

ผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย



ผลการดำเนินงาน ปี 2568

0 กรณี

ในปี 2568 ไม่มีการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา

0 กรณี

ในปี 2568 ไม่มีการบาดเจ็บรุนแรงจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา

0 กรณี

ในปี 2568 ไม่มีการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา

เป้าหมาย

0 กรณี

ภายในปี 2573 ไม่มีการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา

01. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสุขภาพ:

- บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย รวมทั้งสิ้น 375 คน แบ่งเป็นตัวแทนนายจ้าง 163 คน และตัวแทนลูกจ้าง 212 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ของพนักงานทั้งหมด (ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้าง) โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย รวมถึงหารือแนวทางป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ โดยร่วมกับหน่วยงาน Security & Safety เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการที่เหมาะสม พร้อมนำเสนอประเด็นความเสี่ยงต่อผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหารทรัพยากรฯ และแนวทางแก้ไข
- โดยในปี 2568 ผลจากการประชุมที่ได้รับการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ และกำหนดเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ได้แก่ การเพิ่มเติมข้อกำหนดตามมาตรฐานอาคารเขียว (TREES) ในเรื่อง การใช้วัสดุปลอดสารพิษที่มีสารระเหยอินทรีย์ต่ำ เป็นข้อบังคับในมาตรฐานการตกแต่งร้านค้า และแนะนำให้ผู้เช่าออกแบบงานระบบและใช้วัสดุที่สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินอาคารเขียว TREES-CS

02. อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน

- พนักงานบริษัทฯ มีจำนวนชั่วโมงการทำงานรวมกว่า 12.7 ล้านชั่วโมง โดยพบเหตุการณ์อุบัติเหตุของพนักงานจำนวน 8 กรณี ซึ่ง 4 กรณีเป็นอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน คิดเป็นอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate - LTIFR) เท่ากับ 0.31 กรณีต่อ 1 ล้านชั่วโมงทำงาน ทั้งนี้ ไม่พบกรณีอุบัติเหตุร้ายแรงหรือเสียชีวิต และไม่มีกรณีเจ็บป่วยจากการทำงาน

03. การทบทวนสถิติอุบัติเหตุการณ

จากการทบทวนสถิติอุบัติเหตุการณตลอดปี 2568 บริษัทฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุเพื่อกำหนดแนวทางป้องกัน ดังนี้

1. **การวิเคราะห์สาเหตุ** พบว่าอุบัติเหตุการณส่วนใหญ่เกิดจาก พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย อาทิ การละเลยการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) และการขาดความระมัดระวังในขั้นตอนปฏิบัติงาน ควบคู่กับ สภาพแวดล้อมที่เป็นอันตราย เช่น พื้นผิวเปียกชื้นและอุปกรณ์เสื่อมสภาพ
2. **กรณีศึกษาความสำเร็จ** เกิดเหตุการณ์ผู้รับเหมางานระบบประสบเหตุไฟฟ้าช็อต ซึ่งทีมงานในพื้นที่สามารถช่วยชีวิตได้อย่างทันท่วงที ผ่านการทำ CPR และประสานงานส่งต่อโรงพยาบาลด้วยความรวดเร็ว สะท้อนถึงความเชี่ยวชาญของบุคลากรและประสิทธิภาพสูงสุดของระบบตอบสนองภาวะฉุกเฉิน ขององค์กร
3. **มาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับความปลอดภัย:** บริษัทฯ ได้เปลี่ยนบทบาทจากอุบัติเหตุการณสู่การยกระดับมาตรการเชิงป้องกันเพื่อมุ่งสู่การเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยเชิงรุก ดังนี้
 - **Intensive Training** เพิ่มความเข้มข้นในการฝึกอบรมและสื่อสาร โดยเน้นย้ำการตรวจสอบพื้นที่หน้างาน (Pre-task Check) และการสวมใส่ PPE อย่างถูกต้อง 100% ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน
 - **High-Risk Control** ยกระดับมาตรฐานการทำงานในพื้นที่ความเสี่ยงสูง โดยบังคับใช้ระบบตัดแยกพลังงานอันตราย (Lockout-Tagout) และมาตรฐานการทำงานบนที่สูงอย่างเคร่งครัด
 - **Proactive Inspection** จัดทีมความปลอดภัยร่วมกับผู้รับเหมาลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และสิ่งแวดลอมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อระบุและกำจัดปัจจัยเสี่ยงเชิงรุกก่อนเกิดเหตุ
 - **Safety Incentive** ส่งเสริมพฤติกรรมความปลอดภัยผ่านระบบการสังเกตการณ (Behavior-Based Safety) และการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่พนักงานและคู่ค้าที่ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเป็นเลิศ

04. การบูรณาการความปลอดภัยและสุขภาวะในมาตรฐานอาคารเขียว

ปัจจุบัน โครงการภายใต้การบริหารจัดการของเซ็นทรัลพัฒนา ได้รับการรับรองมาตรฐานอาคารสีเขียว ดังนี้

- **มาตรฐานอาคารเขียว LEED** จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ พุดวิลด์ แอ็ก เซ็นทรัลวิลด์, จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 และเซ็นทรัลวิลด์ ออฟฟิศเอส
- **มาตรฐานอาคารเขียว TREES** จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ เซ็นทรัล จันทบุรี และ เซ็นทรัล นครสวรรค์
- **มาตรฐาน WiredScore** จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9, เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9 และเซ็นทรัลวิลด์ ออฟฟิศเอส

ทั้งนี้ ในแต่ละมาตรฐานจะมีเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสุขภาวะที่แตกต่างออกไป อาทิ **มาตรฐาน LEED** จะเน้นไปที่สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สำหรับ **มาตรฐาน WiredScore** จะเน้นไปที่ความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลและเทคโนโลยีที่ส่งเสริมสุขภาวะ และการใช้ชีวิต

05. มาตรฐานความสะอาดและสุขอนามัยรายบุคคล

- บริษัทฯ รักษามาตรฐานความสะอาดและสุขอนามัยรายบุคคล โดยการนำระบบบริการ **Cashless Payment Parking** หรือระบบจอดรถแบบดิจิทัลไร้สัมผัส เพื่อช่วยลดการสัมผัสบัตรจอดรถและสะดวกรวดเร็ว ชำระเงินผ่านมือถือได้ง่าย ๆ หรือใช้ E-Stamp บนแอป Central X เพื่อสแตมป์บัตรจอดรถล่วงหน้า ในโครงการที่ยังคงใช้บัตรอยู่นั้น ได้กำหนดมาตรการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อบัตรจอดรถทุกครั้งก่อนส่งมอบให้ลูกค้า และการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์ระบบอัตโนมัติบริเวณทางเข้า-ออก เพื่อสร้างความมั่นใจและสุขภาวะที่ดีที่สุด

06. การจัดการความปลอดภัยด้านการจราจรและลดความเสี่ยงจากมลพิษ

- บริษัทฯ วางระบบห้องควบคุมกลาง หรือ **Central Control Room** ในแต่ละโครงการ โดยมีหน้าที่เฝ้าระวังและป้องกันอุบัติเหตุจราจรภายในพื้นที่โครงการ อีกทั้งมีแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินและอุบัติเหตุอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยี LPR หรือ **License Plate Recognition** มาใช้เพื่อลดเวลาการจอดรถติดเครื่องยนต์รอคิว ช่วยให้เข้า-ออกพื้นที่ได้ทันทีแบบไม่ต้องแตะบัตร ช่วยลดความแออัด ปลอดภัย และแม่นยำสูง ส่งผลดีโดยตรงต่อการลดปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) และมลพิษทางอากาศ ซึ่งเป็นการปกป้องสุขภาพและระบบทางเดินหายใจของลูกค้า พนักงาน รวมไปถึงชุมชนโดยรอบ