

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานของบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมกิจกรรมของบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) บริษัทร่วม และบริษัทย่อย

- ด้านเศรษฐกิจ : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ตามที่ระบุในรายงานประจำปี 2565 ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ
- ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ในประเทศไทยเท่านั้น และพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ

ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2561	2562	2563	2564	2565	2561	2562	2563	2564	2565
โครงการศูนย์การค้า		32	32	34	34	37	32	32	34	34	37
1	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	เซ็นทรัล รามอินทรา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	เซ็นทรัล มาร์ина	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	เซ็นทรัล พระราม 3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	เซ็นทรัล บางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	เซ็นทรัล พระราม 2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	เซ็นทรัลเวิลด์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
10	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
11	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
12	เซ็นทรัล พญา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
13	เซ็นทรัล อุดร	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
14	เซ็นทรัล ชลบุรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
15	เซ็นทรัล ขอนแก่น	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
16	เซ็นทรัล เชียงราย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
17	เซ็นทรัล พิษณุโลก	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
18	เซ็นทรัล พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
19	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
20	เซ็นทรัล ลำปาง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2561	2562	2563	2564	2565	2561	2562	2563	2564	2565
21	เซ็นทรัล อุบล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
22	เซ็นทรัล เชียงใหม่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
23	เซ็นทรัล หาดใหญ่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
24	เซ็นทรัล สมุย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
25	เซ็นทรัล ศาลายา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
26	เซ็นทรัล ระยอง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
27	เซ็นทรัล ภูเก็ต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	-เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสตีวัล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	-เซ็นทรัล ภูเก็ต ฟลอเรสต้า		●	●	●	●		●	●	●	●
28	เซ็นทรัล เวสต์เกต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
29	เซ็นทรัล อีสต์วิลล์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
30	เซ็นทรัล นครศรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
31	เซ็นทรัล ไคราช	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
32	เซ็นทรัล มหาชัย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
33	เซ็นทรัล วิลเลจ		●	●	●	●		●	●	●	●
34	เซ็นทรัล ไอ-ซิตี (ประเทศมาเลเซีย)										
35	เซ็นทรัล อโยธยา					●					●
36	เซ็นทรัล ศรีราชา					●					●
37	เอสพลานาด รัชดา					●					●
38	เซ็นทรัล จันทบุรี					●					●
โครงการอาคารสำนักงาน		7	7	7	10	7	7	7	7	10	10
1	อาคารสำนักงานบางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศ แอท เซ็นทรัลเวิลด์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	อาคารสำนักงานเซ็นทรัลลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ เอ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ บี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	อาคารสำนักงานเซ็นทรัล แกรนด์ พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 *1				●					●	●
9	อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 *1				●					●	●
10	อาคาร ยูนิลีเวอร์ เฮาส์ แกรนด์ พระราม 9 *1				●					●	●

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2561	2562	2563	2564	2565	2561	2562	2563	2564	2565
โครงการโรงแรม		NR	NR	NR	NR	1	NR	NR	NR	NR	NR
1	โรงแรมเช็ยการา และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ อุดรธานี										
2	โรงแรมฮิลตัน พัทยา										
3	โรงแรมเช็ยการา โคราช *2					●					
โครงการที่พักอาศัย		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1
1	เช็ยกรัฒ ซิตี เรสซิเดนซ์										
2	เอสเช็ยท์ เชียงใหม่										
3	เอสเช็ยท์ ขอนแก่น										
4	เอสเช็ยท์ ระยอง										
5	เอสเช็ยท์ วิลล์ เชียงใหม่										
6	เอสเช็ยท์ วิลล์ เชียงราย										
7	เอสเช็ยท์ นครราชสีมา										
8	ฟ้ล พหล 34										
9	เอสเช็ยท์ อุบลราชธานี										
10	เอสเช็ยท์ พาร์ควิลล์ เชียงใหม่										
11	เอสเช็ยท์ ระยอง 2										
12	เอสเช็ยท์ โคราช										
13	เอสเช็ยท์ หาดใหญ่										
14	เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9 *3										●
15	เอสเช็ยท์ วิลล์ อัยุรยา										
16	ฟ้ล ภูเก็ต										
17	นิยาม บรมราชธานี										
18	มินญา ถ้ลปพฤกษ์										
19	เอสเช็ยท์ ทาวน์ พิษณุโลก										
20	นิรติ เชียงราย										
21	นิรติ บางนา										
22	นิรติ ดอนเมือง										
23	เอสเช็ยท์ อเวนิว ระยอง										
สำนักงานของบริษัท		3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
1	สำนักงานใหญ่ (เช็ยกรัฒเวิลด์)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	สำนักงานใหญ่ (ปิ่นเกล้า)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2561	2562	2563	2564	2565	2561	2562	2563	2564	2565
3	สำนักงานใหญ่ (จีเวลล์เทรดเซ็นเตอร์)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	สำนักงานใหญ่ (แกรนด์ คาแนล แลนด์)				●	●				●	●
5	สำนักงานใหญ่ (สยามพวเวอร์)										
โครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ *4		NR	NR	NR	NR	15	NR	NR	NR	NR	15 *6
1	มาร์เก็ตเพลส บางบอน					●					●
2	มาร์เก็ตเพลส สุขุมวิท 3					●					●
3	มาร์เก็ตเพลส ประชาอุทิศ					●					●
4	มาร์เก็ตเพลส ทองหล่อ					●					●
5	เจ อเวนิว (ทองหล่อ ซอย 15)					●					●
6	มาร์เก็ตเพลส นวมินทร์					●					●
7	เพชรเกษม พาวเวอร์ เซ็นเตอร์					●					●
8	เอกมัย พาวเวอร์ เซ็นเตอร์					●					●
9	ลา วิลล่า อารีย์					●					●
10	ดี อเวนิว รัชโยธิน *5										
11	พญา อเวนิว					●					●
12	นวมินทร์ ซิตี้ อเวนิว 1					●					●
13	นวมินทร์ ซิตี้ อเวนิว 2					●					●
14	เหม่งจ๋าย (บี-ควิก) *5										
15	มาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่					●					●
16	มาร์เก็ตเพลส ดุสิต					●					●
17	มาร์เก็ตเพลส กรุงเทพมหานคร					●					●
โครงการช้อปปิ้ง มอลล์ *5		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	เมกา บางนา										

หมายเหตุ NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีความสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เชื้อกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน)

*1 ในปี 2564 มีการรวมข้อมูลด้านสังคมของ อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 / อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 และ อาคาร ยูนิลีเวอร์ เฮาส์ แกรนด์ พระราม 9 ซึ่งอยู่นอกเหนือขอบเขตการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) ในปี 2565 จึงยกเลิกการรายงาน

*2 โรงเรือนเชื้อราโคราช เปิดดำเนินการในเดือนกันยายน ปี 2565 ซึ่งบริษัท เชื้อกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) เฉพาะส่วนด้านสังคม

*3 บริษัท เชื้อกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) เฉพาะส่วนของพื้นที่ค้าปลีก เดอะ ช้อปปิง แวก เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9

*4 บริษัท เชื้อกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน) ท้ายเข้าซื้อหุ้นโครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ เมื่อ ก.ค.- ต.ค. 2564

*5 บริษัท เชื้อกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน) ไม่ได้บริหารโครงการเอง

*6 บริษัท เชื้อกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการเก็บข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก และน้ำ โดยยังไม่ครอบคลุมข้อมูล 'ของเสีย'

การเงิน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
201-1	รายได้จากการเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักอาศัย	บาท	33,887,063,383	36,719,391,517	27,862,029,895	24,840,010,288	35,574,604,652
	ต้นทุนค่าเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักอาศัย	บาท	17,579,005,654	18,086,342,013	15,037,054,727	14,784,102,998	18,032,752,396
	กำไรสุทธิ	บาท	11,383,353,146	11,738,404,950	9,557,096,859	7,148,451,831	10,759,886,091
	ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของพนักงาน	บาท	3,643,533,000	4,279,652,000	3,601,000,000	3,759,000,000	4,360,000,000
	ต้นทุนทางการเงิน	บาท	426,332,773	811,468,750	1,864,971,756	1,789,932,274	2,203,710,145
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล	บาท	2,056,902,384	2,336,357,717	2,148,442,833	1,798,014,482	2,486,732,972
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	บาท/หุ้น	1.10	0.80	0.70	0.60	1.15

การกำกับดูแลกิจการ

GRI Standards	ข้อมูลด้านการกำกับดูแล	หน่วย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
102-22, 405-1	กรรมการบริหาร (Executive directors)	คน	1	1	1	1	1
	กรรมการอิสระ	คน	4	4	4	4	4
	กรรมการ	คน	6	6	7	7	7
	การเข้าประชุมเฉลี่ย	ร้อยละต่อปี	98.86	90.90	95.87	98.15	98.96
205-2	พนักงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	ผู้รับเหมา และ คู่ค้า (Contractor/Supplier/Services Provider)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทย่อย (Subsidiaries)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทร่วม (Joint venture) inc. stakes below 51%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
205-3	การฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	20 ^{*7}
206-1	พฤติกรรมกรรมการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Anti-competitive behavior)	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
	การละเมิดกฎหมายด้านการผูกขาดทางการค้า (Anti-trust and monopoly legislation)	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ

หมายเหตุ ^{*7} ในปี 2565 เนื่องจากบริษัท ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน และตรวจสอบภายในอย่างเคร่งครัด จึงทำให้พบเหตุการณ์ ‘การฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ’ เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีกรณีพิพาท / ถูกตัดสินความผิด / ถูกฟ้องร้อง / หรือถูกร้องเรียนในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างรัดกุม เพื่อลดปัญหาการฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจให้เป็นศูนย์ต่อไป

การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า	หน่วย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
102-43	ดัชนีความพึงพอใจ (TS Tenant Service)						
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ	82	80			54*8
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความสะดวก	ร้อยละ	85	86			48*8
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความปลอดภัย	ร้อยละ	79	79			55*8
	ดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า	ร้อยละ	80	83			36*8
	ความครอบคลุมของการวัดผลดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า	ร้อยละ	100	100			81.6
416-2	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ						
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย	กรณี	0	0	0	0	1
417-3	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด	กรณี	0	0	0	0	0
418-1	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำข้อมูลลูกค้ารั่วไหล / สูญหาย	กรณี	0	0	0	0	0
419-1	จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	กรณี	0	0	0	0	0

หมายเหตุ *8 ในปี 2565 มีการปรับปรุงรูปแบบการชี้วัดดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าและร้านค้า โดยใช้มาตรวัดแบบ Net Promoter Score (NPS) โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าที่พึงพอใจมาก (Promoters) หรือคนที่ตอบ 9-10, ลูกค้าที่พึงพอใจระดับปานกลาง (Passives) หรือคนที่ตอบ 7-8, ลูกค้าที่ไม่พึงพอใจ (Detractors) หรือคนที่ตอบ 0-6 ดังนั้น ช่วงคำตอบของลูกค้าที่พึงพอใจมาก (Promoters) นับแค่คนที่ตอบ 9 และ 10 แต่กลุ่มลูกค้าที่ตอบไม่พึงพอใจ (Detractors) จะนับช่วงที่กว้างกว่าคือนับคนที่ตอบ 0-6 ทั้งนี้ บริษัทฯ มีผลประเมินดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าและร้านค้าสูงกว่าดัชนีของอุตสาหกรรม Commercial Real Estate ที่มีค่าอยู่ในระดับร้อยละ 30 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าและร้านค้าให้ดีขึ้นต่อไป

การแสดงความรับผิดชอบต่อและพัฒนาชุมชน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อและพัฒนาชุมชน	หน่วย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
	สัดส่วนการพัฒนาเพื่อชุมชนและสังคม						
	สัดส่วนการบริจาค	ร้อยละ	8.43	8.98	17.66	8.70	8.95
	สัดส่วนการพัฒนาร่วมกับชุมชน	ร้อยละ	66.00	60.32	27.82	27.50	25.59
	สัดส่วนการส่งเสริมเชิงพาณิชย์	ร้อยละ	25.57	30.70	54.52	63.80	61.46
	ประเภทของการสนับสนุน (Contribution by type)						
	การบริจาค	บาท	28,500,000	15,800,000	17,400,000	13,800,000	19,359,657
	การพัฒนาร่วมกับชุมชน	บาท	233,400,000	106,100,000	27,400,000	43,600,000	64,030,538
	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์	บาท	167,600,000	54,000,000	53,700,000	101,173,870	133,000,000

GRI Standards	ข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและพัฒนาชุมชน	หน่วย	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
	การสนับสนุนในรูปแบบของเวลา (Time Contribution)						
	ชั่วโมงอาสาของพนักงาน	ชั่วโมง	8,500	18,040	10,037	120,084	26,426
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมในกิจกรรมอาสา	คน	2,5115	3,927	2,526	1,284	2,498

การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
แรงงาน												
102-8(a)	จำนวนแรงงาน											
	จำนวนแรงงานทั้งหมด	คน	11,717		11,144		8,778		12,005		862,496	
	จำนวนพนักงาน	คน	4,911		5,093		4,863		4,712		4,991	
			2,464	2,447	2,562	2,531	2,459	2,404	2,392	2,320	2,497	2,494
102-8(b)	จำนวนผู้รับเหมา	คน	6,806		6,051		3,915		7,293		857,505*9	
102-8(c)	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทสัญญาจ้าง											
	ไม่มีกำหนดระยะเวลา (Permanent)	คน	2,461	2,441	2,558	2,524	2,455	2,369	2,376	2,269	2,493	2,470
	มีกำหนดระยะเวลา (Contract)	คน	3	6	4	7	4	35	16	51	4	24
405-1(b)	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	15	3	15	4	13	6	12	6	15	7
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	271	310	296	349	303	347	315	355	359	427
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน	401	468	435	517	428	507	427	516	475	579
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	1,777	1,666	1,816	1,661	1,715	1,544	1,638	1,443	1,648	1,481
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ											
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	1,093	806	585	782	442	631	332	485	323	532
	30-50 ปี	คน	639	699	1,791	1,628	1,816	1,634	1,853	1,673	1,906	1,762
	มากกว่า 50 ปี	คน	732	942	186	121	201	139	207	162	268	200
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน (รวมพนักงานใหม่)											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,492	1,661	1,571	1,739	1,520	1,669	1,339	1,468	1,565	1,821
	ภาคกลาง	คน							82	76		
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	228	162	230	162	217	148	228	153	231	163
	ภาคใต้	คน	289	267	292	267	277	239	257	222	243	172
	ภาคเหนือ	คน	235	174	237	180	231	176	219	155	208	139

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	ภาคตะวันออก	คน	220	183	232	183	214	172	230	218	250	199
	ภาคตะวันตก	คน							37	28		
	จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน (ไม่รวมพนักงานใหม่)											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,102	1,194	952	1,063	1,032	1,215	1,193	1,344	1,311	1,468
	ภาคกลาง	คน	45	24	159	136	157	132	92	67		
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	196	135	405	313	406	291	288	178	214	119
	ภาคใต้	คน	201	146	297	243	302	267	262	227	218	141
	ภาคเหนือ	คน	215	160	242	186	268	192	235	163	205	123
	ภาคตะวันออก	คน	185	150	149	150	165	156	174	155	195	121
	ภาคตะวันตก	คน	33	17	40	30	37	30	20	15		
	จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน (ไม่รวมพนักงานใหม่)											
	ไทย	คน					4,856		4,703		4,107	
	ออสเตรเลีย	คน					1		1		1	
	แคนาดา	คน					1		1		1	
	ไต้หวัน	คน					1		1		1	
	อินเดีย	คน					1		1		1	
	สิงคโปร์	คน					2		3		2	
	ไต้หวัน	คน					1		1		1	
	สหรัฐอเมริกา	คน					0		1		1	
	มาเลเซีย	คน									0	
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน											
	หน่วยงานด้าน Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM)	คน					285	529	323	615	210	582
	หน่วยงานสร้างรายได้	คน	2,168	1,791	2,269	1,955	2,174	1,875	2,069	1,705	2,237	1,846

หมายเหตุ: *⁹ จำนวนผู้รับเหมาปี 2565 ขยายขอบเขตนับรวมจำนวนผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในศูนย์การค้ารายวัน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความหลากหลายความเท่าเทียม												
405-2(๑)	ผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ	(หญิง:ชาย)	1.00	0.99	1.00	0.99	1.00	0.99	1.00	1.06	1.00	0.99
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	(หญิง:ชาย)	1.00	1.03	1.00	1.01	1.00	1.00	1.00	0.95	1.00	0.98
	ความต่างค่าเฉลี่ยค่าจ้าง (Mean gender pay gap)	ร้อยละ					7.28		7.82		7.48	
	ความต่างค่ากลางของค่าจ้าง (Median gender pay gap)	ร้อยละ					7.31		9.88		8.73	
	ความต่างค่าเฉลี่ยโบนัส (Mean bonus gap)	ร้อยละ					13.82		12.63		8.37	
	ความต่างค่ากลางโบนัส (Median bonus gap)	ร้อยละ					4.61		9.08		3.53	
การจ้างงาน												
401-I(๑)	พนักงานใหม่											
	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	1,108		728		213		299		876	
			487	621	318	410	92	121	128	171	354	522
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามอายุ											
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	302	413	180	238	35	73	44	86	153	276
	30-50 ปี	คน	175	205	132	172	57	45	83	85	196	240
	มากกว่า 50 ปี	คน	10	3	6	0	0	3	1	0	5	6
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน					0		0		1	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน					4		65		60	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน					5		51		72	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน					204		183		221	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน											
	ไทย	คน					95		297		874	
	อื่น ๆ	คน					N/A		2		2	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	312	426	226	291	80	102	54	70	254	353
	ภาคกลาง	คน							27		22	
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	32	27	21	15	3	0	10	13	17	44
	ภาคใต้	คน	88	121	30	52	2	2	1	12	25	31
	ภาคเหนือ	คน	20	14	14	19	3	7	6	1	3	16
	ภาคตะวันออก	คน	35	33	27	33	4	10	30	53	55	78
	ภาคตะวันตก	คน										
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ต่อพนักงานทั้งหมด											

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	22.56		14.29		4.38		6.35		17.55	
			19.76	25.38	12.41	16.20	3.74	5.03	5.35	7.37	14.18	20.93
	การโอนย้ายเพื่อกลับภูมิลำเนา											
	จำนวนพนักงานที่โอนย้ายสถานที่ทำงานเพื่อกลับภูมิลำเนา	คน	19		11		16		77		41	
401-I(b)	การลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามอายุ (ให้รวม ลาออก เกษียณอายุ เสียชีวิต)	คน	860		805		538		558		932	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	189	297	154	265	87	152	78	145	118	266
	อายุ 30-50 ปี	คน	163	189	151	208	130	145	143	159	29	22
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน	15	7	15	12	17	7	17	16	204	293
	การลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามสถานที่การทำงาน (ให้รวม ลาออก เกษียณอายุ เสียชีวิต)	คน	860		805		538		558		932	
	สำนักงานใหญ่	คน	59	135	65	126	57	77	66	94	90	145
	สาขา	คน	308	358	255	359	177	227	172	226	261	436
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามอายุ (การลาออกเอง)	คน	725		790		426		470		785	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	146	245	154	265	65	119	69	110	102	199
	อายุ 30-50 ปี	คน	144	169	148	208	108	129	132	147	188	276
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน	14	7	9	6	4	1	4	8	12	8
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามสถานที่การทำงาน (การลาออกเอง)	คน	725		790		426		470		785	
	สำนักงานใหญ่	คน	58	128	64	125	48	72	61	81	77	140
	สาขา	คน	246	293	247	354	129	177	144	184	225	343
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน (การลาออกเอง)	คน	725		790		426		470		785	
	น้อยกว่า 4 เดือน	คน	102	158	81	122	57	80	5	1	51	108
	4 เดือน - 1 ปี	คน	34	63	53	84	0	0	29	41	55	74
	1-3 ปี	คน	74	105	94	147	60	90	57	95	61	43
	3-5 ปี	คน	67	76	37	61	28	39	48	58	59	95
	5-10 ปี	คน			32	41	22	34	66	70	66	97
	มากกว่า 10 ปี	คน	27	19	14	24	10	6	0	0	28	48
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน (การลาออกเอง)											
	ไทย	คน							557		784	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อื่น ๆ	คน							1		1	
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระดับ (การลาออกเอง)											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน							0		0	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน							18		104	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน							56		113	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน							484		568	
	พนักงานที่ถูกให้ออก (Lay-off)	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
	สำนักงานใหญ่	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	สาขา	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	อัตราการลาออก											
	กลุ่มสมัครใจต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	14.76		15.51		8.76		9.97		15.73	
	กลุ่มที่ไม่ต้องการให้ลาออกต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	6.60		8.10		0.95		0.98		2.70	
	ความผูกพันต่อองค์กร											
	ความผูกพันต่อองค์กร											
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามเพศต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	73		73		83		78		76	
			80	66	79	67			82	73	80	72
	ความผูกพันต่อองค์กรแบ่งตามระดับ											
	ระดับผู้บริหาร (กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่)	ร้อยละ	60		65		77		87		79	
	ระดับผู้บริหารสายงาน (ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการอาวุโส)	ร้อยละ	57		62		75		71		68	
	ระดับผู้จัดการฝ่าย (ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้จัดการอาวุโส)	ร้อยละ	57		57		72		64		62	
	ระดับหัวหน้าทีม (เจ้าหน้าที่อาวุโส และหัวหน้าแผนก)	ร้อยละ	71		71		84		80		79	
	ระดับปฏิบัติการ (พนักงาน)	ร้อยละ	80		80		87		86		87	
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามสถานที่ทำงาน											
	สำนักงานใหญ่	ร้อยละ	45		51		66		61		64	
	สาขา	ร้อยละ	82		80		90		84		80	
401-3(a) 401-3(b)	การลาคลอดบุตร											
	จำนวนพนักงานที่ได้รับสิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร	คน	2,464	2,447	2,562	2,531	2,460	2,404	2,392	2,320	2,497	2,494
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร /ลาคลอดบุตร	คน	0	81	0	103	0	76	0	69	0	63

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
401-3(c)	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ ลาคอดบุตร	คน	0	73	0	92	0	71	0	66	0	54
401-3(e)	อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลาหยุดสิ้นสุดลงแล้ว	ร้อยละ	0	90.12	0	89.32	0	93.42	0	95.65	0	85.71
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร												
404-1(a)	จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดอบรม	หลักสูตร	477		540		310		339		390	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมต่อคน	บาท					1,388		1,626		3,002	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ	คน	5,010		5,086		4,838		4,624		4,704	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามอายุ											
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน					429		790		703	
	อายุ 30-50 ปี	คน					4,190		3,468		3,626	
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน					219		366		375	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน					12		19		21	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน					668		721		875	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน					951		966		1,031	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน					3,207		2,918		2,777	
	จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย											
	จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี	ชั่วโมง	26.70		24.00		11.00		25.00		10.00	
	ความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมจัดอบรม	ร้อยละ	91.90		91.70		92.07		93.00		87.00	
	การร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน											
	จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน	กรณี	0		0		0		0		10	
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว	กรณี	0		0		0		0		9	
	จำนวนข้อร้องเรียนกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กรณี	0		0		0		0		1	
การส่งเสริมให้เกิดจ้างงานในกลุ่มคนประเภทต่าง ๆ												
	ผู้พิการ											
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้า	ราย	46		46		48		48		42	
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้าในศูนย์การค้า	ศูนย์	21		21		21		21		19	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พนักงานของบริษัท คือ ผู้ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาจ้างของบริษัท เชื้อกรัฒนา จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Top Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management) และพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management) ดังนี้

- **กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Top Management)** ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (President) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (SEVP) และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (EVP)
- **ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)** ประกอบด้วย ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP) ผู้อำนวยการ (VP) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (VP) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager) และผู้จัดการ (Manager)
- **ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management)** ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้จัดการ (Assistant Manager) และหัวหน้าแผนก (Supervisor)
- **พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management)** ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officer) เจ้าหน้าที่ (Officer) พนักงาน และที่ปรึกษา (Consultant)

หมายเหตุ

- หากพิจารณาตามประเภทสัญญาจ้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา (Permanent) และสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา (Contract)
- จำนวนพนักงานและผู้รับเหมา ไม่รวมพนักงาน บริษัท แกรนด์ คาแนล แอนด์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 156 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 80 คน และเพศหญิง จำนวน 76 คน และผู้รับเหมา จำนวน 215 คน
- ปี 2564 เพิ่มขอบเขตการรายงานจำนวนผู้รับเหมา ได้แก่ ผู้รับเหมาก่อสร้างและปรับปรุงโครงการ พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานรักษาความสะอาด

การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย												
403-8(a) (2018)	สัดส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการด้านความปลอดภัยต่อพนักงานทั้งหมด หรือ OHS Committee/พนักงานทั้งหมด (ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้าง)	ร้อยละ	7.55		6.69		7.17		7.53		7.20	
403-9(a) (2018)	การบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงาน											
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)	กรณี	0.00		2.00		0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)	กรณี	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี	7.00		15.00		7.00		7.00		9.00	
	จำนวนผู้ได้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณี	5.00		13.00		6.00		4.00		6.00	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง	10,935,644		11,399,797		10,903,670		11,700,563		11,733,725	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)											
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.00		0.04		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.00		0.18		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)											
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.13		0.26		0.13		0.12		0.15	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.64		1.32		0.64		0.60		0.77	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.07		0.23		0.11		0.07		0.10	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.37		1.14		0.55		0.34		0.51	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (DART)											
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	1.23		3.82		2.02		1.81		1.19	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	6.13		19.12		10.09		9.06		5.97	
	อัตราวันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)											
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00	
	อัตราการขาดงาน (AR)	ร้อยละ	1.36		1.10		0.58		1.16		0.005	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย												
403-9(b) (2018)	การบาดเจ็บจากการทำงานของผู้รับเหมา											
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)	กรณี				0.00	0.00	1.00				
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)	กรณี				0.00	0.00	0.00				
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี				1.00	4.00	25.00				
	จำนวนผู้ได้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณี				1.00	4.00	6.00				
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง				4,107,982	64,305,863	64,357,045				
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)											
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.00	0.00	0.003				
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.00	0.00	0.02				
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.00	0.00	0.00				
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.00	0.00	0.00				
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)											
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิตต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.05	0.01	0.08				
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิตต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.24	0.06	0.39				
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.05	0.01	0.02				
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.24	0.06	0.09				
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (DART)											
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.15	0.31	0.22				
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.73	1.54	1.12				
	อัตราวันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)											
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน				0.00	0.00	0.00				
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน				0.00	0.00	0.00				
403-10(a) (2018)	การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของพนักงาน											
	จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรคจากการทำงาน (Fatality)	กรณี				0.00	0.00	0.00				
	จำนวนผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี				0.00	0.00	0.00				
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (OIFR)											
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.00	0.00	0.00				
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี				0.00	0.00	0.00				

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย												
403-10(b) (2018)	การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของผู้รับเหมา											
	จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรคจากการทำงาน (Fatality)	กรณี					0.00		0.00		0.00	
	จำนวนผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี					0.00		0.00		0.00	
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (OIFR)											
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี					0.00		0.00		0.00	
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี					0.00		0.00		0.00	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

คำจำกัดความและบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัย

บริษัท เช็นกรัฟพัฒนา จำกัด (มหาชน) ให้คำจำกัดความและบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจากการทำงานโดยคำนวณและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ดังนี้

- **จำนวนชั่วโมงการทำงาน (Work-hours)** คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด
- **การเสียชีวิตจากการทำงาน (Work-related Fatalities)** คือ การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน หรือกิจกรรมของบริษัท เป็นเหตุให้เสียชีวิต
- **การบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (Recordable work-related injuries)** คือ การบาดเจ็บถึงขั้นรักษาพยาบาล (Medical Treatment Injury: MTI) อันได้แก่ อุบัติเหตุที่ทำให้การบาดเจ็บต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลทางการแพทย์ เพื่อต่อสู้กับการบาดเจ็บ หรือโรค หรือความผิดปกติ ได้แก่ การเย็บแผล การเข้าเฝือก การผ่าตัด (เล็กหรือใหญ่) การล้าพัง ล้างท้อง การให้น้ำเกลือ การให้เลือด การให้ออกซิเจน การทำ CPR การถ่ายยาเพื่อรักษาอาการ การพักผ่อนสภาพร่างกายผู้บาดเจ็บให้คืนสู่สภาพปกติ การสูญเสียอวัยวะ รวมถึงต้องเปลี่ยนงานไปทำอย่างอื่น หรือเสียชีวิต แต่ไม่รวมถึงการดำเนินการดังนี้
 - กรณีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First aid)
 - กรณีไปพบแพทย์เพื่อดูอาการ หรือรับคำปรึกษาจากแพทย์
 - กรณีที่เป็นกระบวนการวินิจฉัยทางการแพทย์ ได้แก่ การ X-ray ตรวจอัลตราซาวด์ ตรวจเลือด หรือการให้ยาเพื่อการวินิจฉัย (เช่น ให้ยาขยายม่านตาเพื่อตรวจวินิจฉัย)
- **การบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (High-consequence work-related injuries excluding fatalities)** คือ การเกิดอุบัติเหตุส่งผลให้ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวสู่สถานะปกติ ได้ภายใน 180 วัน
- **การบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR)** คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน
- **วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (Days Away/Restricted or Transfer Rate: DART)** คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน หรือเปลี่ยนไปทำงานอื่น หรือไม่สามารถกลับมาทำงานเดิมได้
- **วันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)** คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรงส่งผลให้ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวสู่สถานะปกติ ได้ภายใน 180 วัน
- **การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (Occupational Illness Frequency Rate: OIFR)** คือ อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน

การคำนวณชั่วโมงการทำงาน

- **ชั่วโมงการทำงานของพนักงาน**

$$= \text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง)} = \text{จำนวนคน} \times \text{จำนวนวันทำงาน} \times \text{จำนวนชั่วโมงการทำงานปกติ (ต่อวัน)}$$

การคำนวณสถิติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- **อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (Rate of fatalities as a result of work-related injury)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ของการเสียชีวิตทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต (Rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities))**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงานโดยไม่สามารถฟื้นฟูได้ภายใน 6 เดือน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (Recordable work-related injuries)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Rate of recordable work-related injuries หรือ Lost-time injuries frequency rate: LTIFR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (Rate of recordable work-related occupational illness หรือ Lost-time occupational illness frequency rate: OIFR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (Days away/restricted or transfer rate : DART)**

$$= \frac{\text{จำนวน (วัน) ที่ต้องหยุดงานจากการอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (วัน) ที่ต้องหยุดงานจากการอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200,000 \text{ หรือ } 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$
- **อัตราการขาดงาน (Absentee Rate: AR)**

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานรวมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การลาที่ได้รับอนุญาตในช่วงเวลาที่รายงาน}}{\text{จำนวนวันทำงานทั้งหมดในรอบปีของพนักงานทั้งหมด}} \times 100$$

หมายเหตุ

- ปี 2564 เพิ่มการรายงานข้อมูลชั่วโมงการทำงาน และสถิติอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ประกอบไปด้วย อาคาร จี ทาวเวอร์ อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส อาคาร ยูนิลีเวอร์ เอ๊าส์ อาคาร เดอะ ซีเอส แอ็ก เบิล และอาคารสำนักงานใหญ่
- ปี 2564 เพิ่มการรายงานข้อมูลผู้รับเหมา ได้แก่ พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานรักษาความสะอาด ซึ่งเพิ่มจากปี 2563 ที่รายงานเฉพาะผู้รับเหมาที่ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงโครงการ

การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	การเปลี่ยนแปลง เทียบกับฐาน
การใช้พลังงาน							
302-1(a)	พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียนที่ซื้อหรือที่ใช้	กิกะจูล	468,654.47	342,343.91	302,757.55	391,995.12	-16.4%
	ดีเซล	กิกะจูล	8,259.75	6,382.03	4,976.45	6,265.66	
	แก๊สโซลีน	กิกะจูล	10,389.28	7,332.17	4,837.75	5,314.49	
	ก๊าซหุงต้ม	กิกะจูล	449,954.04	328,594.64	292,899.65	380,374.74	
	น้ำมันพืช	กิกะจูล	51.40	35.07	43.70	40.24	
302-1(b)	พลังงานหมุนเวียน						
	พลังงานแสงอาทิตย์	กิกะจูล	32,562.92	45,239.31	69,539.97	79,211.66	+143.3%
302-1(c)	พลังงานทั้งหมดที่ซื้อจากภายนอก						
	ไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก (กฟภ. และ กฟน.)	กิกะจูล	3,758,284.71	2,856,352.72	2,505,708.29	3,318,661.06	-11.7%
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	1,043,967.98	793,431.31	696,030.08	921,850.30	
302-1(d)	พลังงานที่ขายให้กับร้านค้า						
	ไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า	กิกะจูล	1,868,586.68	1,540,019.25	1,176,862.55	1,595,591.09	-14.6%
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	494,376.36	415,014.25	326,906.26	443,219.75	
	ก๊าซหุงต้มที่ขายให้กับร้านค้า	กิกะจูล	448,958.90	327,786.70	288,087.15	377,445.01	-15.9%
302-1(e)	การใช้พลังงานในองค์กรทั้งหมด						
	การใช้พลังงานไม่หมุนเวียนทั้งหมด (เชื้อเพลิง และพลังงานไฟฟ้า)	กิกะจูล	1,909,393.61	1,330,890.69	1,343,516.13	1,737,620.08	-9%
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	530,387.11	369,691.86	373,198.93	482,672.24	
	การใช้พลังงานในองค์กรทั้งหมด (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิกะจูล	1,941,956.52	1,376,130.00	1,413,056.10	1,816,831.73	-6.4%
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	539,432.37	382,258.33	392,515.58	504,675.48	
	สัดส่วนการใช้พลังงานภายในองค์กร						
302-3	สัดส่วนของการใช้พลังงานหมุนเวียนต่อการ ใช้พลังงานทั้งหมด	ร้อยละ	1.68	3.29	4.92	4.36	+160%
	ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงานทั้งหมด ต่อพื้นที่ (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิโลวัตต์/ตร.ม.	161.67	117.90	113.87	125.09	-23%
302-3	ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมด ต่อพื้นที่ (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิโลวัตต์/ตร.ม.	160.03	116.65	112.69	124.09	-22%

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พลังงาน

การใช้พลังงานทั้งหมด ประกอบด้วย พลังงานจากการเผาไหม้เชื้อเพลิง (ไม่หมุนเวียน) พลังงานไฟฟ้า และพลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)

- ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ คือ ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท x ค่าความร้อนของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท
- ค่า Conversion Factor อ้างอิงรายงานพลังงานของประเทศไทยรายปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- การใช้พลังงานไฟฟ้า = ผลรวมของปริมาณพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมง) x 3.6 (หน่วยวัด : กิโลจูลต่อเดือน)
- ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมด = พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียน + พลังงานหมุนเวียน + พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อ – พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า

ค่าความเข้มข้น (Intensity)

- ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงาน คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่าทั้งหมด โดย พื้นที่เช่าทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) หมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมดโดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	การเปลี่ยนแปลงเทียบกับปีฐาน
การใช้น้ำ							
303-3 (2018)	ปริมาณน้ำที่ถูกต้องขึ้นมาใช้จากแหล่งต่างๆ ในทุกพื้นที่ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	10,906,424.10	7,966,321.88	7,119,037.27	9,813,071.24	-10%
	น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	10,628,213.00	7,753,702.99	6,918,385.00	9,600,379.90	
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	278,211.10	206,070.22	199,442.58	210,996.34	
	น้ำฝน	ลูกบาศก์เมตร	-	6,548.67	1,209.69	1,695.00	
	ปริมาณน้ำที่ถูกต้องขึ้นมาใช้จากแหล่งต่างๆ ในทุกพื้นที่ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆ ในพื้นที่ ความตึงเครียดน้ำ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	2,586,255.00	1,913,003.49	1,669,162.00	2,221,437.00	-14.1%
	น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	2,385,563.00	1,790,756.49	1,568,988.00	2,118,155.00	
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร	200,692.00	122,247.00	100,174.00	103,282.00	
	น้ำฝน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	
	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆ ในพื้นที่ ความตึงเครียดน้ำ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
303-4 (2018)	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในทุกพื้นที่ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	7,835,359.00	5,489,916.05	4,741,433.09	4,512,841.41	
	ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ	ลูกบาศก์เมตร	7,835,359.00	5,489,916.05	4,741,433.09	4,512,841.41	
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	
	ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	
	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในทุกพื้นที่ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	1,733,009.67	
	ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำมันและไขมัน และสิ่งปฏิกูล	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	1,733,009.67	
	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	1,624,907.00	1,161,080.97	987,984.45	1,289,400.90	
	ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ	ลูกบาศก์เมตร	1,624,907.00	1,161,080.97	987,984.45	1,289,400.90	
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	
	ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	การเปลี่ยนแปลงเทียบกับฐาน
303-5 (2018)	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	7,098.50	
	ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	7,098.50	
	ปริมาณน้ำทิ้งแยกตามกระบวนการบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	7,835,359.00	5,489,916.05	4,741,433.09	6,221,247.81	
	ไม่มีการบำบัด	ลูกบาศก์เมตร		1,754.00	-	-	
	การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น	ลูกบาศก์เมตร	1,924,595.70	1,332,767.20	1,093,330.48	1,708,406.40	
	การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ	ลูกบาศก์เมตร	5,910,763.30	4,157,148.85	3,648,102.61	4,512,841.41	
	ปริมาณการใช้น้ำในทุกพื้นที่ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	3,071,065.09	2,476,405.84	2,377,604.18	3,567,220.16	-16.2%
	ปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	961,348.00	751,922.52	681,177.55	924,937.60	-3.8%
	ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมด						
	ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมดต่อพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร/ตร.ม.	1.01	0.82	0.69	0.88	-12.9%
	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่						
	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ลูกบาศก์เมตร	520,299.85	446,662.76	423,894.69	585,474.41	+12.5%
	อัตราส่วนของน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ร้อยละ	4.77	5.61	5.95	6.0	+25.1%

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การจัดการน้ำ ประกอบด้วย ปริมาณน้ำจากภายนอก น้ำที่ผ่านการบำบัด น้ำที่ปล่อยสู่ภายนอก และน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งมีการประเมินประสิทธิภาพการใช้น้ำและความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบจากการนำน้ำจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้

- **น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาใช้ (Water withdrawal)** หมายถึง น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาจากแหล่งน้ำต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร
- **น้ำที่ถูกใช้ (Water consumption)** หมายถึง น้ำที่ใช้ในกระบวนการหรือการดำเนินงานทั้งหมด รวมถึงน้ำที่ใช้เพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำหมุนเวียน ที่ถูกดึงขึ้นมาใช้และไม่ได้ไหลเวียนกลับไปยังแหล่งน้ำเดิม รวมถึง การระเหยน้ำ การคายน้ำ เป็นต้น
- **น้ำที่นำกลับมาใช้ (Water reuse)** หมายถึง ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้หลังผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพแล้ว โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบระบบการจัดการน้ำภายในศูนย์การค้าและอาคาร ของบริษัทฯ
- **น้ำทิ้ง (Water discharge)** หมายถึง น้ำที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียแล้ว และระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โดยการคำนวณปริมาณน้ำทิ้งใน ปี 2565 ไม่รวมน้ำจากระบบหล่อเย็นของเครื่องปรับอากาศ (Cooling Tower) ซึ่งจะถูกระบาย (Bleed off) ลงสู่ทางสาธารณะโดยตรง
- **การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น (Primary treatment)** หมายถึง การบำบัดทางกายภาพก่อนนำส่งน้ำเสียให้บ่อน้ำบาดน้ำเสียรวมของหน่วยงานราชการบำบัด ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พญาภิษ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล มารินา ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศรีราชา และพญา อเวนิว คอมมูนิตีมีฮอลล์
- **การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ (Secondary treatment)** หมายถึง การบำบัดทางกายภาพและทางชีวภาพ ด้วยระบบการบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศเอสบีอาร์ (SBR) และระบบบำบัดน้ำเสียเติมอากาศตามแนวตั้ง (Deep shaft)
- **พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (Water stress area)** หมายถึง พื้นที่ที่มีการใช้ที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการน้ำอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งประกอบด้วยพื้นที่ที่ศูนย์การค้าตั้งอยู่ในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำตั้งแต่เกณฑ์สูง (High) ขึ้นไป
- **ค่าความเข้มข้นของการใช้น้ำ (Water Intensity)** คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำ (Water consumption) โดยอ้างอิงกับพื้นที่เข้าทั้งหมด พื้นที่เข้าภายในอาคารทั้งหมด โดยนับรวมพื้นที่เข้า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	การเปลี่ยนแปลงเทียบกับฐาน
ก๊าซเรือนกระจก							
305-1	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	6,077.46	6,824.11	2,543.20	2,218.88	-63.5%
	การใช้พลังงานเชื้อเพลิง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,419.96	1,049.70	771.18	1,028.96	-27.5%
	การรั่วซึม/รั่วไหลและอื่น ๆ (Fugitive Emissions)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	4,657.49	5,774.41	1,804.97	1,189.91	-74.5%
305-2	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	305,553.67	237,603.50	184,525.00	239,267.41	-21.7%
	Location-based	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	305,553.67	237,603.50	184,525.00	239,267.41	-21.7%
	Market-based	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า					
305-3	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	504,537.05	393,989.18	285,309.96	365,102.03	-27.6%
	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	302,140.08	249,015.38	163,420.44	221,565.55	-26.7%
	การใช้น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	5,400.20	3,936.73	3,551.67	4,877.95	-9.7%
	การเดินทางเพื่อธุรกิจ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,195.90	585.42	142.94	245.60	-88.8%
	การกำจัดของเสียภายนอกองค์กร	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	166,447.10	119,750.45	99,721.07	114,575.57	-31.2%
	การใช้แก๊สหุงต้มของร้านค้า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	28,353.77	20,701.21	18,473.83	23,837.36	-15.9%
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (ขอบเขต 1 2 และ 3)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	816,168.18	638,416.79	472,378.16	606,588.32	-31.2%
305-4	ค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก						
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	1.82	2.10	0.75	0.55	-69.8%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	91.58	73.29	53.53	59.30	-35.2%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	151.21	121.52	82.77	90.49	-40.2%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 และ 2 ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	93.40	75.39	54.28	59.85	-35.9%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 2 และ 3 ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	244.61	196.91	137.05	150.35	-38.5%

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมก๊าซ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs และ SF₆ โดยการคำนวณและแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีหลักการดังนี้

1. ขอบเขตการรายงาน

การกำหนดขอบเขตขององค์กรในการรวบรวมแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เชื้อถ่านหินพัฒนา จำกัด ในรูปแบบการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 1.1 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรง (ขอบเขต 1) เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีแหล่งกำเนิดอยู่ในความดูแล ควบคุม บริหารจัดการของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเผาไหม้เชื้อเพลิงของเครื่องจักร ยานพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของเอง) การรั่วซึม/รั่วไหลและอื่น ๆ (Fugitive Emissions) อันเนื่องมาการรั่วซึมของสารทำความเย็นในระบบปรับอากาศ การรั่วไหลของก๊าซ SF₆ ในตู้สวิตช์ไฟแรงสูง และการใช้สารดับเพลิงประเภท CO₂
- 1.2 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม จากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2) เกิดจากการใช้พลังงานที่ซื้อจากภายนอกเพื่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึงพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น
- 1.3 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ อาทิ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ เรือ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้น้ำประปา การใช้พลังงานไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า การใช้ก๊าซหุงต้มของร้านค้าผู้เช่า และการกำจัดของเสียภายนอกองค์กร ซึ่งครอบคลุมการกำจัดขยะด้วยวิธีฝังกลบ และการขนส่งของเสียไปกำจัด

2. การรายงานปริมาณ

- 2.1 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการผลิตโดยตรง (ขอบเขต 1) จะรายงานจากกระบวนการเผาไหม้จากปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ตามน้ำหนักหรือปริมาตร) อาทิ ปริมาณน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ x ค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่อ้างอิงจาก Intergovernment Panel on Climate Change 2006 (IPCC)
 - 2.2 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทางอ้อม จากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2) จะรายงานจากปริมาณการซื้อพลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก โดยจะอ้างอิงค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากผู้ผลิตหรือผู้ขาย
 - 2.3 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) จะรายงานจากการใช้เชื้อเพลิงและระยะทางของการเดินทางจากพาหนะ ได้แก่ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้ น้ำประปา การใช้ไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า และการกำจัดของเสียโดยองค์การภายนอก
3. **วิธีการประเมิน** อ้างอิงตาม The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition และแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

ค่าความเข้มข้น (Intensity)

- ค่าความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่าทั้งหมด โดย พื้นที่เช่าทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) หมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมดโดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
ขยะและของเสีย						
306-3 (2020)	ปริมาณของเสียทั้งหมด (Waste generated)	เมตริกตัน	70,246.16	51,894.98	44,898.57	59,545.44
	ขยะอันตราย (ไม่รวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ และขยะติดเชื้อ)	เมตริกตัน			18.36	7.42
	ขยะอิเล็กทรอนิกส์	เมตริกตัน		8.80	4.26	9.86
	ขยะติดเชื้อ	เมตริกตัน		19.61	22.53	23.00
	ขยะทั่วไป	เมตริกตัน	68,070.86	49,230.35	42,341.55	46,818.43
	เชื้อเพลิงขยะ (RDF)+น้ำมันเพื่อทำไบโอดีเซล	เมตริกตัน			55.56	6,398.26
	ขยะรีไซเคิล (พลาสติก กระดาษ โลหะ กระจก แก้ว)	เมตริกตัน	1,987.90	2,185.96	2,064.74	5,782.57
	เศษอาหารและผักผลไม้	เมตริกตัน	175.31	450.25	391.57	505.90
306-4 (2020)	ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์	เมตริกตัน	2,167.44	2,645.02	2,460.57	6,298.32
	ของเสียอันตราย	เมตริกตัน	4.23	8.80	4.26	9.86
	นำกลับไปใช้ใหม่/ คืนบริษัทผู้ผลิต (ขยะอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์)	เมตริกตัน	4.23	8.80	4.26*	9.86*
	ของเสียไม่เป็นอันตราย	เมตริกตัน	2,163.21	2,636.22	2,456.31	6,288.47
	นำกลับไปใช้ใหม่ (ขยะรีไซเคิล)	เมตริกตัน	1,987.90	2,185.68	2,064.74	5,782.57
	นำไปทำปุ๋ยหมัก (เศษอาหารและผักผลไม้)	เมตริกตัน	175.31	450.25	391.57	505.90
	นำกลับไปใช้ซ้ำ (ขยะรีไซเคิลสำหรับงานศิลปะ)	เมตริกตัน		0.29	-	-
306-5 (2020)	ของเสียที่นำไปกำจัด	เมตริกตัน	68,078.72	49,249.96	42,438.00	53,247.11
	ของเสียอันตราย	เมตริกตัน	7.86	19.61	40.89	30.42
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายใน (ขยะติดเชื้อ)	เมตริกตัน	7.86	19.61	22.53	23.00
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายใน (ขยะอันตราย)	เมตริกตัน			18.36	7.42
	ของเสียไม่เป็นอันตราย	เมตริกตัน	68,070.86	49,230.35	42,397.11	53,216.69
	ฝังกลบโดยหน่วยงานภายนอก (ขยะทั่วไป)	เมตริกตัน	68,070.86	49,230.35	42,341.55	46,818.43
	เผาเพื่อเป็นพลังงานโดยหน่วยงานภายนอก (RDF+Biodiesel)	เมตริกตัน			55.56	6,398.26
	อัตราการเกิดขยะ	กิโลกรัม/ผู้ใช้บริการ	0.12	0.17	0.18	0.16
	อัตราการขยะฝังกลบ	ร้อยละ	3.08	5.10	5.48	10.58
	ขยะอันตราย (แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อการเกษตร)	เมตริกตัน			2,099.72	5,455.17

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

- **ของเสีย /ขยะ (waste)** หมายถึง การจัดการของเสียเป็นการพิจารณาที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของบริษัท เช่น ทรานส์พัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ได้จากการชั่งและการประมาณค่า
- **ของเสียที่นำกลับไปยังประโยชน์ (Waste diverted from disposal : offsite)** หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการรีไซเคิลใหม่ หรือนำไปแปรรูป หรือนำกลับมาใช้ซ้ำ โดยหน่วยงานภายนอก
- **ของเสียที่นำไปกำจัด (Waste directed to disposal : offsite)** หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการกำจัด เช่น การนำไปฝังกลบ การเผาทำลาย โดยหน่วยงานภายนอก
- **อัตราการเกิดขยะ (Waste generated rate)** คำนวณโดยใช้ปริมาณขยะทั้งหมดต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ (Traffic)
- **อัตราการลดขยะฝังกลบ (Waste Diversion rate)** คำนวณโดยใช้ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ประโยชน์ต่อปริมาณของเสียทั้งหมด
- **เชื้อเพลิงขยะ (RDF : Refuse Derived Fuel)** ขยะที่เผาไหม้ได้โดยการนำขยะมูลฝอยชุมชนมาผ่านกระบวนการบำบัดทางกายภาพ อาทิ การคัดแยก การลดขนาด และการลดความชื้น เป็นต้น เพื่อให้ได้วัสดุที่มีค่าความร้อน ขนาด และคุณสมบัติเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน สะดวกต่อการขนส่ง เหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงหลัก หรือเชื้อเพลิงเสริมในภาคอุตสาหกรรม/ชุมชน หรือ โรงผลิตพลังงานจากขยะชุมชน หรือเตาเผาขยะมูลฝอยชุมชน

หมายเหตุ

- * ปริมาณขยะอันตรายที่นำไปรีไซเคิลมีเฉพาะขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-waste)