

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมกิจกรรมที่บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) บริหารร่วมและบริษัทย่อยของบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)

- **ด้านเศรษฐกิจ** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้ บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ตามที่ระบุในรายงานประจำปีทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ
- **ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้ บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) ในประเทศไทยเท่านั้น และพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ

ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2559	2560	2561	2562	2563	2559	2560	2561	2562	2563
โครงการศูนย์การค้า		30	32	32	34	34	30	32	32	34	34
1	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	เซ็นทรัล งามอินทรา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	เซ็นทรัล มารีนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	เซ็นทรัล พระราม 3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	เซ็นทรัล บางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	เซ็นทรัล พระราม 2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	เซ็นทรัลเวิลด์*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
10	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
11	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
12	เซ็นทรัล พักยา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
13	เซ็นทรัล อุดร	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
14	เซ็นทรัล ชลบุรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
15	เซ็นทรัล ขอนแก่น	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
16	เซ็นทรัล เชียงราย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
17	เซ็นทรัล พิษณุโลก	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
18	เซ็นทรัล พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
19	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
20	เซ็นทรัล ลำปาง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
21	เซ็นทรัล อุบล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
22	เซ็นทรัล เชียงใหม่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
23	เซ็นทรัล หาดใหญ่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
24	เซ็นทรัล สมุย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
25	เซ็นทรัล ศาลายา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
26	เซ็นทรัล ระยอง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
27	เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสตีวัล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
28	เซ็นทรัล ภูเก็ต ฟลอเรสต้า				●	●				●	●
29	เซ็นทรัล เวสต์เกต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
30	เซ็นทรัล ฮิลล์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
31	เซ็นทรัล นครศรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
32	เซ็นทรัล โคราช		●	●	●	●		●	●	●	●
33	เซ็นทรัล มหาชัย		●	●	●	●		●	●	●	●
34	เซ็นทรัล วิลเลจ				●	●				●	●
35	เซ็นทรัล ไอ-ซิตี										

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2559	2560	2561	2562	2563	2559	2560	2561	2562	2563
โครงการอาคารสำนักงาน		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	อาคารสำนักงานเซ็นทรัลลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ เอ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	อาคารสำนักงานบางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศ แอท เซ็นทรัลเวิลด์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ บี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	เซ็นทรัล แกรนด์ พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9										
9	ยูนิลีเวอร์ เอวิล์ แกรนด์ พระราม 9										
10	จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9										
โครงการโรงแรม		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	โรงแรมเซ็นทารา และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ อุดรธานี										
2	โรงแรมอัลตัน พัทยา										
โครงการที่พักอาศัย		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	เซ็นทรัล ซิตี้ เรสซิเดนซ์										
2	เอสเซ็นท์ เชียงใหม่										
3	เอสเซ็นท์ ขอนแก่น										
4	เอสเซ็นท์ ระยอง										
5	เอสเซ็นท์ วิลล์ เชียงใหม่										
6	เอสเซ็นท์ วิลล์ เชียงราย										
7	เอสเซ็นท์ นครราชสีมา										
8	ฟิว พหล 34										
9	เอสเซ็นท์ อุบลราชธานี										
10	เอสเซ็นท์ พาร์ควิลล์ เชียงใหม่										
11	เอสเซ็นท์ ระยอง 2										
12	เอสเซ็นท์ โคราช										
13	เอสเซ็นท์ หาดใหญ่										
14	เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9										
15	นิยาม บรมราชชนนี										
16	นิมิตา กัลปพฤกษ์										
17	เอสเซ็นท์ ทาวน์ พิษณุโลก										
18	นิรติ เชียงราย										
19	นิรติ บางนา										
สำนักงานของบริษัท		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	สำนักงานใหญ่ (เซ็นทรัลเวิลด์)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	สำนักงานใหญ่ (สาขาศูนย์กลาง)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	สำนักงานใหญ่ (สาขาจิวเวลอร์ทradeเซ็นเตอร์)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

หมายเหตุ

NR = Non-Relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีความสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)

ด้านการเงิน

GRI Standards	Data	Unit	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
201-I	รายได้จากการเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักอาศัย	บาท	27,633,700,452	28,785,006,197	33,887,063,383	36,719,391,517	27,862,029,895
	ต้นทุนค่าเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักอาศัย	บาท	14,040,598,219	14,518,159,734	17,579,005,654	18,086,342,013	15,037,054,727
	กำไรสุทธิ	บาท	9,347,027,531	13,669,509,295	11,383,353,146	11,738,404,950	9,557,096,859
	ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของพนักงาน	บาท	2,800,655,000	3,211,986,000	3,643,533,000	4,279,652,000	3,601,000,000
	ดอกเบี้ยจ่ายให้เจ้าหนี้สถาบันการเงิน	บาท	633,460,339	363,859,110	426,332,773	811,468,750	1,864,971,756
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	บาท	1,686,336,102	1,794,526,413	2,056,902,384	2,336,357,717	2,148,442,833
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	บาท/หุ้น	0.83	1.40	1.10	1.30	0.80

การกำกับดูแลกิจการ

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
102-22, 405-1	โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท						
	กรรมการบริหาร (Executive directors)	คน	1	1	1	1	1
	กรรมการอิสระ	คน	4	4	4	4	4
	กรรมการ	คน	7	6	6	6	7
	การประชุมของคณะกรรมการบริษัท						
	การเข้าประชุมเฉลี่ย	ร้อยละต่อปี	86.46	89.77	98.86	90.90	95.87
205-2	การสื่อสารเกี่ยวกับ Code of Conduct ของบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย						
	พนักงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	ผู้รับเหมา และ คู่ค้า (Contractor/Supplier/Services Provider)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทย่อย (Subsidiaries)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทร่วม (Joint venture) inc. stakes below 51%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
205-3	รายงานการทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ						
	การทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
206-1	รายงานจำนวนและลักษณะของกรณีทุจริตคอร์รัปชันที่ได้รับการยืนยัน						
	พฤติกรรมกรรมการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Anti-competitive behavior)	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
	การละเมิดกฎหมายด้านการผูกขาดทางการค้า (Anti-trust and monopoly legislation)	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ

การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
102-43	ดัชนีความพึงพอใจ						
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ	82	83	82	80	
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความสะดวก	ร้อยละ		80	85	86	
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความปลอดภัย	ร้อยละ		79	79	79	
	ดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า	ร้อยละ	77	78	80	83	
	ความครอบคลุมของการวัดผลดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า	ร้อยละ	100	84.4	100	100	
416-2	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ						
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย	กรณี	0	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด	กรณี	0	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำข้อมูลลูกค้ารั่วไหล / สูญหาย	กรณี	0	0	0	0	0
419-1	จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	กรณี	0	0	0	0	0

หมายเหตุ

- ยกเลิก ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า และร้านค้า จากตัวชี้วัดองค์กรในปี 2563 เนื่องจากอยู่ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 อาจมีปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจนอกเหนือจากปัจจัยอันเกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
แรงงาน												
102-8	จำนวนแรงงาน											
	จำนวนแรงงานทั้งหมด	คน	4,313		4,666		11,717		11,144		8,778	
	พนักงานทั้งหมด	คน	4,313		4,666		4,911		5,093		4,863	
			2,185	2,128	2,344	2,322	2,464	2,447	2,562	2,531	2,459	2,404
	ผู้รับเหมา	คน					6,806		6,051		3,915	
	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทสัญญาจ้าง											
	ไม่มีกำหนดระยะเวลา (Permanent)	คน	2,182	2,119	2,341	2,314	2,461	2,441	2,558	2,524	2,455	2,369
	มีกำหนดระยะเวลา (Contract)	คน	3	9	3	8	3	6	4	7	4	35
405-1	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	9	4	11	3	15	3	15	4	13	6
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	247	265	254	291	271	310	296	349	303	347
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน	366	437	377	457	401	468	435	517	428	507
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	1,563	1,422	1,702	1,571	1,777	1,666	1,816	1,661	1,715	1,544
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ											
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	1,058	775	1,096	806	1,093	806	585	782	442	631
	30-50 ปี	คน	595	642	614	677	639	699	1,791	1,628	1,816	1,634
	มากกว่า 50 ปี	คน	532	711	634	839	732	942	186	121	201	139
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน (รวมพนักงานใหม่)											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,332	1,477	1,442	1,596	1,492	1,661	1,571	1,739	1,520	1,669
	ภาคกลาง	คน										
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	190	121	222	158	228	162	230	162	217	148
	ภาคใต้	คน	235	182	236	206	289	267	292	267	277	239
	ภาคเหนือ	คน	227	174	231	181	235	174	237	180	231	176
	ภาคตะวันออก	คน	201	174	213	181	220	183	232	183	214	172
	ภาคตะวันตก	คน										
	จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน (ไม่รวมพนักงานใหม่)											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,013	1,079	1,062	1,129	1,102	1,194	952	1,063	1032	1215
	ภาคกลาง	คน	51	26	51	31	45	24	159	136	157	132

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	176	110	176	103	196	135	405	313	406	291
	ภาคใต้	คน	155	103	207	138	201	146	297	243	302	267
	ภาคเหนือ	คน	213	150	208	160	215	160	242	186	268	192
	ภาคตะวันออก	คน	155	123	170	122	185	150	149	150	165	156
	ภาคตะวันตก	คน	13	9	4	6	33	17	40	30	37	30
	จำนวนพนักงานแบ่งตามเชื้อชาติ											
	ไทย	คน									4,856	
	ออสเตรเลีย	คน									1	
	แคนาดา	คน									1	
	ไอร์แลนด์	คน									1	
	อินเดีย	คน									1	
	สิงคโปร์	คน									2	
	ไต้หวัน	คน									1	
	จำนวนพนักงานแยกตามหน่วยงาน											
	หน่วยงานด้าน Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM)	คน									805	296
หน่วยงานสร้างรายได้	คน	1,930	1,540	2,052	1,701	2,168	1,791	2,269	1,955	2,174	1,875	
ความหลากหลายความเท่าเทียม												
405-2	อัตราส่วนค่าตอบแทนพื้นฐานเฉลี่ยระหว่างพนักงาน											
	ผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ	(หญิง: ชาย)	1.00	0.96	1.00	1.03	1.00	0.99	1.00	0.99	1.00	0.99
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	(หญิง: ชาย)	1.00	1.05	1.00	1.04	1.00	1.03	1.00	1.01	1.00	1.00
	ความแตกต่างของการจ่ายค่าตอบแทนระหว่างผู้หญิงและผู้ชาย (รายชั่วโมง)											
	ความต่างค่าเฉลี่ยของค่าจ้าง (Mean gender pay gap)	%									7.28	
	ความต่างค่ากลางของค่าจ้าง (Median gender pay gap)	%									7.31	
	ความต่างค่าเฉลี่ยของโบนัส (Mean bonus gap)	%									13.82	
	ความต่างค่ากลางของโบนัส (Median bonus gap)	%									4.61	
การจ้างงาน												
401-1	พนักงานใหม่											
	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	937		1,099		1,108		728		213	
			409	528	466	633	487	621	318	410	92	121
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามอายุ											
น้อยกว่า 30 ปี	คน	224	335	266	413	302	413	180	238	35	73	

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	30-50 ปี	คน	177	189	190	217	175	205	132	172	57	45
	มากกว่า 50 ปี	คน	8	4	10	3	10	3	6	0	0	3
	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน									0	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน									4	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน									5	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน									204	
	จำนวนพนักงานแบ่งตามเชื้อชาติ											
	ไทย	คน									95	
	อื่นๆ	คน									-	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	255	363	325	430	312	426	226	291	80	102
	ภาคกลาง	คน										
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	14	11	46	55	32	27	21	15	3	0
	ภาคใต้	คน	80	79	29	68	88	121	30	52	2	2
	ภาคเหนือ	คน	14	24	23	21	20	14	14	19	3	7
	ภาคตะวันออก	คน	46	51	43	59	35	33	27	33	4	10
	ภาคตะวันตก	คน										
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่											
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละของ พนักงาน ทั้งหมด		21.73 18.72	24.81	23.5 19.88	27.26	22.56 19.76	25.38	14.29 12.41	16.20	4.38 3.74
	ค่าใช้จ่ายในการสรรหาพนักงานต่อคน	บาท							1,395.82		2,899	
	การโอนย้ายเพื่อกลับภูมิลำเนา											
	จำนวนพนักงานที่โอนย้ายสถานที่ทำงานเพื่อภูมิลำเนา	คน	28		76		19		11		16	
ความผูกพันต่อองค์กร												
	ความผูกพันต่อองค์กร											
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามเพศ	ร้อยละของ พนักงาน ทั้งหมด	73.00	77.00	73.00		73.00		83.00			
					80.00	66.00	79.00	67.00				

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแบ่งตามระดับ											
	ระดับบริหาร (กรรมการผู้จัดการใหญ่,รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่)	ร้อยละ			64.00		60.00		65.00		77.00	
	ระดับผู้บริหารสายงาน (ผู้อำนวยการอาวุโส,ผู้อำนวยการ,ผู้ช่วยผู้อำนวยการ)	ร้อยละ	68.00		63.00		57.00		62.00		75.00	
	ระดับผู้จัดการฝ่าย (ผู้ช่วยผู้จัดการ,ผู้จัดการ,ผู้จัดการอาวุโส)	ร้อยละ	63.00		60.00		57.00		57.00		72.00	
	ระดับหัวหน้าทีม (เจ้าหน้าที่อาวุโส,หัวหน้าแผนก)	ร้อยละ	72.00		75.00		71.00		71.00		84.00	
	ระดับปฏิบัติการ (พนักงาน)	ร้อยละ	76.00		79.00		80.00		80.00		87.00	
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแบ่งตามสถานที่ทำงาน											
	สำนักงานใหญ่	ร้อยละ	60.00		49.00		45.00		51.00		66.00	
	สาขา	ร้อยละ	77.00		83.00		82.00		80.00		90.00	
401-3	ลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามอายุ (ให้ออก+ ลาออก+เกษียณอายุ+ตาย)	คน	707		744		860		805		538	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	168	245	158	271	189	297	154	265	87	152
	อายุ 30-50 ปี	คน	128	150	132	161	163	189	151	208	130	145
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน	10	6	17	5	15	7	15	12	17	7
	ลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามสถานที่การทำงาน (ให้ออก+ลาออก+เกษียณอายุ+ตาย)	คน	306	401	307	437	367	493	320	485	234	304
	สำนักงานใหญ่	คน	44	115	67	139	59	135	65	126	57	77
	สาขา	คน	262	286	240	298	308	358	255	359	177	227
	ลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามอายุ (การลาออกเอง)	คน	598		611		725		790		426	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	137	200	120	219	146	245	154	265	65	119
	อายุ 30-50 ปี	คน	108	137	118	137	144	169	148	208	108	129
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน	10	6	14	3	14	7	9	6	4	1
	ลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามสถานที่การทำงาน (การลาออกเอง)	คน	598		611		725		790		426	
	สำนักงานใหญ่	คน	37	109	59	130	58	128	64	125	48	72
	สาขา	คน	218	234	193	229	246	293	247	354	129	177
	ลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน (การลาออกเอง)	คน	598		611		725		790		426	
	น้อยกว่า 4 เดือน	คน	72	131	88	135	102	158	81	122	57	80
	4 เดือน - 1 ปี	คน	60	61	37	53	34	63	53	84	0	0
	1-3 ปี	คน	60	65	66	100	74	105	94	147	60	90
	3-5 ปี	คน	48	69	42	55	67	76	37	61	28	39
	5-10 ปี	คน							32	41	22	34
	มากกว่า 10 ปี	คน	15	17	19	16	27	19	14	24	10	6

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกของพนักงานแบ่งตามเชื้อชาติ											
	ไทย	คน									246	
	อื่นๆ	คน									294	
	การลาออกของพนักงานแบ่งตามระดับ											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน									1	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน									13	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน									58	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน									354	
	พนักงานที่ถูกให้ออก (Lay-off)	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	สำนักงานใหญ่	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	สาขา	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	อัตราการลาออก											
	โดยสมัครใจ	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	15.57		13.09		14.76		15.51		8.76	
	กลุ่มที่ไม่ต้องการให้ลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	6.30		4.90		6.60		8.10		0.95	
	การลาคลอดบุตร											
	จำนวนพนักงานที่ได้รับสิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร	คน	2,185	2,128	2,344	2,322	2,464	2,447	2,562	2,531	2460	2404
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร /ลาคลอดบุตร	คน	0	61	0	67	0	81	0	103	0	76
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร	คน	0	59	0	66	0	73	0	92	0	71
	อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลาหยุดสิ้นสุดลงแล้ว	ร้อยละ	N/A	96.72	N/A	98.51	N/A	90.12	N/A	89.32	N/A	93.42
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร												
404-1	หลักสูตรที่มีการจัดอบรม	จำนวนหลักสูตร	73		378		477		540		310	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมต่อคน	บาท									1,388	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ	คน					5,010		5,086		4,838	
											2,374	2,464

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามอายุ												
	น้อยกว่า 30 ปี	คน										429	
	30-50 ปี	คน										4,190	
	มากกว่า 50 ปี	คน										219	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามระดับ												
	ผู้บริหารระดับสูง	คน										12	
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน										668	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน										951	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน										3,207	
	จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อคนต่อปี	จำนวน ชั่วโมง	21.00		25.41		26.70		24.00			11.00	
	ความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมจัดอบรม	ร้อยละ	85.89		92.00		91.90		91.70			92.07	
	อัตราการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร	ร้อยละ	45.00	55.00	54.00	46.00	41.00	59.00	44.63	55.37	0.00	0.00	
การร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน													
	จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน	กรณี	0		0		0		0		0		
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว	กรณี	0		0		0		0		0		
	จำนวนข้อร้องเรียนกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กรณี	0		0		0		0		0		
การส่งเสริมให้เกิดจ้างงานในกลุ่มคนประเภทต่างๆ													
	ผู้พิการ												
	การจ้างงานผู้พิการ	ราย										1	
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้า	ราย			45		46		46			48	
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้าในศูนย์การค้า	ศูนย์การค้า			20		21		21			21	
	นักเรียน นักศึกษา												
	นักศึกษาในโครงการ WIL (Work Integrated Learning)	ราย	15		14		14		14			14	

คำจำกัดความ

พนักงานของบริษัท คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาจ้างของบริษัท เชื้อกรัฒนา จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Top Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management) และพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management) ดังนี้

- **กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Top Management)** ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (President) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (SEVP) และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่(EVP)
- **ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)** ประกอบด้วย ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP) ผู้อำนวยการ(VP) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (AVP) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager) และผู้จัดการ(Manager)
- **ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management)** ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้จัดการ (Assistant Manager) และหัวหน้าแผนก (Supervisor)
- **พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management)** ประกอบด้วย (Senior Officer) เจ้าหน้าที่ (Officer) พนักงาน และที่ปรึกษา (Consultant)

หากพิจารณาตามประเภทสัญญาจ้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา (Permanent) และสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา (Contract)

หมายเหตุ

- ปี 2563 ยกเลิกคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรโดยระบุเพศ

การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

GRI Standard	ข้อมูลด้านความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย												
	สัดส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการด้านความปลอดภัยต่อพนักงานทั้งหมด OHS Committee/พนักงานทั้งหมด (ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้าง)	ร้อยละ			8.06		7.55		6.69		7.17	
403-9 (2018) พนักงาน	การบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงาน											
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	ราย			0		0		2		0	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	ราย			6		7		15		7	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง ไม่รวมเสียชีวิต	ราย			5		5		13		6	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง			10,313,576		10,935,644		11,399,797		10,903,670	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน											
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงานต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย			0		0		0.04		0	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงานต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย			0		0		0.18		0	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย			0.12		0.13		0.26		0.13	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย			0.58		0.64		1.32		0.64	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน											
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง ไม่รวมเสียชีวิต จากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย			0.10		0.07		0.23		0.11	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรง ไม่รวมเสียชีวิต จากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย			0.48		0.37		1.14		0.55	
	วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน											
	วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน			0.74		1.23		3.82		2.02	
	วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน			3.68		6.13		19.12		10.09	
	อัตราการขาดงาน	ร้อยละ		2.16		1.08		1.36		1.10		0.58
403-9 (2018) ผู้รับเหมา	การบาดเจ็บจากการทำงานของผู้รับเหมา											
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	ราย									0	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน	ราย									1	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง ไม่รวมเสียชีวิต	ราย									1	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง									4,107,982	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน											
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงานต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย									0	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงานต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย									0	

GRI Standard	ข้อมูลด้านความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน											
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย									0.05	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย									0.24	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน											
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย									0.05	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย									0.24	
	วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน											
	วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน									0.15	
	วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน									0.73	
	อัตราการขาดงาน	ร้อยละ										

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การคำนวณชั่วโมงการทำงาน

คำนวณชั่วโมงการทำงานโดย แบ่งพนักงานออกเป็น 2 กลุ่ม คือ พนักงานออฟฟิศ (ทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์) และพนักงานที่ทำงานเป็นกะ (ทำงาน 6 วันต่อสัปดาห์) ซึ่งพนักงานแต่ละตำแหน่งจะมีจำนวนชั่วโมงการทำงานที่แตกต่างกันตามตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบ โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

$$\text{จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง)} = \text{จำนวนคน} \times \text{จำนวนวันทำงาน} \times \text{จำนวนชั่วโมงการทำงานปกติ (ต่อวัน)}$$

การบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัย

บริษัท เชิงกลยุทธ์พัฒนา จำกัด (มหาชน) บันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจากการทำงานโดยคำนวณและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและอนามัยดังนี้

- **จำนวนวัน (Day)** คือ จำนวนวันทำงาน
- **การบาดเจ็บจากการทำงาน (Recordable work-related injuries)** การเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงานที่ส่งผลให้เกิดสิ่งต่อไปนี้ การเสียชีวิต หยุดงาน หรือการย้ายไปทำงานอื่น การรักษาพยาบาลนอกเหนือจากการปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือการหมดสติ หรือการบาดเจ็บที่มีนัยสำคัญหรือมีปัญหาสุขภาพโดยถูกวินิจฉัยจากแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ได้รับใบอนุญาต
- **อุบัติเหตุขั้นรุนแรง (High-consequence work-related injuries หรือ Days away/restricted or transfer)** จำนวนที่มีการบันทึกการบาดเจ็บของพนักงานที่มีการหยุดงาน ห้ามทำงานลักษณะเดิม และ/หรือย้ายไปทำงานอื่น
- **การเสียชีวิตจากการทำงาน (Work-related Fatalities)** การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน หรือกิจกรรมของบริษัท เป็นเหตุให้เสียชีวิต

การคำนวณสถิติด้านอาชีวอนามัย

อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (Rate of fatalities as a result of work-related injury)

$$= \frac{\text{จำนวน (ราย) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน) \times 200,000 หรือ 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Rate of recordable work-related injuries หรือ Lost-time injuries frequency rate: LTIFR)

$$= \frac{\text{จำนวน (ราย) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน) \times 200,000 หรือ 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต (Rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities) หรือ Days away/restricted or transfer rate : DART)

$$= \frac{\text{จำนวน (ราย) ที่ต้องหยุดงานหรือเปลี่ยนไปทำงานอื่น (ในช่วงเวลาที่รายงานผล) \times 200,000 หรือ 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Lost Workday Rate: LWR)

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ (ในช่วงเวลาที่รายงาน) \times 200,000 หรือ 1,000,000 (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลจากการรายงานแบบแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และขอรับเงินทดแทน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 (กท.16)

อัตราการขาดงาน (Absentee Rate: AR)

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานรวมอื่น ๆ ที่ไม่ใช้การลาที่ได้รับอนุญาตในช่วงเวลาที่รายงาน \times 100}}{\text{จำนวนวันทำงานทั้งหมดในรอบปีของพนักงานทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ

- อ้างอิงข้อมูลจากการบันทึกวันลาในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Information System) โดยพิจารณาจากจำนวนวันลาป่วย และลาป่วยโดยไม่รับค่าจ้าง
- ในส่วนของผู้รับเหมา รายงานเฉพาะผู้รับเหมาที่ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงโครงการในปี 2563
- ลักษณะของการบาดเจ็บหลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในปี 2563 เกิดจากอุปกรณ์ตกใส่แขนพนักงาน น้ำร้อนลวก การเอี้ยวตัวในการปฏิบัติงาน สิ้นหกล้ม และการขับรถส่งอาหารชนเสาเพื่อหลบหลีกค่า ในส่วนของผู้รับเหมาในปี 2563 นี้มีการเกิดอุบัติเหตุกับผู้รับเหมาจำนวน 1 ราย สาเหตุเกิดจากการตกนั่งร้านในระหว่างการดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงโครงการในปี 2563

การแสดงความรับผิดชอบต่อและพัฒนาชุมชนของบริษัท เชื้อกรัฒพัฒนา จำกัด (มหาชน)

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
403-8	สัดส่วนการพัฒนาเพื่อชุมชนและสังคม						
	การบริจาค	ร้อยละ	1.39	45.13	8.43	8.98	17.66
	การพัฒนาร่วมกับชุมชน	ร้อยละ	16.50	6.96	66.00	60.32	27.82
	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์	ร้อยละ	82.11	47.91	25.57	30.70	54.52
	ประเภทของการสนับสนุน (Contribution by type)						
	การบริจาค	บาท	1,000,000.00	32,400,000.00	28,500,000.00	15,800,000.00	17,400,000
	การพัฒนาร่วมกับชุมชนและสังคม	บาท	11,900,000.00	5,000,000.00	233,400,000.00	106,100,000.00	27,400,000
	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์	บาท	299,200,000.00	177,400,000.00	167,600,000.00	54,000,000.00	53,700,000
	การสนับสนุนในรูปแบบของเวลา (Time Contribution)						
	ชั่วโมงอาสาของพนักงาน	ชั่วโมง	318	4,500	8,508	18,040	10,037
	จำนวนกิจกรรมอาสา	กิจกรรม	53	54	51	134	84
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมในกิจกรรมอาสา	คน	318	1,774	2,115	3,927	2,526

การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
การใช้พลังงาน							
302-1(a)	พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียนที่ซื้อหรือที่ใช้	กิกะจูล	24,997.24	15,207.78	18,955.03	19,695.57	14,185.56
	ดีเซล	กิกะจูล	6,918.13	6,087.91	8,032.85	8,259.75	6,382.03
	แก๊สโซลีน	กิกะจูล	17,467.81	7,740.91	9,552.61	10,389.28	7,332.17
	ก๊าซหุงต้ม	กิกะจูล	611.31	1,349.04	1,327.46	995.14	436.29
	น้ำมันพืช	กิกะจูล		29.92	42.11	51.40	35.07
302-1(b)	พลังงานหมุนเวียน						
	พลังงานแสงอาทิตย์	กิกะจูล	460.80	3,236.40	22,231.17	32,562.92	45,239.31
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	128.00	899.00	6,175.33	9,045.25	12,566.48
302-1(c)	พลังงานทั้งหมดที่ซื้อจากภายนอก						
	ไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก (กฟภ.+ กฟน.)	กิกะจูล	3,321,118.80	3,252,508.95	3,401,379.74	3,499,749.63	2,856,352.72
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	922,533.00	903,474.71	944,827.71	972,152.68	793,431.31
302-1(d)	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า						
	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า	เมกะจูล	1,746,802.80	1,706,791.91	1,806,557.22	1,779,754.91	1,494,051.29
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	485,223.00	474,108.86	501,821.45	494,376.36	415,014.25
302-1(e)	การใช้พลังงานในองค์กรทั้งหมด						
	การใช้พลังงานไม่หมุนเวียนทั้งหมด (เชื้อเพลิง+พลังงานไฟฟ้า)	กิกะจูล	1,599,313.24	1,560,924.82	1,613,777.55	1,739,690.27	1,376,486.99
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	444,253.68	433,590.23	448,271.54	483,247.31	382,357.50
	การใช้พลังงานในองค์กรทั้งหมด (หมุนเวียน+ไม่หมุนเวียน)	กิกะจูล	1,599,774.04	1,564,161.22	1,636,008.72	1,772,253.18	1,421,726.30
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	444,381.68	434,489.23	454,446.87	492,292.56	394,923.97
	สัดส่วนการใช้พลังงานภายในองค์กร						
	สัดส่วนของการใช้พลังงานหมุนเวียนต่อการใช้งานทั้งหมด	ร้อยละ	0.00	0.00	0.01	0.02	0.03
302-3	ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงานทั้งหมด (หมุนเวียน+ไม่หมุนเวียน) ต่อพื้นที่	กิโลวัตต์/ตร.ม.	166.65	153.50	152.10	162.69	130.34
	ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมด ต่อพื้นที่	กิโลวัตต์/ตร.ม.	164.05	152.00	150.34	160.88	129.04

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พลังงาน

การใช้พลังงานทั้งหมด ประกอบด้วย พลังงานจากการเผาไหม้เชื้อเพลิง(ไม่หมุนเวียน) พลังงานไฟฟ้า และพลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)

- ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ คือ ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท x ค่าความร่อยของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท
- ค่า Conversion Factor อ้างอิงรายงานพลังงานของประเทศไทยรายปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน)
- การใช้พลังงานไฟฟ้า = ผลรวมของปริมาณพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมง) x 3.6 (หน่วยวัด : กิโลจูลต่อเดือน)
- ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมด = พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียน + พลังงานหมุนเวียน + พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อ – พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า

ค่าความเข้มข้น (Intensity)

- ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงาน คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่าทั้งหมด โดย พื้นที่เช่าทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) หมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมดโดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2558

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
การใช้น้ำ							
303-3	ปริมาณน้ำที่ถูกต้องขึ้นมาจากแหล่งต่างๆ ในทุกพื้นที่ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	10,144,326.00	9,955,206.00	10,540,083.00	10,906,424.10	7,966,321.88
	น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	10,144,326.00	9,955,206.00	10,328,177.00	10,628,213.00	7,753,702.99
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร			211,906.00	278,211.10	206,070.22
	น้ำฝน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	6,548.67
	ปริมาณน้ำที่ถูกต้องขึ้นมาจากแหล่งต่างๆ ในทุกพื้นที่ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	7,854,819.00	7,512,004.00	8,062,458.00	8,212,658.00	6,064,675.71
	น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	7,854,819.00	7,512,004.00	7,887,875.00	8,011,966.00	5,858,605.49
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร			174,583.00	200,692.00	206,070.22
	น้ำฝน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
303-4	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในทุกพื้นที่ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	7,608,244.50	7,466,404.50	7,966,804.35	7,835,359.00	5,491,670.05
	ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ	ลูกบาศก์เมตร	7,608,244.50	7,466,404.50	7,966,804.35	7,835,359.00	5,491,670.05
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในทุกพื้นที่ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	5,891,114.25	5,599,803.38	5,929,577.69	5,704,904.80	3,998,294.81
	ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ	ลูกบาศก์เมตร	5,891,114.25	5,599,803.38	5,929,577.69	5,704,904.80	3,998,294.81
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณการระบายน้ำทิ้งในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (TDS > 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-	-	-
	ปริมาณน้ำทิ้งแยกตามกระบวนการบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	7,608,244.50	7,466,404.50	7,966,804.35	7,835,359.00	5,491,670.05
	ไม่มีการบำบัด	ลูกบาศก์เมตร					1,754.00
	การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น	ลูกบาศก์เมตร	7,608,244.50	7,466,404.50	1,902,117.00	1,924,595.70	1,332,767.20
	การบำบัดน้ำเสียขั้นที่ทุติยภูมิ	ลูกบาศก์เมตร			6,064,687.35	5,910,763.30	4,157,148.85

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
303-5	ปริมาณการใช้น้ำในทุกพื้นที่ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	2,536,081.50	2,488,801.50	2,573,278.65	3,071,065.09	2,474,651.84
	ปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	1,963,704.75	1,912,200.63	2,132,880.31	2,507,753.20	2,066,380.90
	ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมด						
	ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมด ต่อพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร/ตร.ม.	0.95	0.88	0.86	1.01	0.82
	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่						
	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ลูกบาศก์เมตร	205,157.00	233,417.00	310,052.99	520,299.85	446,662.76
	อัตราส่วนของน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ร้อยละ	2.02	2.34	2.94	4.77	5.61

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การจัดการน้ำ ประกอบด้วยปริมาณน้ำจากภายนอก น้ำที่ผ่านการบำบัด น้ำที่ปล่อยสู่ภายนอก และน้ำที่นำกลับมาใช้ มีกระบวนการประเมินประสิทธิภาพการใช้น้ำและความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบจากการนำน้ำจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้

น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาใช้ (Water withdrawal) หมายถึง น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาจากแหล่งน้ำผิวดิน น้ำใต้ดิน น้ำทะเล หรือน้ำจาก third party เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

น้ำที่ถูกใช้ (Water consumption) หมายถึง น้ำที่ใช้ในกระบวนการหรือการดำเนินงานขององค์กรทั้งหมด รวมถึงน้ำที่ใช้เพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำหมุนเวียน ซึ่งการใช้น้ำยังรวมถึง การระเหยน้ำ การคายน้ำ ที่ถูกดึงขึ้นมาใช้และไม่ได้ไหลเวียนกลับไปยังแหล่งน้ำผิวดิน น้ำใต้ดิน น้ำทะเล หรือส่งน้ำคืน third party

น้ำที่นำกลับมาใช้ หมายถึง ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้หลังผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพแล้ว โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบระบบการจัดการน้ำภายในศูนย์การค้าและอาคาร ของบริษัทฯ

น้ำทิ้ง หมายถึง น้ำที่ระบายลงสู่แหล่งน้ำผิวดิน น้ำใต้ดิน น้ำทะเล หรือส่งน้ำให้ third party กลับคืน โดยบริษัทฯ ไม่ได้มีการใช้น้ำส่วนนี้อีก

ระดับการบำบัดน้ำเสีย

- น้ำทิ้งที่ไม่มีการบำบัด (No treatment) ได้แก่ น้ำ Bleed off จากระบบทำความเย็นของศูนย์การค้าเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ
- การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น (Primary treatment) หมายถึง การบำบัดทางกายภาพก่อนนำส่งน้ำเสียให้บ่อบำบัดน้ำเสียรวมของหน่วยงานราชการบำบัดของศูนย์การค้าเซ็นทรัล วิลเลจ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พญาภิษ
- การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ (Secondary treatment) หมายถึง การบำบัดทางกายภาพและทางชีวภาพ ด้วยระบบการบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศเอสบีอาร์ (SBR) และระบบบำบัดน้ำเสียเติมอากาศตามแนวดิ่ง (Deep shaft)

พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (Water stress area) หมายถึง พื้นที่ที่การใช้น้ำไม่สามารถตอบสนองความต้องการน้ำอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งประกอบด้วยพื้นที่ที่ศูนย์การค้าตั้งอยู่ในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำตั้งแต่เกณฑ์สูงขึ้นไป

ค่าความเข้มข้นของการใช้น้ำ (Water Intensity) คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำ (Water consumption) โดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่าทั้งหมดพื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมดโดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2558

หมายเหตุ การคำนวณปริมาณการระบายน้ำถึงปี 2559-2560 ใช้การคำนวณน้ำทิ้งที่ร้อยละ 75 ของปริมาณการใช้น้ำ

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ก๊าซเรือนกระจก							
305-1	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	4,302.52	3,789.15	4,103.52	6,077.46	6,824.11
305-2	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	254,797.05	249,933.86	257,873.94	278,113.59	220,276.57
305-3	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	270,231.21	283,575.89	299,733.37	295,372.58	246,101.94
	ไฟฟ้าขายให้กับร้านค้า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า			292,110.27	297,506.62	241,579.79
	น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า			5,235.60	5,400.20	3,936.73
	การเดินทางเพื่อธุรกิจ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า			2,388.03	2,195.90	585.42
305-4	ค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก						
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	1.61	1.34	1.37	2.01	2.25
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	95.55	88.30	86.31	91.91	72.70
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	101.34	100.18	100.32	97.61	81.22
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 และ 2 ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	97.17	89.63	87.68	93.92	74.95
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 2 และ 3 ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	198.51	189.82	188.01	191.53	156.18

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

ก๊าซเรือนกระจก

การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมก๊าซ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs และ SF₆ โดยการคำนวณและแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีหลักการดังนี้

1. ขอบเขตการรายงาน

- 1.1 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรง (ขอบเขต 1) เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีแหล่งกำเนิดอยู่ในความดูแล ควบคุม บริหารจัดการของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเผาไหม้เชื้อเพลิงของเครื่องจักร ยานพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของเอง) การรั่วซึม/รั่วไหลจากก๊าซมีเทนของระบบ Septic Tank ระบบบำบัดน้ำเสีย สารทำความเย็น สารดับเพลิงประเภท CO₂ และ SF₆ จากกระบวนการหรือกิจกรรม เป็นต้น
- 1.2 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม (ขอบเขต 2) เกิดจากการซื้อพลังงานจากภายนอกเพื่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึงพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น
- 1.3 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ อาทิ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ เรือ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้น้ำประปา และการใช้ไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า เป็นต้น

2. การรายงานปริมาณ

- 2.1 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการผลิตโดยตรง (ขอบเขต 1) จะรายงานจากกระบวนการเผาไหม้จากปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ตามน้ำหนักหรือปริมาตร) อาทิ ปริมาณน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ x ค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่อ้างอิงจาก Intergovernment Panel on Climate Change 2006' (IPCC)
- 2.2 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทางอ้อม (ขอบเขต 2) จะรายงานจากปริมาณการซื้อไฟฟ้า โดยจะอ้างอิงค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากผู้ผลิตหรือผู้ขาย
- 2.3 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) จะรายงานจากการใช้น้ำประปา การใช้ไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า และการใช้เชื้อเพลิงจากการเดินทางเพื่อปฏิบัติงานของพนักงาน และระยะทางของการเดินทางจากพาหนะ ได้แก่ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง

3. **วิธีการประเมิน** อ้างอิงตาม The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition และแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

ค่าความเข้มข้น (Intensity)

- ค่าความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่าทั้งหมด โดย พื้นที่เช่าทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) หมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมดโดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2558

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ขยะ (ของเสีย)							
306-3 Waste generated	ปริมาณของเสียทั้งหมด (Waste generated)	เมตริกตัน	76,611.00	107,390.00	84,312.00	70,246.16	51,894.98
	ขยะอันตราย	เมตริกตัน					7.67
	ขยะอิเล็กทรอนิกส์	เมตริกตัน					1.14
	ขยะติดเชื้อ	เมตริกตัน					19.61
	ขยะทั่วไป	เมตริกตัน	76,597.00	107,323.00	84,273.00	68,070.86	49,186.06
	ขยะรีไซเคิล (พลาสติก, กระดาษ, โลหะ, กระจก, แก้ว)	เมตริกตัน	14.00	67.00	39.00	1,987.90	2,185.96
	เศษอาหารและผักผลไม้	เมตริกตัน				175.31	494.54
306-4 Waste diverted from disposal	ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์ (offsite)	เมตริกตัน	14.00	67.00	39.00	2,167.44	2,645.02
	ของเสียอันตราย	เมตริกตัน				4.23	8.80
	นำกลับไปใช้ใหม่/ คืบบริษัทผู้ผลิต (ขยะอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์)	เมตริกตัน				4.23	8.80
	ของเสียไม่เป็นอันตราย	เมตริกตัน	14.00	67.00	39.00	2,163.21	2,636.21
	นำกลับไปใช้ใหม่ (ขยะรีไซเคิล)	เมตริกตัน	14.00	67.00	39.00	1,987.90	2,185.67
	นำไปทำปุ๋ยหมัก (เศษอาหารและผักผลไม้)	เมตริกตัน				175.31	450.25
	นำกลับไปใช้ซ้ำ (ขยะรีไซเคิลสำหรับงานศิลปะ)	เมตริกตัน					0.29
306-5 Waste directed to disposal	ของเสียที่นำไปกำจัด (offsite)	เมตริกตัน	76,597.00	107,323.00	84,273.00	68,078.72	49,249.96
	ของเสียอันตราย	เมตริกตัน				7.86	19.61
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายนอก (ขยะติดเชื้อ)	เมตริกตัน				7.86	19.61
	ของเสียไม่เป็นอันตราย	เมตริกตัน	76,597.00	107,323.00	84,273.00	68,070.86	49,230.35
	ฝังกลบโดยหน่วยงานภายนอก (ขยะทั่วไป)	เมตริกตัน	76,597.00	107,323.00	84,273.00	68,070.86	49,230.35
	อัตราการเกิดขยะ	กิโลกรัม/ผู้ใช้บริการ	0.24	0.27	0.16	0.12	0.17
	อัตราการขยะฝังกลบ	ร้อยละ	0.02	0.06	0.05	3.08	5.10

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

ของเสีย /ขยะ (waste) หมายถึง การจัดการของเสียเป็นการพิจารณาที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของบริษัท ซึ่งการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ได้จากการชั่งหรือการประมาณค่า

ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์ (Waste diverted from disposal) หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการรีไซเคิลใหม่ หรือนำไปแปรรูป หรือนำกลับมาใช้ซ้ำ โดยหน่วยงานภายนอก

ของเสียที่นำไปกำจัด (Waste directed to disposal) หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการกำจัด เช่น การนำไปฝังกลบ การเผากำลาย โดยหน่วยงานภายนอก

อัตราการเกิดขยะ (Waste generated rate) คำนวณโดยใช้ปริมาณขยะทั้งหมดต่อจำนวนผู้ใช้บริการ (Traffic)

อัตราการขยะฝังกลบ (Waste diversion rate) คำนวณโดยใช้ปริมาณขยะรีไซเคิลต่อปริมาณขยะทั้งหมด