร์ เซ็นเตอร์				●	●				●	●
9	ลา วิลล่า อาร์ย์				●	●				●	●
10	ดี อเวนิว รัชโยธิน *6										
11	พัทยา อเวนิว				●	●				●	●
12	นวนินทร์ ซิตี้ อเวนิว 1				●	●				●	●
13	นวนินทร์ ซิตี้ อเวนิว 2				●	●				●	●
14	เหม่งจ๋าย (บี-ควิก) *6										
15	มาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่				●	●				●	●
16	มาร์เก็ตเพลส ดุสิต				●	●				●	●
17	มาร์เก็ตเพลส กรุงเทพมหานคร				●	●				●	●
โครงการช้อปปิ้ง มอลล์ *6		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	เมกา บางนา										

หมายเหตุ NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีความสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เชิงรลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

*6 บริษัท เชิงรลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ไม่ได้บริหารโครงการเอง

การเงิน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
201-1	รายได้จากการเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักราคาย	บาท	38,589,976,689	33,161,114,505	30,397,532,613	38,707,002,647	48,336,843,465
	ต้นทุนค่าเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักราคาย		18,086,342,013	15,037,054,727	14,784,102,998	18,032,752,396	21,509,005,158
	กำไรสุทธิ		11,809,251,693	9,616,714,762	7,229,946,898	10,874,379,164	15,232,570,824
	ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของพนักงาน		4,279,652,000	3,601,000,000	3,759,000,000	4,360,000,000	5,007,000,000
	ต้นทุนทางการเงิน		811,468,750	1,864,971,756	1,789,932,274	2,203,710,145	2,612,976,293
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล	2,336,357,717	2,148,442,833	1,798,014,482	2,486,732,972	3,460,587,532	
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	บาท/หุ้น	0.80	0.70	0.60	1.15	1.80

การกำกับดูแลกิจการ

GRI Standards	ข้อมูลด้านการกำกับดูแล	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
102-22, 405-1	กรรมการบริหาร (Executive directors)	คน	1	1	1	1	1
	กรรมการอิสระ		4	4	4	4	4
	กรรมการ	6	7	7	7	7	
	การเข้าประชุมเฉลี่ย	ร้อยละต่อปี	90.90	95.87	98.15	98.96	95.83
205-2	ความครอบคลุมของข้อมูล						
	พนักงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	ผู้รับเหมา และ คู่ค้า (Contractor/Supplier/Services Provider)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทย่อย (Subsidiaries)		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
บริษัทร่วม (Joint venture) inc. stakes below 51%	100.00		100.00	100.00	100.00	100.00	
205-3	การทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ	กรณี	0	0	0	20 ^{*7}	9
205-3	พฤติกรรมกรรมการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Anti-competitive behavior)		0	0	0	0	0
206-1	การละเมิดกฎหมายด้านการผูกขาดทางการค้า (Anti-trust and monopoly legislation)		0	0	0	0	0

หมายเหตุ *7 ในปี 2565 เนื่องจากบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และตรวจสอบภายในอย่างเคร่งครัด จึงทำให้พบเหตุการณ์ 'การทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ' เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีกรณีพิพาท / ถูกตัดสินความผิด / ถูกฟ้องร้อง / หรือถูกร้องเรียนในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นตรวจสอบการปฏิบัติตามอย่างรัดกุม เพื่อลดปัญหาการทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจให้เป็นศูนย์ต่อไป

การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
102-43	ดัชนีความพึงพอใจ (TS Tenant Service)						
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ	80			54*8	35*8
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความสะดวก		86			48*8	42*8
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความปลอดภัย		79			55*8	30*8
	ดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า		83			36*8	43*8
	ความครอบคลุมของข้อมูลความพึงพอใจร้านค้า		100			43	53
	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ						
416-2	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย	กรณี	0	0	0	1	0
417-3	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด		0	0	0	0	0
418-1	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า		0	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำข้อมูลลูกค้ารั่วไหล / สูญหาย		0	0	0	0	0
419-1	จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย		0	0	0	0	0

หมายเหตุ *8 ในปี 2565 มีการปรับปรุงรูปแบบการวัดดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าและร้านค้า โดยใช้มาตราวัดแบบ Net Promoter Score (NPS) โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าที่พึงพอใจมาก (Promoters) หรือคนที่ตอบ 9-10, ลูกค้าที่พึงพอใจระดับปานกลาง (Passives) หรือคนที่ตอบ 7-8, ลูกค้าที่ไม่พึงพอใจ (Detractors) หรือคนที่ตอบ 0-6 ดังนั้น ช่วงคำตอบของลูกค้าที่พึงพอใจมาก (Promoters) นับแค่คนที่ตอบ 9 และ 10 แต่กลุ่มลูกค้าที่ตอบไม่พึงพอใจ (Detractors) จะนับช่วงที่กว้างกว่าคือนับคนที่ตอบ 0-6 ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผลประเมินดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าและร้านค้าสูงกว่าดัชนีของอุตสาหกรรม Commercial Real Estate ที่มีค่าอยู่ในระดับร้อยละ 30 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าและร้านค้าให้ดีขึ้นต่อไป

การแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาชุมชน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาชุมชน	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
	สัดส่วนการพัฒนาเพื่อชุมชนและสังคม						
	สัดส่วนการบริจาค	ร้อยละ	8.98	17.66	8.70	8.80	13.53
	สัดส่วนการพัฒนาพร้อมกับชุมชน		60.32	27.82	27.50	29.63	41.76
	สัดส่วนการส่งเสริมเชิงพาณิชย์		30.70	54.52	63.80	61.57	44.71
	ประเภทของการสนับสนุน (Contribution by type)			176	98	159	216
	การบริจาค	ล้านบาท	16	17	14	19	23
	การพัฒนาพร้อมกับชุมชน		106	27	44	64	71
	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์		54	54	101	133	76

การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
แรงงาน												
102-8(a)	จำนวนแรงงาน		5,093		4,863		4,712		4,991		5,736	
	จำนวนพนักงาน	คน	2,531	2,562	2,404	2,459	2,320	2,392	2,494	2,497	2,873	2,863
102-8(b)	สัดส่วนจำนวนแรงงาน	ร้อยละ	50	50	49	51	51	49	50	50	50	50
	จำนวนผู้รับเหมา	คน	6,051		3,915		7,293		857,505* ⁹		1,113,746* ⁹	
102-8(c)	จำนวนแรงงานทั้งหมด		11,144		8,778		12,005		862,496		1,119,482	
	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทสัญญาจ้าง											
405-1(b)	ไม่มีกำหนดระยะเวลา (Permanent)	คน	2,524	2,558	2,369	2,455	2,269	2,376	2,470	2,493	2,840	2,845
	มีกำหนดระยะเวลา (Contract)		7	4	35	4	51	16	24	4	33	18
	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	4	15	6	13	6	12	7	15	8	13
	ผู้บริหารระดับกลาง		349	296	347	303	355	315	427	359	496	445
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		517	435	507	428	516	427	579	475	711	559
	พนักงานปฏิบัติการ		1,661	1,816	1,544	1,715	1,443	1,638	1,481	1,648	1,658	1,846
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ											
	น้อยกว่า 30 ปี		782	585	631	442	485	332	532	323	664	477
	30-50 ปี	คน	1,628	1,791	1,634	1,816	1,673	1,853	1,762	1,906	1,978	2,091
	มากกว่า 50 ปี		121	186	139	201	162	207	200	268	231	295
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน (รวมพนักงานใหม่)											
	ภาคกลาง		1,571	1,739	1,669	1,520	1,706	1,651	1,821	1,565	1,836	1,653
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		162	230	148	217	153	228	163	231	257	326
	ภาคใต้	คน	267	292	239	277	222	257	172	243	246	288
	ภาคเหนือ		180	237	176	231	155	219	139	208	229	285
	ภาคตะวันออก		183	232	172	214	218	230	199	250	267	261

หมายเหตุ: *⁹ จำนวนผู้รับเหมาตั้งแต่ปี 2565 ขยายขอบเขตนับรวมจำนวนผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในศูนย์การค้ารายวัน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิสำเนาของพนักงาน (ไม่รวมพนักงานใหม่)												
	ภาคกลาง	คณ	1,199	1,111	1,347	1,189	1,411	1,285	1,468	1,311	1,434	1,327
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		313	405	291	406	178	288	119	214	173	240
	ภาคใต้		243	297	267	302	227	262	141	218	196	235
	ภาคเหนือ		186	242	192	268	163	235	123	205	176	250
	ภาคตะวันออก		150	149	156	165	155	174	121	195	217	231
	ภาคตะวันตก		30	40	30	37	15	20				
จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน												
	ไทย	คณ			4,856		4,703		4,107		5,548	
	ออสเตรเลีย				1		1		1		1	
	แคนาดา				1		1		1		1	
	ไต้หวัน				1		1		1		1	
	อินเดีย				1		1		1		1	
	สิงคโปร์				2		3		2		2	
	ไต้หวัน				1		1		1		1	
	สหรัฐอเมริกา				0		1		1		1	
	มาเลเซีย								0			88
	เวียดนาม								1			2
	ลาว								1			0
	อื่นๆ								1			2
จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน												
	หน่วยงานด้าน Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM)	คณ			529	285	615	323	582	210	575	233
	หน่วยงานสร้างรายได้		1,955	2,269	1,875	2,174	1,705	2,069	1,846	2,237	1,938	1,822
	ผู้บริหารระดับสูง										134	151
	ผู้บริหารระดับกลาง										484	336
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ										396	242
	พนักงานปฏิบัติการ										924	1,093

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	
ความหลากหลายความเท่าเทียม													
405-2(a)	ค่าตอบแทนของพนักงาน												
	พนักงานทั้งหมด	ล้านบาท							4,360		4,971		
		ร้อยละ							2,188	2,172	2,555	2,416	
									50.18	49.82	51.40	48.60	
	ความแตกต่างค่าจ้างระหว่างเพศ												
	ผู้บริหารระดับสูง												1.55
	ผู้บริหารระดับกลาง												0.93
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	หญิง:ชาย											1.00
	ผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ			0.99		0.99		1.06		0.99			1.01
	พนักงานปฏิบัติการ			1.01		1.00		0.95		0.98			1.01
	ความแตกต่างค่าจ้าง (hourly rate)												
	ความต่างค่าเฉลี่ยค่าจ้าง (Mean gender pay gap)					7.28		7.82		7.48		5.24	
	ความต่างค่ากลางของค่าจ้าง (Median gender pay gap)					7.31		9.88		8.73		8.98	
	ความต่างค่าเฉลี่ยโบนัส (Mean bonus gap)		ร้อยละ			13.82		12.63		8.37		11.50	
ความต่างค่ากลางโบนัส (Median bonus gap)					4.61		9.08		3.53		9.54		
จำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		คน							3,813		3,459		
									-	-	1,799	1,660	
พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่อพนักงานทั้งหมด		ร้อยละ							76.40		64.24		
จำนวนเงินที่บริษัทสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		ล้านบาท							89.25		105.13		
		ร้อยละ							2.05		2.17		
การจ้างงาน													
401-I(a)	พนักงานใหม่												
	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	728		213		299		876		1,328		
			410	318	121	92	721	721	522	354	653	539	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามอายุ												
	น้อยกว่า 30 ปี		คน	238	180	73	35	86	44	276	153	353	290
	30-50 ปี			172	132	45	57	85	83	240	196	358	305
มากกว่า 50 ปี			0	6	3	0	0	1	6	5	10	12	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
401-I(b)	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน			0		0		0	1	2	0
	ผู้บริหารระดับกลาง		4		65		74		60	88	100	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		5		51		70		72	136	104	
	พนักงานปฏิบัติการ		204		183		378		221	495	403	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน											
	ไทย	คน			95		297		874		1,295	
	อื่น ๆ						2		2		33	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน											
	ภาคกลาง	คน	291	226	102	80	92	81	353	254	421	314
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		15	21	0	3	13	10	44	17	85	86
	ภาคใต้		52	30	2	2	12	1	31	25	65	73
	ภาคเหนือ		19	14	7	3	1	6	16	3	56	56
	ภาคตะวันออก		33	27	10	4	53	30	78	55	94	78
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ต่อพนักงานทั้งหมด											
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	14.29		4.38		6.35		17.55		23.16	
			16.20	12.41	5.03	3.74	12.57	12.57	20.93	14.18	22.73	18.83
	การโอนย้ายเพื่อกลับภูมิภาค											
	จำนวนพนักงานที่โอนย้ายสถานที่ทำงานเพื่อกลับภูมิภาค	คน	11		16		77		41		62	
	การลาออกของพนักงาน (ให้ออก ลาออก เกษียณอายุ เสียชีวิต)	คน	805		538		558		932		991	
		485	320	304	234	320	238	581	351	568	423	
การลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามอายุ												
อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	265	154	152	87	145	78	266	118	212	116	
อายุ 30-50 ปี		208	151	145	130	159	143	22	29	333	262	
อายุ มากกว่า 50 ปี		12	15	7	17	16	17	293	204	23	45	
การลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามสถานที่การทำงาน												
สำนักงานใหญ่	คน	126	65	77	57	94	66	145	90	246	150	
สาขา		359	255	227	177	226	172	436	261	322	273	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
	การลาออกของพนักงาน (การลาออกเอง)	คน	790		426		470		785		904	
			479	311	249	177	265	205	483	302	531	373
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามอายุ											
	อายุต่ำกว่า 30 ปี		265	154	119	65	110	69	199	102	199	106
	อายุ 30-50 ปี	คน	208	148	129	108	147	132	276	188	322	247
	อายุ มากกว่า 50 ปี		6	9	1	4	8	4	8	12	10	20
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามสถานที่การทำงาน											
	สำนักงานใหญ่		125	64	72	48	81	61	140	77	232	138
	สาขา	คน	354	247	177	129	184	144	343	225	299	235
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน											
	น้อยกว่า 4 เดือน		122	81	80	57	1	5	111	48	147	86
	4 เดือน - 1 ปี		84	53	0	0	41	29	77	52	135	77
	1-3 ปี		147	94	90	60	95	57	47	58	56	58
	3-5 ปี	คน	61	37	39	28	58	48	98	56	62	45
	5-10 ปี		41	32	34	22	70	66	99	63	85	72
	มากกว่า 10 ปี		24	14	6	10	0	0	51	25	46	35
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน											
	ไทย						469		784		520	
	อื่น ๆ	คน					1		1		23	
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง						0		0		2	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน					18		104		142	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ						56		113		165	
	พนักงานปฏิบัติการ						396		568		595	
	พนักงานที่ถูกให้ออก (Lay-off)		0	0	0	0	0	0	0	3	3	
	สำนักงานใหญ่		0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	สาขา	คน	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
	อัตราการลาออก											
	กลุ่มสมัครใจต่อพนักงานทั้งหมด		15.51		8.76		9.97		15.73		15.76	
	กลุ่มที่ไม่ต้องการให้ลาออกต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	8.10		0.95		0.98		2.70		1.52	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	
ความผูกพันต่อองค์กร													
	ความผูกพันต่อองค์กร												
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามเพศต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	73	73	83	78	81			82	73	76	85
			80	66	79	67							
ความผูกพันต่อองค์กรแบ่งตามระดับ													
	ระดับผู้บริหาร (กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่)		65	77	87	79	83						
	ระดับผู้บริหารสายงาน (ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการอาวุโส และผู้อำนวยการอาวุโส)	ร้อยละ	62	75	71	68	72						
	ระดับผู้จัดการฝ่าย (ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้จัดการอาวุโส)		57	72	64	62	66						
	ระดับหัวหน้าทีม (เจ้าหน้าที่อาวุโส และหัวหน้าแผนก)		71	84	80	79	82						
	ระดับปฏิบัติการ (พนักงาน)		80	87	86	87	88						
ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามสถานที่ทำงาน													
	สำนักงานใหญ่		51	66	61	64	66						
	สาขา	ร้อยละ	80	90	84	80	89						
401-3(a)	การลาคลอดบุตร												
401-3(b)	จำนวนพนักงานที่ได้รับสิทธิลาคลอดบุตร/ลาคลอดบุตร		2,531	2,562	2,404	2,460	2,320	2,392	2,494	2,497	2,835	2,814	
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร /ลาคลอดบุตร	คน	103	0	76	0	69	0	63	0	55	0	
401-3(c)	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร		92	0	71	0	66	0	54	0	54	0	
401-3(e)	อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะเวลาการลาหยุดสิ้นสุดลงแล้ว	ร้อยละ	89	0	93	0	96	0	86	0	99	0	
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร													
404-1(a)	จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดอบรม	หลักสูตร	540	310	339	390	471						
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ	คน	5,086	4,838	4,624	4,704	5,321						
	จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี	ชั่วโมง	24	11	25	10	20						
	ความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมจัดอบรม	ร้อยละ	92	92	93	87	83						
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมต่อคน	บาท		1,388	1,626	3,002	5,362						
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามอายุ													
	อายุต่ำกว่า 30 ปี			429	790	703	944						
	อายุ 30-50 ปี	คน		4,190	3,468	3,626	3,928						
	อายุมากกว่า 50 ปี			219	366	375	449						

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร												
404-1(a)	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	12	19	21	18	12					
	ผู้บริหารระดับกลาง		668	721	875	1,075	668					
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		951	966	1,031	1,151	951					
	พนักงานปฏิบัติการ		3,207	2,918	2,777	3,077	3,207					
การร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน												
	จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน		0	0	0	10	6					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว	กรณี	0	0	0	9	6					
	จำนวนข้อร้องเรียนกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ		0	0	0	1	0					
การส่งเสริมให้เกิดจ้างงานในกลุ่มคนประเภทต่าง ๆ												
	ผู้พิการ											
	จำนวนพนักงานประจำ							1			1	
	จำนวนพนักงานที่บริษัทจ่ายเงินสนับสนุน										2	
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้า	ราย	46	48	48	42	45					
	จัดจ้างงานผู้พิการทางสายตาคัดบ้านัดให้กับพนักงาน										15	
	สัดส่วนการส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	0.9	1	1	0.9	1.1					
ข้อตกลงด้านสภาพแรงงาน												
2-30	จำนวนพนักงานที่ครอบคลุมด้วยสัญญาการต่อรองด้านสภาพแรงงาน	ร้อยละ	100	100	100	100	100					

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พนักงานของบริษัท คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาจ้างของบริษัท เชิงกลยุทธ์ จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Top Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management) และพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management) ดังนี้

- **กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Top Management)** ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (President) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (SEVP) และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (EVP)
- **ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)** ประกอบด้วย ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP) ผู้อำนวยการ (VP) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (VP) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager) และผู้จัดการ (Manager)
- **ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management)** ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้จัดการ (Assistant Manager) และหัวหน้าแผนก (Supervisor)
- **พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management)** ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officer) เจ้าหน้าที่ (Officer) พนักงาน และที่ปรึกษา (Consultant)

หมายเหตุ

- หากพิจารณาตามประเภทสัญญาจ้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา (Permanent) และสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา (Contract)
- ตั้งแต่ปี 2564 เพิ่มขอบเขตการรายงานจำนวนผู้รับเหมา ได้แก่ ผู้รับเหมาก่อสร้างและปรับปรุงโครงการ พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานรักษาความสะอาด

การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย												
403-8(a) (2018)	สัดส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการด้านความปลอดภัยต่อพนักงานทั้งหมด หรือ OHS Committee/พนักงานทั้งหมด (ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้าง)	ร้อยละ	6.69		7.17		7.53		7.20		6.70	
403-9(a) (2018)	การบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงาน											
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)		2.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)	กรณี	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี	15.00		7.00		7.00		9.00		4.00	
	จำนวนผู้ได้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)		13.00		6.00		4.00		6.00		1.00	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง	11,399,797		10,903,670		11,700,563		11,733,725		11,063,412	
อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)												
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.04		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0.18		0.00		0.00		0.00		0.00	
อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)												
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)												
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.26		0.13		0.12		0.15		0.07	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		1.32		0.64		0.60		0.77		0.36	
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)												
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.23		0.11		0.07		0.10		0.02	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		1.14		0.55		0.34		0.51		0.09	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
403-9(b) (2018)	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (DART)											
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	3.82		2.02		1.81		1.19		0.96	
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	19.12		10.09		9.06		5.97		0.09	
	อัตราวันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)											
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการขาดงาน (AR)	ร้อยละ	1.10		0.58		1.16		0.00		0.00	
	การบาดเจ็บจากการทำงานของผู้รับเหมา											
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)	กรณี			0.00		0.00		1.00		3.00	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี			1.00		4.00		25.00		129.00	
	จำนวนผู้ได้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	ชั่วโมง			1.00		4.00		6.00		11.00	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง			4,107,982		64,305,863		64,357,045		40,467,136	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)											
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.01	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.00		0.00		0.02		0.07	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)											
อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิตต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.05		0.01		0.08		0.02		
อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิตต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.24		0.06		0.39		0.12		
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)												
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.05		0.01		0.02		0.05		

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
403-10(a) (2018)	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.24		0.06		0.09		0.27	
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (DART)											
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.15		0.31		0.22		0.01	
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน				0.73		1.54		1.12		0.07	
	อัตราวันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)											
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน			0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราวันที่สูญหายไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน				0.00		0.00		0.00		0.00	
	การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของพนักงาน											
	จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรคจากการทำงาน (Fatality)	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (recordable)				0.00		0.00		0.00		0.00	
อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (OIFR)												
อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00		
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน					0.00		0.00		0.00		0.00	
การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของผู้รับเหมา												
จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรคจากการทำงาน (Fatality)	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00		
จำนวนผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (recordable)					0.00		0.00		0.00		5.00	
อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (OIFR)												
อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี			0.00		0.00		0.00		0.00		
อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน					0.00		0.00		0.00		0.00	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

คำจำกัดความและบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัย

บริษัท เข็มกริลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ให้คำจำกัดความและบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโดยคำนวณและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ดังนี้

- **จำนวนชั่วโมงการทำงาน (Work-hours)** คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด
- **การเสียชีวิตจากการทำงาน (Work-related Fatalities)** คือ การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน หรือกิจกรรมของบริษัท เป็นเหตุให้เสียชีวิต
- **การบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (Recordable work-related injuries)** คือ การบาดเจ็บถึงขั้นรักษาพยาบาล (Medical Treatment Injury: MTI) อันได้แก่ อุบัติเหตุที่ทำให้การบาดเจ็บต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลทางการแพทย์ เพื่อต่อสู้กับการบาดเจ็บ หรือโรค หรือความผิดปกติ ได้แก่ การเย็บแผล การเข้าเฝือก การผ่าตัด (เล็กหรือใหญ่) การล้างพิษ ล้างท่อน การให้น้ำเกลือ การให้เลือด การให้ออกซิเจน การทำ CPR การจ่ายยาเพื่อรักษาอาการ การฟักฟื้นสภาพร่างกายผู้บาดเจ็บให้คืนสู่สภาพปกติ การสูญเสียอวัยวะ รวมถึงต้องเปลี่ยนงานไปทำอย่างอื่น หรือเสียชีวิต แต่ไม่รวมถึงการดำเนินการดังนี้
 - กรณีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First aid)
 - กรณีไปพบแพทย์เพื่อดูอาการ หรือรับคำปรึกษาจากแพทย์
 - กรณีที่เป็นกระบวนการวินิจฉัยทางการแพทย์ ได้แก่ การ X-ray ตรวจอัลตราซาวด์ ตรวจเลือด หรือการให้ยาเพื่อการวินิจฉัย (เช่น ให้ยาขยายม่านตาเพื่อตรวจวินิจฉัย)
- **การบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (High-consequence work-related injuries excluding fatalities)** คือ การเกิดอุบัติเหตุส่งผลให้ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวสู่สถานะปกติ ได้ภายใน 180 วัน
- **การบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR)** คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน
- **วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Days Away/Restricted or Transfer Rate: DART)** คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน หรือเปลี่ยนไปทำงานอื่น หรือไม่สามารกลับมามีงานเดิมได้
- **วันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)** คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรงส่งผลให้ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวสู่สถานะปกติ ได้ภายใน 180 วัน
- **การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (Occupational Illness Frequency Rate: OIFR)** คือ อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน

การคำนวณชั่วโมงการทำงาน

- **ชั่วโมงการทำงานของพนักงาน**
= จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง) = จำนวนคน × จำนวนวันทำงาน × จำนวนชั่วโมงการทำงานปกติ (ต่อวัน)

การคำนวณสถิติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- **อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (Rate of fatalities as a result of work-related injury)**
=
$$\frac{\text{จำนวน (กรณี) ของการเสียชีวิตทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต (Rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities))**
=
$$\frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวได้ภายใน 6 เดือน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (Recordable work-related injuries)**
=
$$\frac{\text{จำนวน (กรณี) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Rate of recordable work-related injuries หรือ Lost-time injuries frequency rate: LTIFR)**
=
$$\frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน: เชิงริ้วพัฒนา

- **อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (Rate of recordable work-related occupational illness หรือ Lost-time occupational illness frequency rate: OIFR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (Days away/restricted or transfer rate : DART)**

$$= \frac{\text{จำนวน (วัน) ที่ต้องหยุดงานจากการอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (วัน) ที่ต้องหยุดงานจากการอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการขาดงาน (Absentee Rate: AR)**

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการขาดงานและเจ็บป่วยจากการทำงานรวมอื่น ๆ ที่ไม่ใช้การลาที่ได้รับอนุญาตในช่วงเวลาที่รายงาน} \times 100}{\text{จำนวนวันทำงานทั้งหมดในรอบปีของพนักงานทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ

- ปี 2564 เพิ่มการรายงานข้อมูลชั่วโมงการทำงาน และสถิติอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ประกอบไปด้วย อาคาร จี ทาวเวอร์ อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส อาคาร ยูนิสเวิลด์ เอ้าส์ อาคาร เดอะ ซีออปส์ แอ็ก เบิล และอาคารสำนักงานใหญ่
- ปี 2564 เพิ่มการรายงานข้อมูลผู้รับเหมา ได้แก่ พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานรักษาความสะอาด ซึ่งเพิ่มจากปี 2563 ที่รายงานเฉพาะผู้รับเหมาที่ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงโครงการ

การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	การเปลี่ยนแปลง เทียบปีฐาน	
การใช้พลังงาน									
302-1(a)	พลังงานไม่หมุนเวียนจากเชื้อเพลิงที่ซื้อจากภายนอก	เมกะวัตต์- ชั่วโมง	130,201	95,115	84,285	108,309	123,257	-5.3%	
	ดีเซล		2,313	1,792	1,548	1,819	1,745		
	แก๊สโซลีน		2,886	2,037	1,344	1,482	1,902		
	ก๊าซหุงต้ม		124,987	91,276	81,381	104,997	119,599		
	น้ำมันพืช		14.28	9.74	12.14	11.18	10.97		
302-1(b)	พลังงานหมุนเวียนที่ผลิตได้ในองค์กร								
	พลังงานแสงอาทิตย์		9,045	12,566	19,317	22,003	26,011	+187.6	
	พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก								
	พลังงานไฟฟ้าไม่หมุนเวียนที่ซื้อผ่านระบบสายส่ง (กฟภ. และ กฟน.)		1,125,302	895,030	709,228	921,850	1,039,694	-7.6%	
	พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียนที่ติดตั้งบนหลังคาและซื้อผ่านสัญญาซื้อขายไฟฟ้า		-	-	-	-	-	-	
	พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียนที่ซื้อจากภายนอก	-	-	-	-	500			
302-2(a)	พลังงานที่ขายให้กับร้านค้า		696,132	501,381	413,800	557,128	625,235	-10.2%	
	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า		571,421	410,330	332,525	452,282	505,803		
	ก๊าซหุงต้มที่ขายให้กับร้านค้า		124,711		81,275	104,846	119,432		
				91,052					
302-1(e)	พลังงานทั้งหมดที่ใช้ในองค์กร		568,416	501,329	399,030	495,034	564,228	-0.7%	
	พลังงานไม่หมุนเวียน (เชื้อเพลิง และพลังงานไฟฟ้า)		559,371	488,763	379,713	473,031	537,717	-3.9%	
	พลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)		9,045	12,566	19,317	22,003	26,511	+193.1%	
	พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดที่ใช้ในองค์กร		562,926	497,267	396,020	491,571	560,903	-0.5%	
	พลังงานไฟฟ้าไม่หมุนเวียน (พลังงานไฟฟ้าจากสายส่ง)		553,881	484,700	376,703	469,568	534,392	-3.6%	
	พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)		9,045	12,566	19,317	22,003	26,511	+193.1%	
302-3	ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดต่อพื้นที่								
	พลังงานที่ใช้ทั้งอาคาร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิโลวัตต์/ตร.ม.	334.64	265.07	205.91	256.79	285.74	-14.6%	
	พลังงานที่ใช้ในองค์กร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)		150.42	132.53	101.08	120.82	135.54	-9.9%	
	พลังงานที่ใช้ในองค์กร (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		148.03	129.21	96.19	115.45	129.17	-12.7%	
	พลังงานที่ใช้ในร้านค้าและผู้เช่าพื้นที่ (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		184.22	132.54	104.83	135.97	150.20	-18.5%	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน	
	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดต่อพื้นที่								
	พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ทั้งอาคาร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิโลวัตต์/ตร.ม.	300.18	239.93	184.56	230.36	256.13	-14.7%	
	พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในองค์กร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)		148.97	131.45	100.32	119.97	134.74	-9.5%	
	พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในองค์กร (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		146.57	128.13	95.43	114.60	128.37	-12.4%	
	พลังงานที่ใช้ในร้านค้าและผู้เช่าพื้นที่ (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		151.22	108.47	84.24	110.38	121.51	-19.6%	
	สัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน								
	สัดส่วนเทียบพลังงานที่ใช้ทั้งอาคาร	ร้อยละ	0.72	1.25	2.38	2.09	2.19	+205.7%	
	สัดส่วนเทียบพลังงานที่ใช้ในองค์กร		1.59	2.51	4.84	4.44	4.61	+189.7%	
	สัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียน								
	สัดส่วนเทียบพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ทั้งอาคาร		0.80	1.38	2.65	2.33	2.50	+211.1%	
	สัดส่วนเทียบพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในองค์กร		1.61	2.53	4.88	4.48	4.64	+188.6%	
	พื้นที่ทั้งหมด		ตร.ม.	3,778,831	3,782,812	3,947,521	4,097,345	4,162,786	
	ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	100.0	100.0	95.4	100.0	100.0		

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พลังงาน

การใช้พลังงานทั้งหมด ประกอบด้วย พลังงานจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิง (ไม่หมุนเวียน) พลังงานไฟฟ้า และพลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)

- ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ คือ ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท x ค่าความร้อนของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท
- ค่า Conversion Factor อ้างอิงรายงานพลังงานของประเทศไทยรายปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมดในองค์กร = พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียน + พลังงานหมุนเวียน + พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อ - พลังงานที่ขายให้กับร้านค้า

พลังงานหมุนเวียนที่ซื้อจากภายนอก หมายถึง การซื้อพลังงานหมุนเวียนผ่านสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (Power Purchase Agreement, PPA) หรือการซื้อใบรับรองการผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate, REC) โดยในปี 2566 บริษัท มีการซื้อใบรับรองการผลิตพลังงานหมุนเวียน จำนวน 500 เมกะวัตต์-ชั่วโมง

พื้นที่ทั้งหมด

พื้นที่ทั้งหมดหมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมด (Gross Leasable Area) รวมพื้นที่ส่วนกลาง (Common Area) และไม่รวมพื้นที่จอดรถ โดยพื้นที่เช่า หมายถึง พื้นที่ของร้านค้าผู้เช่า สำหรับพื้นที่ส่วนกลาง หมายถึง พื้นที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และร้านค้าเข้ามาใช้ประโยชน์ และอยู่ภายใต้การควบคุมการดำเนินงานของบริษัท (Operational Control) ได้แก่ พื้นที่ทางเข้า ทางเดินภายในอาคาร ลิฟต์โดยสาร บันไดเลื่อน ห้องพักขยะ เป็นต้น โดยจะใช้อ้างอิงสำหรับทุกหัวข้อภายใต้การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม คือ พลังงาน น้ำ ก๊าซเรือนกระจก และของเสีย

ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดต่อพื้นที่ (Intensity)

ปริมาณการใช้พลังงานต่อพื้นที่ คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่ทั้งหมด โดยหมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) รวมพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562

ข้อมูลการใช้พลังงานในช่วงปี 2562-2565 มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากเพิ่มเติมข้อมูลของเชิงกลยุทธ์ ไอ-ซีดี

GRI Standards	พื้นที่	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
การใช้น้ำ									
303-3 (2018)	ทุกพื้นที่	ปริมาณน้ำที่ถูกต้องซึ่งมาใช้จากแหล่งต่างๆ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	12,374,469	9,145,548	7,315,916	10,161,080	11,820,101	-4.5%
		น้ำประปา/น้ำซื้อจากภายนอก		12,096,258	8,939,478	7,115,264	9,948,389	11,605,870	
		น้ำบาดาล		278,211	206,070	199,443	210,996	211,116	
		น้ำฝน/น้ำผิวดิน		-	0	1,210	1,695	3,114	
		ปริมาณน้ำที่ถูกต้องซึ่งมาใช้จากแหล่งต่างๆ (TDS > 1,000 mg/L)		-	-	-	-	-	-
	พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆ (TDS ≤ 1,000 mg/L)		2,698,339	2,002,662	1,669,162	2,354,999	2,922,220	+8.3%
		น้ำประปา/น้ำซื้อจากภายนอกน้ำประปา		2,497,647	1,880,415	1,568,988	2,251,717	2,789,823	
		น้ำบาดาลน้ำบาดาล		200,692	122,247.00	100,174	103,282	132,397	
		น้ำฝน/น้ำผิวดินน้ำฝน		-	-	-	-	-	
		ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆ (TDS > 1,000 mg/L)		-	-	-	-	-	-
303-3 (2018)	รวมการใช้น้ำ (ทุกพื้นที่)	รวมน้ำประปา/น้ำซื้อจากภายนอก+น้ำบาดาล+น้ำฝน/น้ำผิวดิน		12,374,469	9,145,548	7,315,916	10,161,080	11,820,101	-4.5%
303-4 (2018)	ทุกพื้นที่	ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS ≤ 1,000 mg/L)	5,910,763	4,158,903	3,648,103	4,851,246	5,135,802		
		ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ:	5,910,763	4,158,903	3,648,103	4,851,246	5,135,802		
		ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล	-	-	-	-	-		
		ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน	-	-	-	-	-		
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด	-	-	-	-	-		
	ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS > 1,000 mg/L)	1,924,596	1,332,767	1,093,330	1,730,271	2,467,105			
	ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำทิ้ง	1,924,596	1,332,767	1,093,330	1,708,406	2,439,976			
	ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำมัน ไบโบน และสิ่งปฏิกูล	-	-	-	21,864	27,129			
	พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ	ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS ≤ 1,000 mg/L)	1,624,907	1,161,081	987,984	1,396,250	1,583,929		
		ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ:	1,624,907	1,161,081	987,984	1,396,250	1,583,929		
ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล		-	-	-	-	-			
ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน		-	-	-	-	-			
ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด		-	-	-	-	-			
ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS > 1,000 mg/L)	0.00	0.00	0.00	0.00	110,140.00				
ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำทิ้ง	-	-	-	-	-				
ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำมัน ไบโบน และสิ่งปฏิกูล	0.00	0.00	0.00	0.00	110,140.00				

GRI Standards	พื้นที่	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
303-4 (2018)	รวมการระบายน้ำทิ้ง (ทุกพื้นที่)	รวมปริมาณการระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ+น้ำทะเล+น้ำใต้ดิน+ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด		7,835,359	5,491,670	4,741,433	6,581,517	7,602,907	-3.0%
303-4 (2.4.2)		ปริมาณน้ำทิ้งแยกตามกระบวนการบำบัด		7,835,359	5,491,670	4,741,433	6,581,517	7,602,907	
		ไม่มีการบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	-	1,754	-	21,864	27,128	
		การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น	เมตร	1,924,596	1,332,767	1,093,330	1,708,406	2,439,976	
		การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ		1,924,596	4,157,149	3,648,103	4,851,246	5,135,802	
303-5 (2018)	ทุกพื้นที่	ปริมาณการใช้ น้ำ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	4,539,110	3,653,878	2,574,483	3,579,563	4,217,194	-7.1%
	พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ	ปริมาณการใช้ น้ำ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	1,073,432	841,581	681,178	958,749	1,228,151	+14.4%
		ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมดต่อพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร/ตร.ม.	1.20	0.97	0.65	0.87	1.01	-15.7%
		น้ำรีไซเคิล	ลูกบาศก์เมตร	520,300	446,663	423,895	585,474	617,371	+18.7%
			ร้อยละ	4.20%	4.88%	5.79%	5.76%	5.22%	+24.2%
		ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	100.0	100.0	89.8	97.6	100.0	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การจัดการน้ำ ประกอบด้วย ปริมาณน้ำจากภายนอก น้ำที่ผ่านการบำบัด น้ำที่ปล่อยสู่ภายนอก และน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งมีการประเมินประสิทธิภาพการใช้น้ำและความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบจากการนำน้ำจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้

- **น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาใช้ (Water withdrawal)** หมายถึง น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาจากแหล่งน้ำต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร
- **น้ำที่ถูกใช้ (Water consumption)** หมายถึง น้ำที่ใช้ในกระบวนการหรือการดำเนินงานทั้งหมด รวมถึงน้ำที่ใช้เพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำหมุนเวียน ที่ถูกดึงขึ้นมาใช้และไม่ได้ไหลเวียนกลับไปยังแหล่งน้ำเดิม รวมถึง การระเหยน้ำ การคายน้ำ เป็นต้น
- **น้ำที่นำกลับมาใช้ (Water reuse)** หมายถึง ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้หลังจากกระบวนการปรับปรุงคุณภาพแล้ว โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบระบบการจัดการน้ำภายในศูนย์การค้าและอาคาร ของบริษัทฯ
- **น้ำทิ้ง (Water discharge)** หมายถึง น้ำที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียแล้ว และระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ
- **การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น (Primary treatment)** หมายถึง การบำบัดทางกายภาพก่อนนำส่งน้ำเสียให้บ่อบำบัดน้ำเสียรวมของหน่วยงานราชการบำบัด ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พญาภิษ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ภาวณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศรีราชา และคอมมูนิตีฮอลล์
- **การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ (Secondary treatment)** หมายถึง การบำบัดทางกายภาพและทางชีวภาพ ด้วยระบบการบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศเอสบีอาร์ (SBR) และระบบบำบัดน้ำเสียเติมอากาศตามแนวตั้ง (Deep shaft)
- **พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (Water stress area)** หมายถึง พื้นที่ที่การใช้น้ำไม่สามารถตอบสนองความต้องการน้ำอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งประกอบด้วยพื้นที่ที่ศูนย์การค้าตั้งอยู่ในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำตั้งแต่เกณฑ์สูง (High) ขึ้นไป
- **ค่าความเข้มข้นของการใช้น้ำ (Water Intensity)** คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำ (Water consumption) โดยอ้างอิงกับพื้นที่เข้าทั้งหมด พื้นที่เข้าภายในอาคารทั้งหมด โดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562
- ข้อมูลการใช้น้ำในช่วงปี 2562-2565 มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม เนื่องจากเพิ่มเติมข้อมูลของเซ็นทรัล ไอ-ซีดี

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
ก๊าซเรือนกระจก								
305-1	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)		10,116	9,326	4,779	2,481	4,779	-52.8%
	การใช้พลังงานเชื้อเพลิง		1,427	1,055	783	353	1,006	-29.5%
	การรั่วซึม/รั่วไหลและอื่น ๆ (Fugitive Emissions)		8,689	8,271	3,996	2,128	3,773	-56.6%
305-2	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)		326,670	261,008	198,338	252,605	271,899	-16.8%
	Location-based		326,670	261,908	198,338	252,605	272,149	
	Market-based		326,670	261,008	198,338	252,605	271,899	
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (ขอบเขตที่ 1 และ 2)		336,786	270,334	203,116	255,087	276,678	-17.8%
305-3	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)	ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	540,707	429,071	299,209	379,289	416,849	-22.9%
	1. การใช้น้ำประปา		6,181	4,570	3,658	5,064	6,254	+1.2%
	5. การกำจัดของเสียภายนอกองค์กร		160,576	115,811	99,782	111,362	117,663	-26.7%
	6. การเดินทางเพื่อธุรกิจ		2,196	585	143	246	424	-80.7%
	9. การขนส่งของเสียไปกำจัด		8,541	5,639	1,489	5,775	8,117	-68.8%
	13. พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า		334,859	281,764	175,659	233,006	257,237	-23.2%
	13. การใช้แก๊สหุงต้มของร้านค้า		28,354	20,701	18,478	23,837	27,154	-4.2%
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (ขอบเขต 1 2 และ 3)		877,493	699,405	502,326	634,376	688,079	-21.6%
305-4	ค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก							
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	2.68	2.47	1.21	0.61	1.15	-57.1%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2) ต่อพื้นที่		86.45	69.00	50.24	61.65	65.32	-24.4%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) ต่อพื้นที่		143.09	113.43	75.80	92.57	100.14	-30.0%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขต 1 และ 2 ต่อพื้นที่		89.12	71.46	51.45	62.26	66.46	-25.4%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขต 1 2 และ 3 ต่อพื้นที่		232.21	184.89	127.25	154.83	166.60	-28.3%
ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	100	100	95.5	100	100		

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมก๊าซ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs และ SF₆ และแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factors) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีหลักการดังนี้

1. **ขอบเขตการรายงาน** การกำหนดขอบเขตขององค์กรในการรวบรวมแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เข็นกริลพัฒนา จำกัด ในรูปแบบการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) โดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 1.1 **ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรง (ขอบเขต 1)** เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีแหล่งกำเนิดอยู่ในความดูแล ควบคุม บริหารจัดการของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเผาไหม้เชื้อเพลิงของเครื่องจักร ยานพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของเอง) การรั่วซึม/รั่วไหลและอื่น ๆ (Fugitive Emissions) อันเนื่องมาจากรั่วซึมของสารทำความเย็นในระบบปรับอากาศ การรั่วไหลของก๊าซ SF₆ ในตู้สวิตช์ไฟแรงสูง และการใช้สารดับเพลิงประเภท CO₂
 - 1.2 **ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม จากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)** เกิดจากการใช้พลังงานที่ซื้อจากภายนอกเพื่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในที่นี้หมายถึงพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น
 - 1.3 **ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)** เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ อาทิ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ เรือ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้ไฟฟ้า การใช้พลังงานไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า การใช้ก๊าซหุงต้มของร้านค้าผู้เช่า และการกำจัดของเสียภายนอกองค์กร ซึ่งครอบคลุมการกำจัดขยะด้วยวิธีฝังกลบ และการขนส่งของเสียไปกำจัด
2. **การรายงานปริมาณ**
 - 2.1 **การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการผลิตโดยตรง (ขอบเขต 1)** จะรายงานจากกระบวนการเผาไหม้จากปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ตามน้ำหนักหรือปริมาตร) อาทิ ปริมาณน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ x ค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่อ้างอิงจาก Intergovernment Panel on Climate Change 2006 (IPCC)
 - 2.2 **การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม จากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)** จะรายงานจากปริมาณการซื้อพลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก โดยจะอ้างอิงค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากผู้ผลิตหรือผู้ขาย โดยมีวิธีประเมิน ดังนี้
 - วิธี location-based approach เป็นวิธีประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงานบนพื้นฐานค่าเฉลี่ยของค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อระบุลักษณะการผลิตไฟฟ้าตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และขอบเขตระดับชาติ
 - วิธี market-based approach เป็นวิธีการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงาน โดยใช้กลไกราคาเป็นเครื่องมือในการลดก๊าซเรือนกระจก ได้แก่ การซื้อพลังงานหมุนเวียนผ่านสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (Power Purchase Agreement, PPA) การซื้อใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate, REC) และการซื้อคาร์บอนเครดิต
 - 2.3 **การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)** จะรายงานตามมาตรฐาน Greenhouse Gas Protocol โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ใน 5 หมวดหมู่ คือ
 - หมวดหมู่ 1 (Category 1) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการซื้อวัตถุดิบ และบริการ (Purchased goods and services) โดยบริษัทฯ พิจารณาจากปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้น้ำประปา
 - หมวดหมู่ 5 (Category 5) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการกำจัดของเสียที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร (Waste generated in operations) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดการของเสียโดยขนส่งไปบำบัดและกำจัดโดยหน่วยงานภายนอก ด้วยวิธีฝังกลบ
 - หมวดหมู่ 6 (Category 6) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางเพื่อธุรกิจ (Business travel) พิจารณาการเดินทางของบุคลากรที่ดำเนินกิจกรรมขององค์กร โดยเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ทั้งทางรถ เรือ เครื่องบิน รถไฟ และที่เป็นการจ้างเหมาภายนอก
 - หมวดหมู่ 9 (Category 9) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการขนส่งของเสียไปกำจัดนอกองค์กร
 - หมวดหมู่ 13 (Category 13) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการปล่อยเช่าสินทรัพย์ขององค์กร (Downstream leased assets) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของทรัพย์สินที่เป็นของบริษัทฯ และให้เช่าแก่หน่วยงานอื่น ได้แก่ การใช้ไฟฟ้า และการใช้แก๊สหุงต้มของร้านค้า/ผู้เช่า ที่มาเช่าพื้นที่ศูนย์การค้าที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
3. **วิธีการประเมิน** อ้างอิงตาม The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition และแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อพื้นที่ (Intensity)

- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อพื้นที่ คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่ทั้งหมด โดยหมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) รวมพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562 โดยพิจารณาจากปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกแบบ market-based
- ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกในช่วงปี 2562-2563 มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากเพิ่มเติมข้อมูลของเข็นกริล โอ-ซิตี

หมายเหตุ

- บริษัทฯ มีการซื้อคาร์บอนเครดิตจากโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction: T-VER) จำนวน 900 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน จำนวน 500 I-RECs (เทียบเท่า 250 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) ซึ่งนำมาชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2563 และ 2566 ตามลำดับ

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563**	ปี 2564**	ปี 2565**	ปี 2566**
ขยะและของเสีย							
306-3 (2020)	ปริมาณของเสียทั้งหมด (Waste generated)		70,246.16	52,786.29	45,691.06	60,825.35	71,845.00
	ขยะอันตราย (ไม่รวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ และขยะติดเชื้อ)				18.36	7.42	10.71
	ขยะอิเล็กทรอนิกส์			8.80	4.26	9.86	6.68
	ขยะติดเชื้อ			19.61	22.53	23.00	27.75
	ขยะทั่วไป		68,070.86	49,962.95	43,009.43	47,922.43	50,630.14
	เชื้อเพลิงขยะ (RDF)+น้ำมันเพื่อทำไบโอดีเซล+ก๊าซชีวภาพ				55.56	6,398.26	9,229.80
	ขยะรีไซเคิล (พลาสติก กระดาษ โลหะ กระจก แก้ว)		1,987.90	2,344.67	2,189.35	5,958.48	10,777.32
	เศษอาหารและผักผลไม้		175.31	450.25	391.57	505.90	1,162.59
306-4 (2020)	ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์		2,167.44	2,803.73	2,585.18	6,474.24	11,946.59
	ของเสียอันตราย		4.23	8.80	4.26	9.86	6.68
	นำกลับไปใช้ใหม่/ คืบบริษัทผู้ผลิต (ขยะอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์)		4.23	8.80	4.26*	9.86*	6.68*
	ของเสียไม่เป็นอันตราย	เมตริกตัน	2,163.21	2,794.93	2,580.92	6,464.38	11,939.91
	นำกลับไปใช้ใหม่ (ขยะรีไซเคิล)		1,987.90	2,344.39	2,189.35	5,958.48	10,777.32
	นำไปทำปุ๋ยหมัก (เศษอาหารและผักผลไม้)		175.31	450.25	391.57	505.90	1,162.59
	นำกลับไปใช้ซ้ำ (ขยะรีไซเคิลสำหรับงานศิลปะ)			0.29			
306-5 (2020)	ของเสียที่นำไปกำจัด		68,078.72	49,982.56	43,105.88	54,351.11	59,898.40
	ของเสียอันตราย		7.86	19.61	40.89	30.42	38.46
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายนอก (ขยะติดเชื้อ)		7.86	19.61	22.53	23.00	27.75
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายนอก (ขยะอันตราย)				18.36	7.42	10.71
	ของเสียไม่เป็นอันตราย		68,070.86	49,962.95	43,064.99	54,320.69	59,859.94
	ฝังกลบโดยหน่วยงานภายนอก (ขยะทั่วไป)		68,070.86	49,962.95	43,009.43	47,922.43	50,630.14
	เผาเพื่อเป็นพลังงานโดยหน่วยงานภายนอก (RDF+Biodiesel+Biogas)				55.56	6,398.26	9,229.80
	อัตราการเกิดขยะ	กิโลกรัม/ผู้ให้บริการ	0.12	0.17	0.18	0.16	0.17
	อัตราการขยะฝังกลบ	ร้อยละ	3.08	5.31	5.66	10.64	16.63
	ขยะอันตราย (แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อการเกษตร)	เมตริกตัน	-	424.47	2,446.46	6,125.83	10,210.58
	ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	80.1	80.1	86.0	87.8	90.2

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

- **ของเสีย /ขยะ (waste)** หมายถึง การจัดการของเสียเป็นการพิจารณาที่เกิดจากระบบการดำเนินงานและกิจกรรมของบริษัท เชื้อกรังพัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ได้จากการชั่งและการประมาณค่า
- **ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์ (Waste diverted from disposal : offsite)** หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการรีไซเคิลใหม่ หรือนำไปแปรสภาพ หรือนำกลับมาใช้ซ้ำ โดยหน่วยงานภายนอก
- **ของเสียที่นำไปกำจัด (Waste directed to disposal : offsite)** หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการกำจัด เช่น การนำไปฝังกลบ การเผาทำลาย โดยหน่วยงานภายนอก
- **อัตราการเกิดขยะ (Waste generated rate)** คำนวณโดยใช้ปริมาณขยะทั้งหมดต่อจำนวนผู้ใช้บริการ (Traffic)
- **อัตราการลดขยะฝังกลบ (Waste Diversion rate)** คำนวณโดยใช้ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ประโยชน์ต่อปริมาณของเสียทั้งหมด
- **เชื้อเพลิงขยะ (RDF : Refuse Derived Fuel)** ขยะที่เผาไหม้ได้โดยการนำขยะมูลฝอยชุมชนผ่านกระบวนการบำบัดทางกายภาพ อาทิการคัดแยก การลดขนาด และการลดความชื้น เป็นต้น เพื่อให้ได้วัสดุที่มีค่าความร้อน ขนาด และคุณสมบัติเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน สะดวกต่อการขนส่ง เหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงหลัก หรือเชื้อเพลิงเสริมในภาคอุตสาหกรรม/ชุมชน หรือ โรงผลิตพลังงานจากขยะชุมชน หรือเตาเผาขยะมูลฝอยชุมชน

หมายเหตุ

* ปริมาณขยะอันตรายที่นำไปรีไซเคิลมีเฉพาะขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-waste)

** เปลี่ยนแปลงปริมาณขยะเนื่องจากเพิ่มปริมาณขยะจากศูนย์การค้า I-CITY