

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานของบริษัท เช็นกรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามกลยุทธ์การดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมกิจกรรมที่บริษัท เช็นกรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) บริหารร่วมและบริษัทย่อยของบริษัท เช็นกรัลพัฒนา จำกัด

- **ด้านเศรษฐกิจ** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้ บริษัท เช็นกรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ตามที่ระบุในรายงานประจำปีทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ
- **ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้ บริษัท เช็นกรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ในประเทศไทยเท่านั้น และพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ

ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
โครงการศูนย์การค้า		29	30	32	32	33	29	30	32	32	33
1	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	เซ็นทรัล ราชอินทรา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	เซ็นทรัล มาลีนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	เซ็นทรัล พระราม 3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	เซ็นทรัล บางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	เซ็นทรัล พระราม 2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	เซ็นทรัลเวิลด์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
10	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
11	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
12	เซ็นทรัล พญา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
13	เซ็นทรัล อุดร	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
14	เซ็นทรัล ชลบุรี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
15	เซ็นทรัล ขอนแก่น	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
16	เซ็นทรัล เชียงราย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
17	เซ็นทรัล พิษณุโลก	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
18	เซ็นทรัล พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
19	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
20	เซ็นทรัล ลำปาง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
21	เซ็นทรัล อุบล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
22	เซ็นทรัล เชียงใหม่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
23	เซ็นทรัล หาดใหญ่	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
24	เซ็นทรัล สมุย	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
25	เซ็นทรัล ศาลายา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
26	เซ็นทรัล ระยอง	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
27	เซ็นทรัล ภูเก็ต										
	เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสตีวัล	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	เซ็นทรัล ภูเก็ต ฟลอเรสต้า				●	●				●	●
28	เซ็นทรัล เวสต์เกต	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
29	เซ็นทรัล ฮัสต์วิลล์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
30	เซ็นทรัล นครศรี		●	●	●	●		●	●	●	●
31	เซ็นทรัล ไคราช			●	●	●			●	●	●
32	เซ็นทรัล มหาชัย			●	●	●			●	●	●
33	เซ็นทรัล โอ-ซิตี										

No.	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคคลากรและความปลอดภัย)					ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)				
		2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
34	เซ็นทรัล วิลเลจ					●					●
โครงการอาคารสำนักงาน		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	อาคารสำนักงานเซ็นทรัลลาดพร้าว	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ เอ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	อาคารสำนักงานบางนา	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	อาคารสำนักงาน ดี ออฟฟิศเคส แอท เซ็นทรัลเวิลด์	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ บี	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	เซ็นทรัล แกรนด์ พระราม 9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
โครงการโรงแรม		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	โรงแรมเซ็นทารา และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ อุดรธานี										
2	โรงแรมฮิลตัน พัทยา										
โครงการที่พักอาศัยเพื่อเช่า		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	เซ็นทรัล ซิตี้ เรสซิเดนซ์										
โครงการที่พักอาศัยเพื่อขาย		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	เอสเซ็นท์ เชียงใหม่										
2	เอสเซ็นท์ ขอนแก่น										
3	เอสเซ็นท์ ระยอง										
4	เอสเซ็นท์ วิลลส์ เชียงใหม่										
5	เอสเซ็นท์ วิลลส์ เชียงราย										
6	เอสเซ็นท์ นครราชสีมา										
7	พีล พล 34										
8	เอสเซ็นท์ อุบลราชธานี										
9	เอสเซ็นท์ พาร์ควิลล์ เชียงใหม่										
10	นิยาม บรมราชชนนี										
สำนักงานของบริษัท		3	3	3	3	3	-	3	3	3	3
1	สำนักงานใหญ่ (เซ็นทรัลเวิลด์)	●	●	●	●	●		●	●	●	●
2	สำนักงานใหญ่ (สาขापิ่นเกล้า)	●	●	●	●	●		●	●	●	●
3	สำนักงานใหญ่ (สาขาจิวเวอร์รี่เทรดเซ็นเตอร์)	●	●	●	●	●		●	●	●	●

ด้านการเงิน

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
201-1	รายได้จากการเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักอาศัย	บาท	24,282,565,410	27,633,700,452	28,785,006,197	33,728,443,355	36,719,391,517
	ต้นทุนค่าเช่าและบริการ ขายอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม และการขายที่พักอาศัย	บาท	12,633,722,533	14,040,598,219	14,518,159,000	16,462,935,795	18,086,342,013
	กำไรสุทธิ	บาท	7,880,309,769	9,243,796,746	13,567,644,892	11,215,652,867	11,738,404,950
	ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของพนักงาน	บาท	2,480,522,000	2,800,655,000	3,211,986,000	3,643,533,000	4,279,652,000
	ดอกเบี้ยจ่ายให้เจ้าหนี้สถาบันการเงิน	บาท	508,714,089	633,460,339	363,859,110	426,332,773	811,468,750
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาลและหน่วยงานท้องถิ่น	บาท	1,430,629,709	1,686,336,102	1,794,526,413	2,056,902,384	2,336,357,717
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	บาท/หุ้น	0.70	0.83	1.40	1.10	1.30

หมายเหตุ

- ข้อมูลด้านเศรษฐกิจจะครอบคลุมทุกบริษัทที่เป็นบริษัทย่อย บริษัทร่วม การร่วมค่าและบริษัทอื่น ตามที่ระบุในรายงานประจำปี 2560
- มีการปรับเปลี่ยนวิธีการคิดคำนวณข้อมูลทางการเงินตั้งแต่ปี 2562 เพื่อให้เป็นไปตามแนวทาง TFRS 15 โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้การคิดคำนวณกำไรและค่าใช้จ่ายจากกิจกรรมของศูนย์อาหารเปลี่ยนแปลงไป ทำให้หลักการคำนวณกำไรและค่าใช้จ่ายในปี 2558-2560 แตกต่างกับปี 2561 และ 2562 และเพื่อให้เกิดความชัดเจนบริษัทฯ ปรับแก้คำนิยามในรายงานประจำปี 2562

การกำกับดูแลกิจการ

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
102-22, 405-1	โครงสร้างคณะกรรมการบริหาร						
	กรรมการบริหาร (Executive directors)	คน	1	1	1	1	1
	กรรมการอิสระ	คน	4	4	4	4	4
	กรรมการ	คน	7	7	6	6	6
	การประชุมของคณะกรรมการบริหาร						
	การเข้าประชุมเฉลี่ย	ร้อยละต่อปี	96.00	86.46	89.77	98.86	90.90
205-2	การสื่อสารเกี่ยวกับ Code of Conduct ของบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย						
	พนักงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	ผู้รับเหมา และ คู่ค้า (Contractor/Supplier/Services Provider	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทย่อย (Subsidiaries)	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทร่วม (Joint venture) inc. stakes below 51%	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
206-1	รายงานจำนวนและลักษณะของกรณีทุจริตคอร์รัปชันที่ได้รับการยืนยัน						
	พฤติกรรมกรรมการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Anti-competitive behavior)	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
	การละเมิดกฎหมายด้านการผูกขาดทางการค้า (Anti-trust and monopoly legislation)	กรณี	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ

การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
102-43	ดัชนีความพึงพอใจ						
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ	82	82	83	82	80
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความสะดวก	ร้อยละ			80	85	86
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความปลอดภัย	ร้อยละ			79	79	79
	ดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า	ร้อยละ	77	77	78	80	83
	ความครอบคลุมของการวัดผลดัชนีความพึงพอใจของร้านค้า	ร้อยละ	100	100	84.4	100	100
416-2	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ						
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย	กรณี	0	0	0	0	0
417-3	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด	กรณี	0	0	0	0	0
418-1	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	กรณี	0	0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำข้อมูลลูกค้ารั่วไหล / สูญหาย	กรณี	0	0	0	0	0
419-1	จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย	กรณี	0	0	0	0	0
N/A	ร้อยละของข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจรรยาบรรณ	ร้อยละต่อข้อร้องเรียนทั้งหมด				33	21

การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
แรงงาน												
102-8	จำนวนแรงงาน											
	จำนวนแรงงานทั้งหมด	คน	4,085		4,313		4,666		1,1717		11,144	
	พนักงานทั้งหมด	คน	4,085		4,313		4,666		4,911		5,093	
			2,084	2,001	2,185	2,128	2,344	2,322	2,464	2,447	2,562	2,531
	ผู้รับเหมา	คน							6,806		6,051	
	จำนวนพนักงานแบ่งตามประเภทสัญญาจ้าง											
	ไม่มีกำหนดระยะเวลา (Permanent)	คน	2,081	1,993	2,182	2,119	2,341	2,314	2,461	2,441	2,558	2,524
	มีกำหนดระยะเวลา (Contract)	คน	3	8	3	9	3	8	3	6	4	7
405-1	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ (รวมพนักงานใหม่)											
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	10	4	9	4	11	3	15	3	15	4
	ผู้บริหารระดับกลาง	คน	233	257	247	265	254	291	271	310	296	349
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	คน	351	425	366	437	377	457	401	468	435	517
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	1,490	1,315	1,563	1,422	1,702	1,571	1,777	1,666	1,816	1,661
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ (รวมพนักงานใหม่)											
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	1,025	743	1,058	775	1,096	806	1,093	806	585	782
	30-50 ปี	คน	578	633	595	642	614	677	639	699	1,791	1,628
	มากกว่า 50 ปี	คน	481	625	532	711	634	839	732	942	186	121
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน (รวมพนักงานใหม่)											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,280	1,407	1,332	1,477	1,442	1,596	1,492	1,661	1,571	1,739
	ภาคกลาง	คน										
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	190	119	190	121	222	158	228	162	230	162
	ภาคใต้	คน	193	137	235	182	236	206	289	267	292	267
	ภาคเหนือ	คน	227	177	227	174	231	181	235	174	237	180
	ภาคตะวันออก	คน	194	161	201	174	213	181	220	183	232	183
	ภาคตะวันตก	คน										
	จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิภาคของพนักงาน (ไม่รวมพนักงานใหม่)											
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	808	859	1,013	1,079	1,062	1,129	1,102	1,194	952	1,063
	ภาคกลาง	คน	50	27	51	26	51	31	45	24	159	136
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	167	94	176	110	176	103	196	135	405	313

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
	ภาคใต้	คน	106	63	155	103	207	138	201	146	297	243	
	ภาคเหนือ	คน	206	150	213	150	208	160	215	160	242	186	
	ภาคตะวันออก	คน	92	56	155	123	170	122	185	150	149	150	
	ภาคตะวันตก	คน	11	6	13	9	4	6	33	17	40	30	
ความหลากหลายความเท่าเทียม													
405-2	อัตราส่วนค่าตอบแทนพื้นฐานเฉลี่ยระหว่างพนักงาน												
	ผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ	(ชาย: หญิง)			1.00	0.96	1.00	1.03	1.00	0.99	1.00	0.99	
	พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	(ชาย: หญิง)			1.00	1.05	1.00	1.04	1.00	1.03	1.00	1.01	
การจ้างงาน													
401-1	พนักงานใหม่												
	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	1,390		937		1,099		1,108		728		
			644	746	409	528	466	633	487	621	318	410	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามอายุ												
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	337	462	224	335	266	413	302	413	180	238	
	30-50 ปี	คน	299	283	177	189	190	217	175	205	132	172	
	มากกว่า 50 ปี	คน	8	1	8	4	10	3	10	3	6	0	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน												
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	411	515	255	363	325	430	312	426	226	291	
	ภาคกลาง	คน											
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	คน	23	25	14	11	46	55	32	27	21	15	
	ภาคใต้	คน	87	74	80	79	29	68	88	121	30	52	
	ภาคเหนือ	คน	21	27	14	24	23	21	20	14	14	19	
	ภาคตะวันออก	คน	102	105	46	51	43	59	35	33	27	33	
	ภาคตะวันตก	คน											
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่												
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	34.03		21.73		23.5		22.56		14.29		
			30.90	37.28	18.72	24.81	19.88	27.26	19.76	25.38	12.41	16.20	
	การโอนย้ายเพื่อกลับภูมิลำเนา												
		จำนวนพนักงานที่โอนย้ายสถานที่ทำงานเพื่อภูมิลำเนา	คน	97		28		76		19		11	

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ความผูกพันต่อองค์กร												
	ความผูกพันต่อองค์กร											
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามเพศ	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	57.00		73.00		77.00		73.00		73.00	
								80.00	66.00	79.00	67.00	
401-3	ลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามอายุ (ให้ออก+ ลาออก+เกษียณอายุ+ตาย)	คน	812		707		744		860		805	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	194	310	168	245	158	271	189	297	154	265
	อายุ 30-50 ปี	คน	145	159	128	150	132	161	163	189	151	208
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน	4	0	10	6	17	5	15	7	15	12
	ลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามสถานที่การทำงาน (ให้ออก+ลาออก+เกษียณอายุ+ตาย)	คน	343	469	306	401	307	437	367	493	320	485
	สำนักงานใหญ่	คน	47	118	44	115	67	139	59	135	65	126
	สาขา	คน	296	351	262	286	240	298	308	358	255	359
	ลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามอายุ (การลาออกเอง)	คน	636		598		611		725		790	
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	142	238	137	200	120	219	146	245	154	265
	อายุ 30-50 ปี	คน	119	133	108	137	118	137	144	169	148	208
	อายุ มากกว่า 50 ปี	คน	4	0	10	6	14	3	14	7	9	6
	ลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามสถานที่การทำงาน (การลาออกเอง)	คน	636		598		611		725		790	
	สำนักงานใหญ่	คน	41	104	37	109	59	130	58	128	64	125
	สาขา	คน	224	267	218	234	193	229	246	293	247	354
	ลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน (การลาออกเอง)	คน	636		598		611		725		790	
	น้อยกว่า 4 เดือน	คน	119	160	72	131	88	135	102	158	81	122
	4 เดือน - 1 ปี	คน	34	53	60	61	37	53	34	63	53	84
	1-3 ปี	คน	51	86	60	65	66	100	74	105	94	147
	3-5 ปี	คน	55	58	48	69	42	55	67	76	37	61
	5-10 ปี	คน									32	41
	มากกว่า 10 ปี	คน	6	14	15	17	19	16	27	19	14	24
	พนักงานที่ถูกให้ออก (Lay-off)	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	สำนักงานใหญ่	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	สาขา	คน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราการลาออก											
	โดยสมัครใจ	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	15.57%		13.87%		13.09%		14.76%		15.51%	
	กลุ่มที่ไม่ต้องการให้ลาออก	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	6.30%		5.80%		4.90%		6.60%		8.10%	
	การลาคลอดบุตร											
	จำนวนพนักงานที่ได้รับสิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร	คน	2,084	2,001	2,185	2,128	2,344	2,322	2,464	2,447	2,562	2,531
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร /ลาคลอดบุตร	คน	0	57	0	61	0	67	0	81	0	103
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร	คน	0	54	0	59	0	66	0	73	0	92
	อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลาหยุดสิ้นสุดลงแล้ว	ร้อยละ	N/A	94.74	N/A	96.72	N/A	98.51	N/A	90.12	N/A	89.32
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร												
404-1	หลักสูตรที่มีการจัดอบรม	จำนวนหลักสูตร	75		73		378		477		540	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ	คน							5,010		5,086	
	ร้อยละของพนักงานที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ	ร้อยละ							94.00		97.48	
	จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อคนต่อปี	จำนวนชั่วโมง	20.00		21.00		25.41		26.70		24.00	
	ความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมจัดอบรม	ร้อยละ			85.89		92.00		91.90		91.70	
	อัตราการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร	ร้อยละ	35.00	65.00	45.00	55.00	54.00	46.00	41.00	59.00	44.63	55.37
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย												
403-1	สัดส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการด้านความปลอดภัยต่อพนักงานทั้งหมด OHS Committee/พนักงานทั้งหมด (ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้าง)	ร้อยละ					8.06		7.55		6.69	
403-2(๑)	อัตราการบาดเจ็บ (IR)											
	อัตราการบาดเจ็บ ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย					0.12		0.13		0.26	
	อัตราการบาดเจ็บ ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย					0.58		0.64		1.32	
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน (ODR)											
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย					0.00		0.00		0.00	
	อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	ราย					0.00		0.00		0.00	
	อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงาน (LDR)											
อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วันหยุดงาน					0.74		1.23		3.83		

GRI Standard	ข้อมูลด้านบุคลากร	หน่วย	ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	วันหยุดงาน					3.68		6.13		19.16	
	อัตราการขาดงาน (AR)	ร้อยละ	2.07		2.16		1.08		1.36		1.10	
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน	ราย	0		0		0		0		2	
การร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน												
	จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน	กรณี	0		0		0		0		0	
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว	กรณี	0		0		0		0		0	
	จำนวนข้อร้องเรียนกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	กรณี	0		0		0		0		0	
การส่งเสริมให้เกิดจ้างงานในกลุ่มคนประเภทต่างๆ												
	ผู้พิการ											
	การจ้างงานผู้พิการ	ราย	1									
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้า	ราย	38				45		46		46	
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้าในศูนย์การค้า	ศูนย์การค้า					20		21		21	
	การพัฒนาศักยภาพ ความรู้ในการประกอบอาชีพให้กับผู้พิการ	คน					145		199		611	
	นักเรียน นักศึกษา											
	นักศึกษาในโครงการ WIL (Work Integrated Learning)	ราย	17		15		14		14		14	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พนักงานของบริษัท คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาจ้างของบริษัท เช่น ทรัสต์พัฒนา จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Top Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management) และพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management) ดังนี้

- **กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Top Management)** ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (President) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (SEVP) และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (EVP)
- **ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)** ประกอบด้วย ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP) ผู้อำนวยการ (VP) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (AVP) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager) และ ผู้จัดการ (Manager)
- **ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management)** ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้จัดการ (Assistant Manager) และ หัวหน้าแผนก (Supervisor)
- **พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management)** ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officer) เจ้าหน้าที่ (Officer) พนักงาน และ ที่ปรึกษา (Consultant)

หากพิจารณาตามประเภทสัญญาจ้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา (Permanent) และสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา (Contract)

การคำนวณชั่วโมงการทำงาน

คำนวณชั่วโมงการทำงานโดย แบ่งพนักงานออกเป็น 2 กลุ่มคือ พนักงานออฟฟิศ (ทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์) และ พนักงานที่ทำงานเป็นกะ (ทำงาน 6 วันต่อสัปดาห์) ซึ่งพนักงานแต่ละตำแหน่งจะมีจำนวนชั่วโมงการทำงานที่แตกต่างกันตามแต่ละตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบ โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้

จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง) = จำนวนคน × จำนวนวันทำงาน × จำนวนชั่วโมงทำงาน

การบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัย

บริษัท เชินกริลพัฒนา จำกัด (มหาชน) บันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจากการทำงานโดยคำนวณและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและอนามัยดังนี้

- **จำนวนวัน (Day)** คือ Scheduled Work Day
- **การบาดเจ็บ (Injury)** คือ การบาดเจ็บถึงขั้นรักษาพยาบาล (Medical Treatment Injury: MTI) อันได้แก่ อุบัติเหตุที่ทำให้การบาดเจ็บจะต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลทางการแพทย์ เพื่อต่อสู้กับการบาดเจ็บหรือโรคหรือความ ผิดปกติ ได้แก่ การเย็บบาดแผล การเข้าเฝือก การผ่าตัด (เล็กหรือใหญ่) การล้างพิษ ล้างท้อง การให้ น้ำเกลือ การให้เลือด การให้ออกซิเจน การทำ CPR การฉีดยาเพื่อรักษาอาการ รวมทั้งการพักฟื้นสภาพ ร่างกายผู้บาดเจ็บให้คืนสู่สภาพปกติ เป็นต้น แต่ไม่รวมถึงการดำเนินการดังนี้
 - กรณีไปพบแพทย์เพื่อดูอาการ หรือรับคำปรึกษาจากแพทย์
 - กรณีที่เป็นกระบวนการวินิจฉัยทางการแพทย์ ได้แก่ การ X-ray ตรวจอัลตราซาวด์ตรวจเลือด หรือการ ให้อาหารเพื่อการวินิจฉัย (เช่น ให้อาหารยาล่วงหน้าเพื่อตรวจวินิจฉัย)
- **การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injuries)** คือ การบาดเจ็บที่ทำให้หยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (เริ่มนับวันหยุดถัดจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ)
- **อุบัติเหตุขั้นรุนแรง (Severs Accident)** คือ การเกิดอุบัติเหตุส่งผลให้พนักงานมาทำงานไม่ได้มากกว่า 3 วัน หรือ เกิดการสูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิต
- **การเสียชีวิตจากการทำงาน (Work-related Fatalities)** คือ การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน หรือกิจกรรมของบริษัทฯ เป็นเหตุให้ผู้บาดเจ็บหรือเจ็บป่วยถึงขั้นเสียชีวิต

การคำนวณสถิติด้านอาชีวอนามัย

อัตราการบาดเจ็บ (Injury Rate: IR)

$$= \frac{\text{จำนวน (ราย) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

อัตราการเจ็บป่วย/โรคจากการทำงาน (Occupational Disease Rate: ODR)

$$= \frac{\text{จำนวน (ราย) การเจ็บป่วยจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

อัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงาน (Lost Day Rate: LDR)

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 1,000,000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลจากการรายงานแบบแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และขอรับเงินทดแทน ตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 (กน.16)

อัตราการขาดงาน (Absentee Rate: AR)

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานรวมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การลาที่ได้รับอนุญาตในช่วงเวลาที่รายงาน} \times 100}{\text{จำนวนวันทำงานทั้งหมดในรอบปีของพนักงานทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ

- ในปี 2562 มีการแก้ไขการแบ่งจำนวนพนักงานแยกตามสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับการแบ่งรูปแบบของพื้นที่ โดยทำการปรับแก้ไขข้อมูลฐานข้อมูลย้อนหลังในปี 2558 ถึงปี 2561 เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลในปี 2562
- อ้างอิงข้อมูลจากการบันทึกวันลาในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Information System: HRIS) โดยพิจารณาจากจำนวนวันลาป่วย และลาป่วยโดยไม่รับค่าจ้าง

การแสดงความรับผิดชอบต่อและพัฒนาชุมชน

GRI Standard	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
403-8	สัดส่วนการพัฒนาเพื่อชุมชนและสังคม						
	การบริจาค	ร้อยละ	1.76	1.39	45.13	8.43	8.98
	การพัฒนาร่วมกับชุมชน	ร้อยละ	14.74	16.50	6.96	66.00	60.32
	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์	ร้อยละ	83.50	82.11	47.91	25.57	30.70
	ประเภทของการสนับสนุน (CONTRIBUTION BY TYPE)						
	การบริจาค	บาท	77,800,000.00	1,000,000.00	32,400,000.00	28,500,000.00	15,800,000.00
	การพัฒนาร่วมกับชุมชนและสังคม	บาท	-	11,900,000.00	5,000,000.00	233,400,000.00	106,100,000.00
	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์	บาท	418,000,000.00	299,200,000.00	177,400,000.00	167,600,000.00	54,000,000.00
	การสนับสนุนในรูปแบบของเวลา (Time Contribution)						
	ชั่วโมงอาสาของพนักงาน	ชั่วโมง	743	318	4,500	8,508	18,040
	จำนวนกิจกรรมอาสา	กิจกรรม	89	53	54	51	134
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมในกิจกรรมอาสา	คน	554	318	1,774	2,115	3,927

การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
การใช้พลังงาน							
302-1(a)	พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียนที่ซื้อหรือที่ใช้	กิกะจูล	N/A	24,997.24	15,207.78	18,955.03	19,695.57
	ดีเซล	กิกะจูล		6,918.13	6,087.91	8,032.85	8,259.75
	เบนซิน	กิกะจูล		17,467.81	7,740.91	9,552.61	10,389.28
	ก๊าซหุงต้ม	กิกะจูล		611.31	1,349.04	1,327.46	995.14
	น้ำมันพืช	กิกะจูล			29.92	42.11	51.40
302-1(b)	พลังงานหมุนเวียน						
	พลังงานแสงอาทิตย์	กิกะจูล	561.60	460.80	3,236.40	22,231.17	32,562.92
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	156.00	128.00	899.00	6,175.33	9,045.25
302-1(c)	พลังงานทั้งหมดที่ซื้อจากภายนอก						
	ไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก (กฟภ.+ กฟน.)	กิกะจูล	3,046,194.00	3,321,118.80	3,252,508.95	3,401,379.74	3,559,925.70
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	846,165.00	922,533.00	903,474.71	944,827.71	988,868.25
302-1(d)	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า						
	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า	เมกะจูล	1,585,483.20	1,746,802.80	1,706,791.91	1,806,557.22	1,839,931.00
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	440,412.00	485,223.00	474,108.86	501,821.45	511,091.94
302-1(e)	การใช้พลังงานในองค์กรทั้งหมด						
	การใช้พลังงานไม่หมุนเวียนทั้งหมด (เชื้อเพลิง+พลังงานไฟฟ้า)	กิกะจูล	1,460,710.80	1,599,313.24	1,560,925.14	1,613,777.55	1,739,690.27
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	405,753.00	444,253.68	433,590.32	448,271.54	483,247.30
	การใช้พลังงานในองค์กรทั้งหมด (หมุนเวียน+ไม่หมุนเวียน)	กิกะจูล	1,461,272.40	1,599,774.04	1,564,161.54	1,636,008.72	1,772,253.18
		เมกะวัตต์-ชั่วโมง	405,909.00	444,381.68	434,489.32	454,446.87	492,292.55
	สัดส่วนการใช้พลังงานภายในองค์กร						
	สัดส่วนของการใช้พลังงานหมุนเวียนต่อการใช้พลังงานทั้งหมด	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.01	0.02
302-3	ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงานทั้งหมด (หมุนเวียน+ไม่หมุนเวียน) ต่อพื้นที่	กิโลวัตต์/ตร.ม.	155.89	166.65	153.50	152.10	162.69
	ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมด ต่อพื้นที่	กิโลวัตต์/ตร.ม.	155.89	164.05	152.00	150.34	160.88
การใช้น้ำ							
303-1(a)	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	9,275,438	10,144,326	9,955,206	10,540,083.00	10,906,424.10
	น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	9,275,438	10,144,326	9,955,206	10,328,177.00	10,628,213.00
	น้ำบาดาล	ลูกบาศก์เมตร				211,906.00	278,211.10

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
303-3(a) 303-3(b)	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่						
	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ลูกบาศก์เมตร	206,839.00	205,157.00	233,417.00	310,052.99	520,299.85
	ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ต่อปริมาณน้ำใช้จากแหล่งต่างๆในทุกพื้นที่	ร้อยละ	2.23	2.02	2.34	2.94	4.77
	ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมด						
	ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมด ต่อพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร/ตร.ม.	3.64	3.88	3.60	3.63	3.78
ก๊าซเรือนกระจก							
305-1	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	3,979.00	4,302.52	3,789.15	4,103.52	6,077.46
305-2	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	201,749.00	254,797.05	249,933.86	257,873.94	278,113.59
305-3	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	191,416.00	270,231.21	283,575.89	299,733.37	305,102.72
305-4	ไฟฟ้าขายให้กับร้านค้า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า				292,110.27	297,506.62
	น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า				5,235.60	5,400.20
	การเดินทางเพื่อธุรกิจ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า				2,387.50	2,195.90
	ค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก						
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1.53	1.61	1.34	1.37	2.01
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	77.48	95.55	88.30	86.31	91.91
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	73.51	101.34	100.18	100.32	100.83
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 และ 2 ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	79.01	97.17	89.63	87.68	93.92
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1 2 และ 3 ต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	152.52	198.51	189.82	188.01	194.75

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ของเสีย (ขยะ)							
306-2	ปริมาณของเสียอันตรายแยกตามประเภทการกำจัด	เมตริกตัน	N/A	N/A	N/A	N/A	12.09
306-2(a)	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายนอก	เมตริกตัน					7.86
	นำกลับไปใช้ใหม่ (Recycle)	เมตริกตัน					4.23
306-2(b)	ปริมาณของเสียทั่วไปแยกตามประเภทการกำจัด	เมตริกตัน	66,534.00	76,611.00	107,390.00	84,312.00	70,234.07
	ฝังกลบโดยหน่วยงานภายนอก	เมตริกตัน	66,534.00	76,597.00	107,323.00	84,273.00	68,070.86
	นำกลับไปใช้ใหม่ (Recycle)	เมตริกตัน		14.00	67.00	39.00	1,987.90
	ทำปุ๋ยหมัก (Composting)	เมตริกตัน					175.31
	ปริมาณขยะทั้งหมด	เมตริกตัน	66,534.00	76,611.00	107,390.00	84,312.00	70,246.16
	ค่าความเข้มข้นของขยะฝังกลบ	กิโลกรัม/ผู้ให้บริการ	0.21	0.24	0.27	0.16	0.12

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมได้มาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาทิ การบันทึกค่าจากเครื่องวัด หลักฐานทางบัญชี ข้อมูลจากกระบวนการดำเนินงาน และการประเมินค่าตัวเลขบนพื้นฐานที่มีหลักการ

พลังงาน

การใช้พลังงานทั้งหมด ประกอบด้วย พลังงานจากการเผาไหม้เชื้อเพลิง พลังงานไฟฟ้า และพลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)

- ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ คือ ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท x ค่าความร้อนของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท
- ค่า Conversion Factor อ้างอิงรายงานพลังงานของประเทศไทยรายปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน)
- การใช้พลังงานไฟฟ้า = ผลรวมของปริมาณพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์ชั่วโมง) x 3.6 (กิกะจูลต่อเดือน)
- ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมด = พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียน + พลังงานหมุนเวียน + พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อ – พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า

ก๊าซเรือนกระจก

การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมก๊าซ CO₂ , CH₄ , N₂O , HFCs , PFCs และ SF₆ โดยการคำนวณและแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า จากค่าศักยภาพในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีหลักการดังนี้

1. ขอบเขตการรายงาน

- 1.1 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรง (ขอบเขต 1) เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีแหล่งกำเนิดอยู่ในความดูแล ควบคุม บริหารจัดการของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเผาไหม้เชื้อเพลิงของเครื่องจักร ยานพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของเอง) การรั่วซึม/รั่วไหลจากก๊าซมีเทนของระบบ Septic Tank ระบบบำบัดน้ำเสีย สารทำความเย็น สารดับเพลิงประเภท CO₂ และ SF₆ จากกระบวนการหรือกิจกรรม เป็นต้น
- 1.2 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม (ขอบเขต 2) เกิดจากการซื้อพลังงานจากภายนอกเพื่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึงพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น
- 1.3 ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ อาทิ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ เรือ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้น้ำประปา และการใช้ไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า เป็นต้น

2. การรายงานปริมาณ

- 2.1 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการผลิตโดยตรง (ขอบเขต 1) จะรายงานจากกระบวนการเผาไหม้จากปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ตามน้ำหนักหรือปริมาตร) อาทิ ปริมาณน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ x ค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่อ้างอิงจาก Intergovernment Panel on Climate Change 2006' (IPCC)
 - 2.2 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทางอ้อม (ขอบเขต 2) จะรายงานจากปริมาณการซื้อไฟฟ้า โดยจะอ้างอิงค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากผู้ผลิตหรือผู้ขาย
 - 2.3 การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) จะรายงานจากการใช้เชื้อเพลิงและระยะทางของการเดินทางจากพาหนะ ได้แก่ รถเก๋ง รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้ น้ำประปา และการใช้ไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า
3. **วิธีการประเมิน** อ้างอิงตาม The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition และแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

ค่าความเข้มข้น (Intensity)

การรายงานค่าความเข้มข้น จะรายงานปริมาณของการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ของเสีย (ขยะ) อ้างอิงกับพื้นที่และจำนวนผู้มาใช้บริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าความเข้มข้นของการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่าทั้งหมด โดย พื้นที่เช่าทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) หมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมดโดยนับรวมพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า
- ค่าความเข้มข้นของของเสีย (ขยะ) คำนวณโดยอ้างอิงกับจำนวนผู้มาใช้บริการ (Traffic)

น้ำ

การจัดการน้ำ ประกอบด้วยปริมาณน้ำจากภายนอก น้ำที่ผ่านการบำบัด น้ำที่ปล่อยสู่ภายนอก และน้ำที่นำกลับมาใช้ มีการประเมินประสิทธิภาพการใช้น้ำและความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบจากการนำน้ำจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ ปริมาณน้ำจากภายนอก หมายถึง ปริมาณการนำน้ำจากแหล่งน้ำต่าง ๆ มาใช้ภายในกิจกรรมของบริษัทฯ ซึ่งได้ข้อมูลมาจากหลักฐานทางบัญชีหรือการอ่านค่าจากมิเตอร์น้ำประปา น้ำที่นำกลับมาใช้ หมายถึง ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้หลังผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพแล้ว โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบระบบการจัดการน้ำภายในศูนย์การค้าและอาคาร ของบริษัทฯ

ของเสีย

การจัดการของเสียเป็นการพิจารณาที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรม มของบริษัทฯ ซึ่งการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ได้จากการชั่งหรือการประมาณค่า

ปีฐาน

ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2558