

# ผลการดำเนินงานและการสร้างคุณค่าด้านความยั่งยืนปี 2568

## 01. บทวิเคราะห์และการจัดลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบและความพร้อมขององค์กร บริษัทฯ ได้จัดกลุ่มประเด็นสำคัญเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารจัดการ ดังนี้

### กลุ่มประเด็นยุทธศาสตร์หลัก

เป็นกลุ่มที่มีนัยสำคัญสูงทั้งในมิติผลกระทบภายนอกและมูลค่าทางการเงิน ได้แก่

- **E1 การลดก๊าซเรือนกระจก** เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero
- **S1 ประสบการณ์ลูกค้า** โดยการส่งมอบคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐาน และการสร้างสรรคนวัตกรรม
- **S2 ความร่วมมือกับผู้เช่า** เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

### กลุ่มประเด็นพื้นฐานที่สำคัญ

- **กลุ่มประเด็นด้านธรรมาภิบาลและความเสี่ยง (G1-G4)** และ **ประเด็นสิ่งแวดล้อม** ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและการดำเนินธุรกิจที่ต่อเนื่อง รวมถึงประเด็นด้านการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ **S5 การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม** ที่องค์กรมีความพร้อมสูง ซึ่งได้รับการประเมินว่าเป็นโอกาสในการสร้างคุณค่าด้านความยั่งยืนในอนาคต และ **S6 สิทธิมนุษยชนและแรงงาน** ที่ได้รับการประเมินว่าเป็นความเสี่ยงในห่วงโซ่คุณค่า

### ปัจจัยขับเคลื่อน

บริษัทฯ ได้บูรณาการนวัตกรรมให้เป็นปัจจัยสนับสนุนในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย

## 02. สรุปผลการดำเนินงานและการสร้างคุณค่าด้านความยั่งยืน 2568

จากผลการประเมินประเด็นสำคัญ บริษัทฯ ได้กำหนดแผนกลยุทธ์และมาตรการบริหารจัดการในแต่ละมิติ เพื่อเปลี่ยนความเสี่ยงให้เป็นโอกาส และสร้างผลกระทบเชิงบวกทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

# มิติสิ่งแวดล้อม

มุ่งสู่ Net Zero และฟื้นฟูระบบนิเวศ เพื่อลดความเสี่ยงและสร้างโอกาสทางธุรกิจ

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญ และมาตรฐานอ้างอิง	การวิเคราะห์ IRO และมูลค่าทางการเงิน	แผนปฏิบัติการ
<p><b>E1: การลดก๊าซเรือนกระจก</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> ตลอดห่วงโซ่คุณค่า</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b></p> <p>● (-) เชิงลบ (Actual) ○ (+) เชิงบวก (Potential)</p>	<p><b>เป้าหมาย</b> Net Zero 2050</p> <p><b>อ้างอิง</b> IFRS S2, GRI 305</p> <p><b>พื้นที่เกี่ยวข้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 ทุนทางธรรมชาติ</li> <li>💰 ทุนทางการเงิน</li> <li>🏗️ ทุนที่มนุษย์สร้างขึ้น</li> </ul>	<p><b>ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</b> ลดโลกร้อนและต้นทุนพลังงาน</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk: ลดความเสี่ยงภาษีคาร์บอนและค่าไฟฟ้าผันผวน (465 ล้านบาท)</li> <li>• SROI: มูลค่าทางสังคมจากการลดคาร์บอน (150 ล้านบาท)</li> <li>• ROSI: ประหยัดค่าไฟ และต้นทุนการเงินต่ำลง (135 ล้านบาท)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับเปลี่ยนระบบทำความเย็นเป็นรุ่นประสิทธิภาพสูง และนำเทคโนโลยี A.I. มาเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อลดการใช้พลังงานในอาคาร</li> <li>• ขยายการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ให้ครอบคลุมทุกสาขาตามเป้าหมาย</li> <li>• เข้าร่วมโครงการระดมทุนเพื่อสิ่งแวดล้อมเพื่อสนับสนุนงบลงทุนโครงการคาร์บอนต่ำ</li> <li>• ขยายผลการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกให้ครอบคลุม Scope 3 ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่ วัสดุก่อสร้าง (Embodied Carbon) และพลังงานจากผู้เช่า</li> </ul>
<p><b>E2: การปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศ</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> การดำเนินงานหลัก</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b></p> <p>○ (-) เชิงลบ (Potential) ● (+) เชิงบวก (Actual)</p>	<p><b>เป้าหมาย</b> ความต่อเนื่องในการดำเนินงานธุรกิจ</p> <p><b>อ้างอิง</b> IFRS S2 (Physical Risk)</p> <p><b>พื้นที่เกี่ยวข้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🏗️ ทุนที่มนุษย์สร้างขึ้น</li> <li>💰 ทุนทางการเงิน</li> </ul>	<p><b>ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</b> สร้างพื้นที่ปลอดภัยเมื่อเกิดภัยพิบัติ และลดความเสียหายที่เป็นผลมาจากสภาพภูมิอากาศแปรปรวน</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผนวกการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอุทกภัยเชิงรุกเป็นส่วนหนึ่งของงบประมาณการลงทุนหลัก</li> <li>• โอนย้ายความเสี่ยงผ่านกรมธรรม์ประกันภัยครอบคลุมทุกภัยธรรมชาติ (วงเงินคุ้มครอง 218 แสนล้านบาท)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์จากทัศนด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามกรอบ TCFD/IFRS S2 เพื่อประเมินความเสี่ยงทางกายภาพในอีก 10-20 ปีข้างหน้า</li> <li>• ยกระดับการออกแบบอาคารเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และอุทกภัย (Flood barrier) ตั้งแต่ขั้นตอนการก่อสร้าง</li> <li>• เพิ่มพื้นที่สีเขียวและระบบนิเวศในและนอกโครงการเพื่อลดความร้อน และเป็นพื้นที่รับน้ำธรรมชาติ ช่วยเสริมสร้างระบบนิเวศในโครงการอย่างยั่งยืน</li> <li>• โอนย้ายความเสี่ยง โดยจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยครอบคลุมทุกโครงการ เพื่อคุ้มครองมูลค่าสินทรัพย์และกระแสเงินสดจากเหตุการณ์สภาพภูมิอากาศแปรปรวนที่รุนแรง</li> </ul>







ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญ และมาตรฐานอ้างอิง	การวิเคราะห์ IRO และมูลค่าทางการเงิน	แผนปฏิบัติการ
<p><b>E3: การจัดการของเสีย และเศรษฐกิจหมุนเวียน</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> การดำเนินงานหลัก และ ปลายน้ำ</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (-) เชิงลบ (Actual)</li> <li>● (+) เชิงบวก (Actual)</li> </ul>	<p><b>เป้าหมาย</b> Zero Waste to Landfill</p> <p><b>อ้างอิง</b> GRI 306</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 ทุนทางธรรมชาติ</li> <li>🏗️ ทุนที่มนุษย์สร้างขึ้น</li> </ul>	<p><b>ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</b> ลดขยะฝังกลบและสร้างโอกาสทางธุรกิจ</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Double impact โดยคิดเป็น SROI: มูลค่าต้นทุนสิ่งแวดล้อมที่หลีกเลี่ยงได้จากการลดปริมาณขยะฝังกลบ และโอกาสสร้างรายได้ในอนาคต จากมูลค่าคาร์บอนเครดิตที่คาดว่าจะได้รับ อยู่ที่ 25 ล้านบาท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขยายการติดตั้งจุดรับคืนขยะรีไซเคิล (Recycle Station) ให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าและผู้เช่าอย่างทั่วถึง</li> <li>• สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรตลอดห่วงโซ่คุณค่าในการแปรรูปและบริหารจัดการขยะจากการก่อสร้าง</li> <li>• กำหนดสัดส่วนการใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของมูลค่าวัสดุทั้งหมด</li> </ul>
<p><b>E4: การดูแลรักษาทรัพยากร และความหลากหลายทางชีวภาพ</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> ต้นน้ำ และการดำเนินงานหลัก</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● (-) เชิงลบ (Actual)</li> <li>○ (+) เชิงบวก (Potential)</li> </ul>	<p><b>เป้าหมาย</b> สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อธรรมชาติ</p> <p><b>อ้างอิง</b> TNFD, GRI 303/304</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🌱 ทุนทางธรรมชาติ</li> <li>🏗️ ทุนทางสังคม</li> </ul>	<p><b>ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</b> คืนสมดุลระบบนิเวศเมือง</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มูลค่าบริการจากระบบนิเวศ 6 ล้านบาทต่อปี<sup>1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ในโครงการ</li> <li>• เพิ่มพื้นที่สีเขียวตามหลักการออกแบบ Biophilic Design เพื่อส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพในเมือง</li> </ul>

หมายเหตุ: ใช้เครื่องมือราคาคาร์บอนภายในองค์กร (ICP) ในการประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบทางการเงินทั้งหมด ด้วยอัตรา 200 บาทต่อหนึ่งตันคาร์บอนเทียบเท่า

<sup>1</sup> ประเมินมูลค่าด้วยวิธี Benefit Transfer Method ผสมกับ Direct Market Price ครอบคลุมมูลค่าการควบคุมสภาพแวดล้อม (ระบบนิเวศ) มูลค่าด้านการจัดการทรัพยากร (การจัดการน้ำ) และมูลค่าทางวัฒนธรรม และันทนาการ (พื้นที่พักผ่อน, การพอกอากาศ)

# มิติสังคม

ยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำ และเติบโตไปพร้อมกับชุมชน

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญ และมาตรฐานอ้างอิง	การวิเคราะห์ IRO และมูลค่าทางการเงิน	แผนปฏิบัติการ
<b>S1: ประสบการณ์ลูกค้า</b>  <b>ขอบเขต</b> ปลายน้ำ  <b>ประเภทผลกระทบ</b> <input checked="" type="radio"/> (+) เชิงบวก (Actual) <input type="radio"/> (-) เชิงลบ (Potential)	<b>เป้าหมาย</b> สร้างประสบการณ์เหนือความคาดหมาย  <b>พื้นที่เกี่ยวข้อง</b>  ทุนทางสังคม  ทุนทางปัญญา	<b>โอกาสและการสร้างคุณค่าร่วม</b> อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบประเมินมูลค่าผลกระทบทางการเงินจากการเพิ่ม Customer Lifetime Value (CLV)  <b>ผลกระทบทางการเงิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ROI: รายได้ส่วนเพิ่มจากความพึงพอใจลูกค้าในโครงการ The 1 Biz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมาใช้เพื่อยกระดับประสบการณ์เฉพาะบุคคล</li> <li>ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกตามหลักอารยสถาปัตย์ เพื่อรองรับผู้ใช้งานทุกกลุ่ม</li> </ul>
<b>S2: ความร่วมมือกับผู้เช่า</b>  <b>ขอบเขต</b> ปลายน้ำ  <b>ประเภทผลกระทบ</b> <input checked="" type="radio"/> (+) เชิงบวก (Actual) <input type="radio"/> (-) เชิงลบ (Potential)	<b>เป้าหมาย</b> การเติบโตโดยกำหนดเป้าหมายความยั่งยืนร่วมกัน  <b>พื้นที่เกี่ยวข้อง</b>  ทุนทางสังคม (Social & Relationship)  ทุนทางการเงิน (Financial)	<b>โอกาสและการสร้างคุณค่าร่วม</b> สร้างรายได้ที่มั่นคงให้ร้านค้าและลดอัตราว่างของพื้นที่อาคาร  <b>ผลกระทบทางการเงิน</b> (คำนวณเฉพาะโครงการ LEAD) <ul style="list-style-type: none"> <li>ROI: 120%</li> <li>มูลค่าการเติบโตของร้านค้า (250 ล้านบาท)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างการมีส่วนร่วมของร้านค้าเพื่อบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนร่วมกัน อาทิ ขยายผลการจัดทำสัญญาเช่าพื้นที่สีเขียว (Green Lease) ร่วมกับร้านค้าผู้เช่า</li> <li>พัฒนาผู้ประกอบการหน้าใหม่ และผู้ประกอบการท้องถิ่น ผ่านโครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพผู้เช่า เพื่อการเติบโตทางธุรกิจร่วมกัน</li> <li>พัฒนานวัตกรรมและแอปพลิเคชันเพื่อสนับสนุนการเติบโตของผู้เช่า</li> </ul>
<b>S3: การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร</b>  <b>ขอบเขต</b> การดำเนินงานหลัก  <b>ประเภทผลกระทบ</b> <input checked="" type="radio"/> (+) เชิงบวก (Actual) <input type="radio"/> (-) เชิงลบ (Potential)	<b>เป้าหมาย</b> พัฒนาบุคลากร สร้างผลิตภาพของกำลังคนให้บรรลุเป้าหมายองค์กร  <b>อ้างอิง</b> GRI 401/404/405  <b>พื้นที่เกี่ยวข้อง</b>  ทุนมนุษย์  ทุนทางปัญญา	<b>ความเสี่ยง</b> ลดปัญหาขาดแคลนแรงงาน  <b>ผลกระทบทางการเงิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ต้นทุนการสรรหาและรักษาพนักงานเพิ่มขึ้น 1.3 เท่าเทียบกับปี 2567</li> <li>เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตขององค์กร โดยมีอัตราส่วนรายได้ต่อพนักงาน (Revenue per FTE) ที่ 9.1 ล้านบาทต่อคน (+8%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะ (Reskill/Upskill) ด้านดิจิทัลและความยั่งยืน (ESG) ให้แก่พนักงาน</li> <li>ขับเคลื่อนนโยบายความยั่งยืน และส่งเสริมความหลากหลายและความเท่าเทียม สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ul>

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญ และมาตรฐานอ้างอิง	การวิเคราะห์ IRO และมูลค่าทางการเงิน	แผนปฏิบัติการ
<p><b>S4: ความปลอดภัยและ สุขภาพ:</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> การดำเนินงานหลัก และ ปลายน้ำ</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b> ○ (-) เชิงลบ (Potential) ● (+) เชิงบวก (Actual)</p>	<p><b>เป้าหมาย</b> สร้างสุขภาวะที่ดีให้กับผู้เข้า ผู้อาศัย และผู้มาใช้บริการ</p> <p><b>อ้างอิง</b> WELL, GRI 403</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 👤 ทุนมนุษย์ 👛 ทุนทางสังคม</p>	<p><b>โอกาส</b> ดึงดูดลูกค้าและผู้เช่าด้วยมาตรฐานสุข ภาวะ</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b> • อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบเพื่อแจก แจกต้นทุนในการสร้างสุขภาวะที่ดีให้ผู้ ใช้อาคาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ยื่นขอการรับรองมาตรฐานด้านความ ปลอดภัย และสุขภาวะที่ดีในระดับสากลสำหรับ ศูนย์การค้า และอาคารสำนักงาน</li> <li>• นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสร้าง ความปลอดภัย และสุขภาวะที่ดีขึ้นในองค์กรรวม เช่น การบริหารจัดการคุณภาพอากาศและ ป้องกัน PM 2.5 ภายในศูนย์การค้าและอาคาร สำนักงาน</li> </ul>
<p><b>S5: การแสดงความ รับผิดชอบ และพัฒนา ชุมชน</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> ตลอดห่วงโซ่คุณค่า</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b> ● (+) เชิงบวก (Actual)</p>	<p><b>เป้าหมาย</b> การสร้างเศรษฐกิจชุมชน ให้เข้มแข็ง</p> <p><b>อ้างอิง</b> GRI 413</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 👛 ทุนทางสังคม 💰 ทุนทางการเงิน</p>	<p><b>ผลกระทบเชิงบวก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างรายได้ท้องถิ่นและ Social License Valuation</li> <li>• SROI: สร้างรายได้กลับคืนสู่ชุมชน 3,650 ล้านบาท (หรือ SROI Ratio 6:1)</li> <li>• จำนวนคนในชุมชนที่ได้รับประโยชน์ (&gt;361,000 คน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดสรรพื้นที่เพื่อสาธารณประโยชน์ สนับสนุน ช่องทางการจำหน่ายสินค้าชุมชน และสนับสนุน เชิดชูอัตลักษณ์ท้องถิ่น</li> <li>• พัฒนาระบบนิเวศเชิงธุรกิจเพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนความเจริญด้านเศรษฐกิจ ชุมชน และ วัฒนธรรม</li> <li>• พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและเป็นผล กระทบทางสังคมอย่างเป็นระบบ</li> </ul>
<p><b>S6: สิทธิมนุษยชนและ แรงงาน</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> ตลอดห่วงโซ่คุณค่า</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b> ○ (-) เชิงลบ (Potential) ● (+) เชิงบวก (Actual)</p>	<p><b>สาระสำคัญ:</b> ไม่ประนีประนอมต่อการ ละเมิดสิทธิมนุษยชน</p> <p><b>อ้างอิง</b> GRI 406-409</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 👤 ทุนมนุษย์ 👛 ทุนทางสังคม</p>	<p><b>ความเสี่ยง</b> ป้องกันการหยุดงานและการฟ้องร้อง</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b> ลดความเสี่ยงจากต้นทุนการบริหาร จัดการความต่อเนื่องของแรงงาน (อยู่ ระหว่างการศึกษา)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิ มนุษยชนให้ครอบคลุมร้อยละ 100 ของ กิจกรรมที่มีความเสี่ยง</li> <li>• ตรวจสอบเป็นมาตรฐานความเป็นอยู่และความ ปลอดภัย ในพื้นที่ที่พักคนงานก่อสร้าง และ พื้นที่พักผ่อนของผู้รับเหมาช่วงอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>• จัดตั้งกลไกการรับเรื่องร้องเรียน และนโยบาย คุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่ครอบคลุมในเรื่องสิทธิ มนุษยชน</li> </ul>

# มิติธรรมาภิบาล

สร้างความเชื่อมั่น โปร่งใส และพร้อมรับมือทุกวิกฤต

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญ และมาตรฐานอ้างอิง	การวิเคราะห์ IRO และมูลค่าทางการเงิน	แผนปฏิบัติการ
<p><b>G1: ธรรมาภิบาล</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> ตลอดห่วงโซ่คุณค่า</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b> ○ (-) เชิงลบ (Potential) ● (+) เชิงบวก (Actual)</p>	<p><b>เป้าหมาย</b> บูรณาการดัชนีชี้วัด ESG เข้ากับระบบประเมินผลและโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหาร</p> <p><b>สาระสำคัญ:</b> การดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต</p> <p><b>อ้างอิง</b> GRI 205</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 👉 ทุนทางสังคม 👉 ทุนทางการเงิน</p>	<p><b>โอกาส</b> ดึงดูดนักลงทุนสถาบัน</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b> • ส่วนเพิ่มมูลค่าหลักทรัพย์จากความเชื่อมั่น หรือ Trust Premium (5,600 ล้านบาท)<sup>2</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรผ่านการอบรมหลักสูตรจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้แก่พนักงานครบถ้วน ร้อยละ 100</li> <li>รักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับ "ดีเลิศ" (5 ดาว) จากโครงการ CGR (Corporate Governance Report) อย่างต่อเนื่อง</li> <li>จัดตั้งกลไกการรับเรื่องร้องเรียน และนโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่ครอบคลุมพนักงานและผู้รับเหมา</li> </ul>
<p><b>G2: การบริหารความเสี่ยง</b></p> <p><b>ขอบเขต</b> ตลอดห่วงโซ่คุณค่า</p> <p><b>ประเภทผลกระทบ</b> ○ (-) เชิงลบ (Potential)</p>	<p><b>สาระสำคัญ:</b> การบูรณาการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนเข้าสู่ระบบบริหารความเสี่ยงองค์กร</p> <p><b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 💡 ทุนทางปัญญา 👉 ทุนทางการเงิน</p>	<p><b>ผลกระทบ</b> สร้างความยืดหยุ่นและลดผลกระทบจากการหยุดชะงักของธุรกิจ</p> <p><b>ผลกระทบทางการเงิน</b> • มูลค่าความเสียหายจากการหยุดชะงักที่ป้องกันได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดและทบทวนความเสี่ยงอุบัติใหม่ที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในทุกไตรมาส</li> <li>จัดให้มีการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือวิกฤตการณ์และภัยพิบัติรูปแบบใหม่</li> </ul>

<sup>2</sup> ความเป็นมูลค่าด้วยวิธี Research-Based Premium จากงานวิจัยที่ระบุตรงกันว่า นักลงทุนยินดีจ่ายเงินซื้อหุ้นที่มีธรรมาภิบาลดี (Good Governance) แพงกว่าหุ้นทั่วไป (Premium) โดยบริษัทฯ ใช้สมมติฐานที่ 2%

ประเด็นสำคัญ	สาระสำคัญ และมาตรฐานอ้างอิง	การวิเคราะห์ IRO และมูลค่าทางการเงิน	แผนปฏิบัติการ
<b>G3: ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</b>  <b>ขอบเขต</b> การดำเนินงานหลัก และปลายน้ำ  <b>ประเภทผลกระทบ</b> <input type="radio"/> (-) เชิงลบ (Potential)	<b>สาระสำคัญ:</b> การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และการสร้างความเชื่อมั่นด้านข้อมูล  <b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 💡 ทุนทางปัญญา 🏗️ ทุนที่มนุษย์สร้างขึ้น	<b>ความเสี่ยง</b> การป้องกันความเสียหายต่อชื่อเสียงและค่าปรับทางกฎหมาย  <b>ผลกระทบทางการเงิน</b> • อยู่ระหว่างการศึกษผลกระทบทางการเงินที่เหมาะสม	• ยกระดับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 • ดำเนินการทดสอบเจาะระบบ เพื่อประเมินและปิดช่องโหว่ความเสี่ยงทางไซเบอร์เชิงรุกอย่างสม่ำเสมอ
<b>G4: ห่วงโซ่อุปทานที่รับผิดชอบ</b>  <b>ขอบเขต</b> ต้นน้ำ และการดำเนินงานหลัก (Outsource)  <b>ประเภทผลกระทบ</b> <input type="radio"/> (-) เชิงลบ (Potential) <input checked="" type="radio"/> (+) เชิงบวก (Actual)	<b>สาระสำคัญ:</b> การจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวและการประเมินความยั่งยืนของผู้ค้า  <b>อ้างอิง</b> GRI 308/414  <b>ทุนที่เกี่ยวข้อง</b> 🏗️ ทุนที่มนุษย์สร้างขึ้น 🏠 ทุนทางสังคม	<b>ผลกระทบ</b> การลดความเสี่ยงจากการขาดแคลนทรัพยากรในห่วงโซ่อุปทาน  <b>ผลกระทบทางการเงิน</b> • อยู่ระหว่างการศึกษผลกระทบทางการเงินที่เหมาะสม	• สื่อสารและกำกับดูแลให้คู่ค้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับผู้ค้าอย่างเคร่งครัด • ขับเคลื่อนการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว ให้เป็นรูปธรรม และวัดผลความคุ้มค่าได้ • ขยายผลการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกให้ครอบคลุม Scope 3 ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่ วัสดุก่อสร้าง (Embodied Carbon) • นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินและติดตามความยั่งยืนของผู้ค้า

#### คำอธิบาย

- SROI (Social Return on Investment) หรือ ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน: การประเมินผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยแปลงค่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสีย ให้เป็น "มูลค่าทางการเงิน" เพื่อแสดงให้เห็นว่าการลงทุนสร้างคุณค่ากลับคืนสู่สังคมได้เท่าใด
- ROSI (Return on Social Investment) หรือ ผลตอบแทนจากการลงทุนเพื่อสังคม: การประเมินผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับกลับมาเป็นตัวเงิน จากการริเริ่มโครงการด้านสังคมหรือความยั่งยืน เช่น ดินทุนที่ลดได้ รายได้ที่เพิ่มขึ้น หรือมูลค่าความเสียหายที่หลีกเลี่ยงได้
- (+) เชิงบวก (Actual): ผลกระทบเชิงบวกที่เกิดขึ้นจริง
- (+) เชิงบวก (Potential): ผลกระทบเชิงบวกที่อาจเกิดขึ้น
- (-) เชิงลบ (Actual): ผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นจริง
- (-) เชิงลบ (Potential): ผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น