CENTRALPATTANA

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ประจำปี 2567

สารบัญ

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 3
ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน 3
- โครงการศูนย์การค้า 3
- โครงการอาคารสำนักงาน 4
- โครงการโรงแรม 5
- โครงการที่พักอาศัย 5
- สำนักงานของบริษัท 5
- โครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ 5
- โครงการช้อปปิ้ง มอลล์ 6

การเงิน 7
การแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาชุมชน 8
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน 8
การกำกับดูแลกิจการ 9
การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า 9
การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร 10
- แรงงาน 10

การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 17
การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม 22
- การใช้พลังงาน 22
- การใช้น้ำ 24
- ก๊าซเรือนกระจก 26
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการก่อสร้างของอาคาร (Upfront Embodied Emissions) 28
- ขยะและของเสีย 28
- การผลิตพลังงานทดแทนในโครงการก่อสร้างใหม่หรือปรับปรุงอาคาร 30
- การรับรองตามมาตรฐานสากล 30
- การรับรองตามมาตรฐานในประเทศ/การตรวจสอบ/การทวนสอบโดยหน่วยภายนอก 30
- การตรวจสอบ การทวนสอบโดยหน่วยงานภายในองค์กร 31
- การรับรองอาคารประหยัดพลังงาน/รางวัลด้านพลังงาน 31
- การรับรองตามมาตรฐานอาคารยั่งยืน 31

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ผลการดำเนินงานของบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมกิจกรรมของบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) บริษัทร่วม และบริษัทย่อย

- **ด้านเศรษฐกิจ** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ตามที่ระบุในรายงานประจำปี 2567 ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ
- **ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม** : ครอบคลุมผลการดำเนินงานทุกบริษัทที่เป็นบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ในประเทศไทยเท่านั้น และพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ

คำจำกัดความ NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีนัยสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

ขอบเขตการรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ลำดับ	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)				ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)			
		2564	2565	2566	2567	2564	2565	2566	2567
โครงการศูนย์การค้า		32	34	37	42	32	34	37	42
1	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	I	I	I	I	I	I	I	I
2	เซ็นทรัล รามอินทรา	I	I	I	I	I	I	I	I
3	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	I	I	I	I	I	I	I	I
4	เซ็นทรัล มารีนา เอาต์เล็ต	I	I	I	I	I	I	I	I
5	เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	I	I	I	I	I	I	I	I
6	เซ็นทรัล พระราม 3	I	I	I	I	I	I	I	I
7	เซ็นทรัล บางนา	I	I	I	I	I	I	I	I
8	เซ็นทรัล พระราม 2	I	I	I	I	I	I	I	I
9	เซ็นทรัลเวิลด์	I	I	I	I	I	I	I	I
10	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	I	I	I	I	I	I	I	I
11	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	I	I	I	I	I	I	I	I
12	เซ็นทรัล พัทยา	I	I	I	I	I	I	I	I
13	เซ็นทรัล อุดร	I	I	I	I	I	I	I	I
14	เซ็นทรัล ชลบุรี	I	I	I	I	I	I	I	I
15	เซ็นทรัล ขอนแก่น	I	I	I	I	I	I	I	I
16	เซ็นทรัล เชียงราย	I	I	I	I	I	I	I	I
17	เซ็นทรัล พิษณุโลก	I	I	I	I	I	I	I	I

ลำดับ	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)				ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)			
		2564	2565	2566	2567	2564	2565	2566	2567
18	เซ็นทรัล พระราม 9	I	I	I	I	I	I	I	I
19	เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	I	I	I	I	I	I	I	I
20	เซ็นทรัล ลำปาง	I	I	I	I	I	I	I	I
21	เซ็นทรัล อุบล	I	I	I	I	I	I	I	I
22	เซ็นทรัล เชียงใหม่	I	I	I	I	I	I	I	I
23	เซ็นทรัล หาดใหญ่	I	I	I	I	I	I	I	I
24	เซ็นทรัล สมุย	I	I	I	I	I	I	I	I
25	เซ็นทรัล ศาลายา	I	I	I	I	I	I	I	I
26	เซ็นทรัล ระยอง	I	I	I	I	I	I	I	I
27	เซ็นทรัล ภูเก็ต เฟสติวัล	I	I	I	I	I	I	I	I
28	เซ็นทรัล ภูเก็ต ฟลอเรสต้า	I	I	I	I	I	I	I	I
29	เซ็นทรัล เวสต์เกต	I	I	I	I	I	I	I	I
30	เซ็นทรัล อีสต์วิลล์	I	I	I	I	I	I	I	I
31	เซ็นทรัล นครศรี	I	I	I	I	I	I	I	I
32	เซ็นทรัล โคราช	I	I	I	I	I	I	I	I
33	เซ็นทรัล มหาชัย	I	I	I	I	I	I	I	I
34	เซ็นทรัล วิลเลจ	I	I	I	I	I	I	I	I
35	เซ็นทรัล ไอ-ซิตี้ (ประเทศมาเลเซีย)			I	I			I	I
36	เซ็นทรัล อยุธยา		I	I	I		I	I	I
37	เซ็นทรัล ศรีราชา		I	I	I		I	I	I
38	เอสพละนาด รัชดา		I	I	I		I	I	I
39	เซ็นทรัล จันทบุรี		I	I	I		I	I	I
40	เซ็นทรัล เวสต์วิลล์ (ราชพฤกษ์) (เปิด 30 พฤศจิกายน 2566)				I				I
41	เซ็นทรัล นครสวรรค์ (เปิด 31 มกราคม 2567)				I				I
42	เซ็นทรัล นครปฐม (เปิด 30 มีนาคม 2567)				I				I
โครงการอาคารสำนักงาน		10	10	10	10	10	10	10	10
1	อาคารสำนักงานบางนา	I	I	I	I	I	I	I	I
2	อาคารสำนักงานแจ้งวัฒนะ	I	I	I	I	I	I	I	I
3	อาคารสำนักงาน ดิ ออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัลเวิลด์	I	I	I	I	I	I	I	I
4	อาคารสำนักงานเซ็นทรัลลาดพร้าว	I	I	I	I	I	I	I	I
5	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ เอ	I	I	I	I	I	I	I	I
6	อาคารสำนักงานปิ่นเกล้า ทาวเวอร์ บี	I	I	I	I	I	I	I	I

ลำดับ	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)				ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)			
		2564	2565	2566	2567	2564	2565	2566	2567
7	อาคารสำนักงานเซ็นทรัล แกรนด์ พระราม 9	I	I	I	I	I	I	I	I
8	อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9	I	I	I	I	I	I	I	I
9	อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส แกรนด์ พระราม 9	I	I	I	I	I	I	I	I
10	อาคาร ยูนิลีเวอร์ เฮ้าส์ แกรนด์ พระราม 9	I	I	I	I	I	I	I	I
โครงการโรงแรม		NR	NR	1	7	NR	NR	NR	4
1	โรงแรมเซ็นทารา และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ อุดรธานี *1			I	I				
2	โรงแรมฮิลตัน พัทยา								
3	โรงแรมเซ็นทารา โคราช *1 (เปิดบริการในเดือน กันยายน ปี 2565)			I	I				
4	โรงแรมเซ็นทารา อุบล *1 (เปิดบริการในเดือน มีนาคม 2566)			I	I				
5	โรงแรมเซ็นทารา อยุธยา *1 (เปิดบริการในเดือน ธันวาคม 2566)			I	I				
6	โรงแรมโก โฮเทล บ่อวิน				I				I
7	โรงแรมโก โฮเทล บ้านฉาง				I				I
8	โรงแรมโก โฮเทล ชลบุรี				I				I
9	โรงแรมโก โฮเทล ศรีราชา				I				I
10.	โรงแรมฮิลตัน การ์เด้น อินน์ ระยอง (เปิดบริการในเดือน สิงหาคม 2567)								
โครงการที่พักอาศัย		NR	NR	NR	NR	NR	NR	1	1
1	เบ็ล แกรนด์ พระราม 9 *2								
สำนักงานของบริษัท		3	4	4	4	3	4	4	4
1	สำนักงานใหญ่ (เซ็นทรัลเวิลด์)	I	I	I	I	I	I	I	I
2	สำนักงานใหญ่ (ปิ่นเกล้า)	I	I	I	I	I	I	I	I
3	สำนักงานใหญ่ (จิวเวลรี่เทรดเซ็นเตอร์)	I	I	I	I	I	I	I	I
4	สำนักงานใหญ่ (แกรนด์ คาแนล แลนด์)		I	I	I		I	I	I
โครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ *3		NR	NR	15	15	NR	NR	15 *4	15
1	มาร์เก็ตเพลส บางบอน *5			I	I			I	I
2	มาร์เก็ตเพลส สุขาภิบาล 3			I	I			I	I
3	มาร์เก็ตเพลส ประชาอุทิศ			I	I			I	I
4	มาร์เช่ ทองหล่อ (มาร์เก็ตเพลส ทองหล่อ เดิม)			I	I			I	I
5	เจ อเวนิว (ทองหล่อ ซอย 15)			I	I			I	I
6	มาร์เก็ตเพลส นวมินทร์			I	I			I	I
7	เพชรเกษม พาวเวอร์ เซ็นเตอร์			I	I			I	I
8	เอกมัย พาวเวอร์ เซ็นเตอร์			I	I			I	I

ลำดับ	อสังหาริมทรัพย์	ข้อมูลด้านสังคม (บุคลากรและความปลอดภัย)				ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม (พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก น้ำ และของเสีย)			
		2564	2565	2566	2567	2564	2565	2566	2567
9	ลา วิลล่า อารีย์			I	I			I	I
10	ดิ อเวนิว รัชโยธิน *6								
11	พัทยา อเวนิว			I	I			I	I
12	นวมินทร์ ซิตี้ อเวนิว 1			I	I			I	I
13	นวมินทร์ ซิตี้ อเวนิว 2			I	I			I	I
14	เหม่งจ๋าย (บี-ควิก) *6								
15	มาร์เก็ตเพลส นางลิ้นจี่			I	I			I	I
16	มาร์เก็ตเพลส ดุสิต			I	I			I	I
17	มาร์เก็ตเพลส กรุงเทพกรีฑา			I	I			I	I
โครงการช้อปปิ้ง มอลล์ *7		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	เมกา บางนา								

<u>หมายเหตุ</u> NR = non-relevance ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องหรือไม่มีนัยสำคัญต่อภาพรวมบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

*1 โรงแรมเครือเซ็นทาราโคราช บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) เฉพาะส่วนด้านสังคม

*2 บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) มีการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) เฉพาะส่วนของพื้นที่ค้าปลีก เดอะ ช็อปปส์ แอท เบ็ล แกรนด์ พระราม 9

*3 บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ทยอยเข้าซื้อหุ้นโครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ เมื่อ ก.ค.- ต.ค. 2564

*4 ในส่วนของโครงการคอมมูนิตี้ มอลล์ ปี 2566 มีการเก็บข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก และน้ำ ยังไม่ครอบคลุมข้อมูล 'ของเสีย' ทั้งนี้ เริ่มมีการขยายขอบเขตข้อมูล 'ของเสีย' ในปี 2567

*5 ในส่วนของมาร์เก็ตเพลส บางบอน ปี 2567 มีการเก็บข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย พลังงาน ก๊าซเรือนกระจก และน้ำ ตั้งแต่เดือน มกราคม-กรกฎาคม 2567 (ไม่ครอบคลุมข้อมูล 'ของเสีย') เนื่องจากหมดสัญญาโครงการและคืนพื้นที่นับตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2567

*6 บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ไม่ได้บริหารโครงการเอง

*7 โครงการภายใต้การร่วมลงทุน

การเงิน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการเงิน	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
201-1	รายได้รวม	บาท	30,397,532,613	38,707,002,647	48,336,843,465	53,849,683,463
	ค่าใช้จ่ายรวม		20,198,049,662	24,651,228,565	29,234,898,546	31,284,554,622
	กำไรสุทธิ		7,229,946,898	10,874,379,164	15,232,570,824	16,958,233,942
	ค่าใช้จ่ายและสวัสดิการของพนักงาน		3,759,000,000	4,360,000,000	5,007,000,000	5,563,000,000
	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		1,798,014,482	2,486,732,972	3,460,587,532	3,684,005,281
	ภาษีที่จ่ายให้แก่รัฐบาล		1,139,977,119	2,163,572,273	3,154,328,965	3,960,111,787
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น	บาท/หุ้น	0.70	0.60	1.15	1.80
2-28	การสนับสนุนสถาบันและสมาคมทางธุรกิจ					
	สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยตรง	บาท	2,992,835	4,417,780	1,444,195	5,056,493
		ร้อยละ	69	68	29	63
203-2	สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยอ้อม	บาท	1,324,480	2,037,650	3,551,407	2,996,649
		ร้อยละ	31	32	71	37
	รวมมูลค่าการสนับสนุนสมาคมการค้าหรือกลุ่มที่ได้รับการยกเว้นภาษี	บาท	4,317,315	6,455,430	4,995,602	8,053,142
	การวิ่งเต้นเพื่อเปลี่ยนแปลงหรือโน้มน้าวความคิดของสมาชิกสภานิติบัญญัติ		0	0	0	0
	การรณรงค์การหาเสียงทางการเมือง/สมาคม/ผู้สมัคร		0	0	0	0
	อื่นๆ (เช่น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมาตรการการลงคะแนนเสียงหรือประชามติ)		0	0	0	0

คำจำกัดความ : การสนับสนุนสถาบันและสมาคมทางธุรกิจ

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายการสนับสนุนทางการเงินหรือทรัพยากรใดๆ แก่พรรคการเมือง องค์กร หรือบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางการเมือง

สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยตรง หมายถึง องค์กรหรือสมาคมที่บริษัทฯ เป็นสมาชิกหรือร่วมก่อตั้ง รวมถึงสมาคมที่จัดตั้งโดยมีวัตถุประสงค์มุ่งสนับสนุนประสิทธิภาพธุรกิจในด้านการกำกับดูแล การดำเนินงานโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมส่งเสริมความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนความรู้ในภาคธุรกิจเพื่อประโยชน์ร่วมกัน อาทิ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สมาคมศูนย์การค้าไทย สมาคมผู้ค้าปลีกไทย สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย และสมาคมพลังงานหมุนเวียนไทย (อาร์อี 100) เป็นต้น

ในปี 2567 สมาคมที่ได้รับการสนับสนุนหลัก ได้แก่ *1. สมาคมตราสารหนี้ไทย : 1,893,900 บาท (24%) 2. สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ : 750,000 บาท (9%) 3. สมาคมอาคารชุดไทย 690,840 บาท (9%) 4. สมาคมธุรกิจบ้านจัดสรร : 625,950 บาท (8%) 5. สมาคมผู้ประกอบวิสาหกิจในย่านราชประสงค์ : 609,200 บาท (8%)*

สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโดยอ้อม หมายถึง องค์กรหรือสมาคมที่ไม่ได้มีเป้าหมายโดยตรงในการสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ แต่มีบทบาทเสริมในลักษณะที่สนับสนุนภาพรวมของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หรือช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาเครือข่ายความรู้ และความเป็นอยู่ที่ดีของสมาชิกและสังคมในวงกว้าง อาทิ สมาคมด้านสื่อสารมวลชน สมาคมด้านการศึกษา สมาคมทางหลวงแห่งประเทศไทย สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว สมาคมการแสดงสินค้า สมาคมกีฬา สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์และพนักงาน เป็นต้น

ในปี 2567 สมาคมที่ได้รับการสนับสนุนหลัก ได้แก่ *1. สมาคม กีฬาเทเบิลเทนนิสแห่งประเทศไทย : 1,500,000 (9%) 2. สมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์สมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์และพนักงานกลุ่มเซ็นทรัล : 749,640 บาท (5%) 3. สมาคมกีฬาเชิดสิงโต มังกรลูกเจ้าพ่อ หลักเมืองขอนแก่น : 120,000 (1%)*

การแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาชุมชน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาชุมชน	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
	การลงทุนด้านการพัฒนาเพื่อชุมชนและสังคม					
203-1	สัดส่วนการพัฒนาร่วมกับชุมชน	ร้อยละ	27.50	29.63	41.76	17.43
	สัดส่วนการบริจาค		8.70	8.80	13.53	4.20
203-2	สัดส่วนการส่งเสริมเชิงพาณิชย์		63.80	61.57	44.71	78.37
	ประเภทของการสนับสนุน (Contribution by type)		159	216	170	
203-1	การพัฒนาร่วมกับชุมชน	ล้านบาท	44	64	71	87.9
	การบริจาค		14	19	23	21.2
203-2	การส่งเสริมเชิงพาณิชย์		101	133	76	395.3

คำจำกัดความ

GRI 203-1 ครอบคลุมการสนับสนุนขององค์กรในด้านการลงทุนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน การบริการ และโครงการที่มีผลกระทบต่อชุมชนและเศรษฐกิจท้องถิ่น (Infrastructure investments and services supported) เช่น การพัฒนาโรงเรียน การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคท้องถิ่น หรือ สนับสนุนบริการสาธารณะอื่นๆ ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน เช่น การจัดงานตามประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น การสนับสนุนการกีฬา และการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

GRI 203-2 ครอบคลุมการสนับสนุนขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจท้องถิ่นทางอ้อม (Significant indirect economic impacts) เช่น การจ้างงานคนในท้องถิ่น การสนับสนุนสินค้าชุมชน เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับชุมชน ซึ่งเป็นการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับชุมชนในระยะยาว

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการแสดงความรับผิดชอบและพัฒนาคู่ค้า	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
308-1, 414-1	จำนวนคู่ค้าที่มีการประเมินและการพัฒนา *7	ราย	%	ราย	%	ราย	%	ราย	%
	คู่ค้าทางตรงทั้งหมด (Supplier Tier 1)	3,213	100	4,117	100	5,187	100	4,249	100
	คู่ค้าสำคัญทางตรง (Critical Tier 1 Suppliers)	113	3.5	169	4.1	92	1.8	90	2.1
	คู่ค้าที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบเชิงลบต่อ ESG (High Potential ESG Risk)	56	1.7	48	1.2	24	0.5	73	1.7
	คู่ค้าสำคัญและคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้าน ESG	113	3.5	169	4.1	92	1.8	142	3.3
	คู่ค้าสำคัญทางอ้อม (Critical Non-Tier 1 Supplier)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	จำนวนรวมของคู่ค้าสำคัญที่ได้รับการประเมินทางเอกสาร (Desk Assessments) หรือ การประเมินคู่ค้า ณ สถานปฏิบัติการ (On-Site Assessments)	169	100	217	100	116	100	142	100
	มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างกับคู่ค้าสำคัญส่วนปฏิบัติการ (ล้านบาท)	2,148	61	2,344	59	3,098	63	3,377	59

หมายเหตุ *7 ข้อมูลเฉพาะส่วนปฏิบัติการโครงการศูนย์การค้า และ โครงการคอมมูนิตี้ มอลล์

การกำกับดูแลกิจการ

GRI Standards	ข้อมูลด้านการกำกับดูแล	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
102-22, 405-1	กรรมการบริหาร (Executive directors)	คน	1	1	1	1
	กรรมการอิสระ		4	4	4	4
	กรรมการ		7	7	7	7
	การเข้าประชุมเฉลี่ย	ร้อยละต่อปี	98.15	98.96	95.83	96.97
205-2	ความครอบคลุมของข้อมูล					
	พนักงาน	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00
	ผู้รับเหมา และ คู่ค้า (Contractor/Supplier/Services Provider)		100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทย่อย (Subsidiaries)		100.00	100.00	100.00	100.00
	บริษัทร่วม (Joint venture) inc. stakes below 51%		100.00	100.00	100.00	100.00
205-3	การทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ	กรณี	0	20 *7	9 *7	6 *7
205-3	พฤติกรรมการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Anti-competitive behavior)		0	0	0	0
206-1	การละเมิดกฎหมายด้านการผูกขาดทางการค้า (Anti-trust and monopoly legislation)		0	0	0	0

<u>หมายเหตุ</u> บริษัทฯ พบเหตุการณ์ 'การทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจ' อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีกรณีพิพาท / ถูกตัดสินความผิด / ถูกฟ้องร้อง / หรือถูกร้องเรียนในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ บรรษัทภิบาล

การบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและพัฒนาร้านค้า	หน่วย	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
2-29	ดัชนีความพึงพอใจ : Net Promoter Score (NPS) *8					
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ		54	62	51
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความสะดวก			48	54	39
	ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้าด้านความปลอดภัย			55	56	38
	ดัชนีความพึงพอใจของผู้เช่าร้านค้า			36	43	51
	ความครอบคลุมของข้อมูลความพึงพอใจร้านค้า			43	53	44
	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ					
416-2	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการที่กระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย	กรณี	0	1	0	3
417-3	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสื่อสารด้านการตลาด		0	0	0	0
418-1	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้า		0	0	0	0
	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำข้อมูลลูกค้ารั่วไหล /สูญหาย		0	0	0	0
419-1	จำนวนเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย		0	0	0	0

<u>หมายเหตุ</u> *8 บริษัทฯ ใช้มาตรวัดแบบ Net Promoter Score (NPS) ซึ่งชี้วัดโดยแบ่งลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ *(1)* ลูกค้าที่พึงพอใจมาก (Promoters) หรือคนที่ตอบ 9-10, *(2)* ลูกค้าที่พึงพอใจระดับปานกลาง (Passives) หรือคนที่ตอบ 7-8, *(3)* ลูกค้าที่พึงพอใจน้อย (Detractors) หรือคนที่ตอบ 0-6 **ค่าดัชนีความพึงพอใจ NPS = % Promoters *(1)* ลบด้วย % Detractors *(3)*** โดยค่าเฉลี่ยดัชนีของอุตสาหกรรม Commercial Real Estate ในปี 2567 อยู่ในระดับร้อยละ 32

การบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
แรงงาน										
	จำนวนแรงงาน									
102-8(a)	จำนวนพนักงาน	คน	4,712		4,991		5,736		6,141	
			2,320	2,392	2,494	2,497	2,873	2,863	3,056	3,085
	สัดส่วนจำนวนแรงงาน	ร้อยละ	51	49	50	50	50	50	50	50
	จำนวนผู้รับเหมาช่วง		7,293		6,834		8,962		5,905	
02-8(b)	จำนวนผู้รับเหมาทั้งหมด (รวมผู้รับเหมาชั่วคราว)	คน			857,505		1,113,746		1,541,286	
102-8(c)	จำนวนแรงงานทั้งหมด		12,005		862,496		1,119,482		1,547,427	
	จำนวนพนักงานปบ่งตามประเภทสัญญาจ้าง									
	ไม่มีกำหนดระยะเวลา (Permanent)	คน	2,269	2,376	2,470	2,493	2,840	2,845	3,025	3,073
	มีกำหนดระยะเวลา (Contract)		51	16	24	4	33	18	31	12
405-1(b)	จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	6	12	7	15	8	13	14	13
	ผู้บริหารระดับกลาง		355	315	427	359	496	445	533	506
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		516	427	579	475	711	559	805	602
	พนักงานปฏิบัติการ		1,443	1,638	1,481	1,648	1,658	1,846	1704	1964
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ									
	น้อยกว่า 30 ปี	คน	485	332	532	323	664	477	684	539
	30-50 ปี		1,673	1,853	1,762	1,906	1,978	2,091	2,095	2,206
	มากกว่า 50 ปี		162	207	200	268	231	295	277	340
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน (รวมพนักงานใหม่)									
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,602	1,532	1,821	1,565	1,836	1,653	1,855	1,692
	ภาคกลาง		76	82					198	208
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		153	228	163	231	257	326	322	397
	ภาคใต้		222	257	172	243	246	288	248	308
	ภาคเหนือ		155	219	139	208	229	285	162	213
	ภาคตะวันออก		218	230	199	250	267	261	265	264
	ภาคตะวันตก		28	37					6	3

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	ชาย	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
	จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิลำเนาของพนักงาน (ไม่รวมพนักงานใหม่)									
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	1,329	1,173	1,468	1,311	1,434	1,327	1,553	1,458
	ภาคกลาง		67	92					143	163
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		178	288	119	214	173	240	270	352
	ภาคใต้		227	262	141	218	196	235	206	275
	ภาคเหนือ		163	235	123	205	176	250	144	201
	ภาคตะวันออก		155	174	121	195	217	231	222	246
	ภาคตะวันตก		15	20					3	3
	จำนวนพนักงานแบ่งตามภูมิประเทศของพนักงาน									
	ไทย		4,703		4,107		5,548		6,047	
	ออสเตรเลีย		1		1		1		1	
	แคนาดา		1		1		1		1	
	ไอซ์แลนด์		1		1		1		1	
	อินเดีย		1		1		1		1	
	สิงคโปร์		3		2		2		2	
	ไต้หวัน		1		1		1		1	
	สหรัฐอเมริกา		1		1		1		0	
	มาเลเซีย				0		88		81	
	เวียดนาม				1		2		2	
	ลาว				1		0		0	
	อื่นๆ				1		2		4	
	จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงาน									
	หน่วยงานด้าน Science, Technology, Engineering and Mathematics (STEM)	คน	615	323	582	210	575	233	537	200
	หน่วยงานสร้างรายได้		1,705	2,069	1,846	2,237	1,938	1,822	2,313	2,672
	ผู้บริหารระดับสูง						134	151	9	11
	ผู้บริหารระดับกลาง						484	336	358	378
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ						396	242	549	490
	พนักงานปฏิบัติการ						924	1,093	1,397	1,793

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ความหลากหลายความเท่าเทียม *9										
405-2(a)	ค่าตอบแทนของพนักงาน									
	พนักงานทั้งหมด	ล้านบาท			4,360		4,971		5,301	
					2,188	2,172	2,555	2,416	2,642	2,659
		ร้อยละ			50.18	49.82	51.40	48.60	49.84	50.16
	ผู้บริหารระดับสูง						1.55		1.08	
	ผู้บริหารระดับกลาง						0.93		0.95	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ	หญิง:ชาย					1.00		1.06	
	ผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการ		1.06		0.99		1.01		0.84	
	พนักงานปฏิบัติการ		0.95		0.98		1.01		0.84	
	ความต่างค่าเฉลี่ยค่าจ้าง (Mean gender pay gap)		7.82		7.48		5.24		18.63	
	ความต่างค่ากลางของค่าจ้าง (Median gender pay gap)	ร้อยละ	9.88		8.73		8.98		7.95	
	ความต่างค่าเฉลี่ยโบนัส (Mean bonus gap)		12.63		8.37		11.50		22.81	
	ความต่างค่ากลางโบนัส (Median bonus gap)		9.08		3.53		9.54		1.13	
	จำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	คน			3,813		3,459		3,837	
					-	-	1,799	1,660	1,966	1,871
	พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ			76.40		64.24		63.33	
	จำนวนเงินที่บริษัทสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	ล้านบาท			89.25		105.13		107.96	
		ร้อยละ			2.05		2.17		2.04	
การจ้างงาน										
	พนักงานใหม่									
	พนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	299		876		1,328		902	
			721	721	522	354	653	675	515	387
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามอายุ									
	น้อยกว่า 30 ปี		86	44	276	153	353	290	258	181
	30-50 ปี	คน	85	83	240	196	358	305	250	199
	มากกว่า 50 ปี		0	1	6	5	10	12	7	7

<u>หมายเหตุ</u> *9 ความหลากหลายความเท่าเทียม เปิดเผยครอบคลุมเฉพาะค่าตอบแทนของพนักงานในประเทศไทย จำนวน 6,059 คน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	0		0	1	2	0	0	0
	ผู้บริหารระดับกลาง		65		60	0	88	100	58	72
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		51		70	72	136	104	122	61
	พนักงานปฏิบัติการ		183		378	221	495	403	335	254
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามภูมิประเทศของพนักงาน									
	ไทย	คน	297		874		1,295		884	
	อื่น ๆ		2		2		33		18	
	จำนวนพนักงานใหม่แบ่งตามสถานที่ปฏิบัติงาน									
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	คน	70	54	353	254	421	314	302	234
	ภาคกลาง		22	27					55	45
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		13	10	44	17	85	86	52	45
	ภาคใต้		12	1	31	25	65	73	42	33
	ภาคเหนือ		1	6	16	3	56	56	18	12
	ภาคตะวันออก		53	30	78	55	94	78	43	18
	ภาคตะวันตก								3	0
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ต่อพนักงานทั้งหมด									
	อัตราการจ้างพนักงานใหม่ต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	6.35		17.55		23.16		14.60	
			12.57	12.57	20.93	14.18	22.73	18.83	16.79	12.47
	การโอนย้ายเพื่อกลับภูมิลำเนา									
	จำนวนพนักงานที่โอนย้ายสถานที่ทำงานเพื่อกลับภูมิลำเนา	คน	77		41		62		38	
401-1(b)	การลาออกของพนักงาน (ให้ออก ลาออก เกษียณอายุ เสียชีวิต)	คน	558		932		991		927	
			320	238	581	351	568	423	568	359
	การลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี		145	78	266	118	212	116	211	117
	อายุ 30-50 ปี		159	143	22	29	333	262	334	209
	อายุ มากกว่า 50 ปี		16	17	293	204	23	45	23	33
	การลาออกของพนักงานทุกประเภทแบ่งตามสถานที่การทำงาน									
	สำนักงานใหญ่	คน	94	66	145	90	246	150	234	116
	สาขา		226	172	436	261	322	273	334	243

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
	การลาออกของพนักงาน (การลาออกเอง)	คน	470		785		904		824	
			265	205	483	302	531	373	521	303
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี		110	69	199	102	199	106	193	105
	อายุ 30-50 ปี		147	132	276	188	322	247	315	181
	อายุ มากกว่า 50 ปี		8	4	8	12	10	20	13	17
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามสถานที่การทำงาน									
	สำนักงานใหญ่	คน	81	61	140	77	232	138	213	94
	สาขา		184	144	343	225	299	235	308	209
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน									
	น้อยกว่า 4 เดือน	คน	1	5	111	48	147	86	126	73
	4 เดือน - 1 ปี		41	29	77	52	135	77	147	78
	1-3 ปี		95	57	47	58	56	58	133	93
	3-5 ปี		58	48	98	56	62	45	20	8
	5-10 ปี		70	66	99	63	85	72	55	37
	มากกว่า 10 ปี		0	0	51	25	46	35	40	14
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามภูมิประเทศของพนักงาน									
	ไทย	คน	469		784		520	361	512	293
	อื่น ๆ		1		1		23		9	10
	การลาออกของพนักงานแบบสมัครใจแบ่งตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	0		0		2		2	
	ผู้บริหารระดับกลาง		18		104		142		108	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		56		113		165		162	
	พนักงานปฏิบัติการ		396		568		595		552	
	พนักงานที่ถูกให้ออก (Lay-off)		0	0	0	3	0	3	3	4
	สำนักงานใหญ่	คน	0	0	0	1	0	2	1	0
	สาขา		0	0	0	2	0	1	2	4
	อัตราการลาออก									
	กลุ่มสมัครใจต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	9.97		15.73		15.76		13.42	
	กลุ่มที่ไม่ต้องการให้ลาออกต่อพนักงานทั้งหมด		0.98		2.70		1.52		1.70	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
ความผูกพันต่อองค์กร										
	ความผูกพันต่อองค์กร									
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามเพศต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	83		78		81		83	
					82	73	76	85	78	87
	ความผูกพันต่อองค์กรแบ่งตามระดับ									
	ระดับผู้บริหาร (กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่)	ร้อยละ	87		79		83		94	
	ระดับผู้บริหารสายงาน (ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการอาวุโส)		71		68		72		70	
	ระดับผู้จัดการฝ่าย (ผู้ช่วยผู้จัดการ ผู้จัดการ ผู้จัดการอาวุโส)		64		62		66		69	
	ระดับหัวหน้าทีม (เจ้าหน้าที่อาวุโส และหัวหน้าแผนก)		80		79		82		85	
	ระดับปฏิบัติการ (พนักงาน)		86		87		88		89	
	ระดับความผูกพันต่อองค์กรแยกตามสถานที่ทำงาน									
	สำนักงานใหญ่	ร้อยละ	61		64		66		63	
	สาขา		84		80		89		87	
401-3(a)	การลาคลอดบุตร									
401-3(b)	จำนวนพนักงานที่ได้รับสิทธิลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร	คน	2,320	2,392	2,494	2,497	2,835	2,814	3,022	3,040
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ลางานเพื่อเลี้ยงดูบุตร /ลาคลอดบุตร		69	0	63	0	55	0	47	1
401-3(c)	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาหยุดเพื่อเลี้ยงดูบุตร/ลาคลอดบุตร		66	0	54	0	54	0	40	0
401-3(e)	อัตราการกลับมาทำงานและการคงอยู่ของพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลาหยุดสิ้นสุดลงแล้ว	ร้อยละ	96	0	86	0	99	0	85.1	0
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร										
404-1(a)	จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดอบรม	หลักสูตร	339		390		471		422	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ	คน	4,624		4,704		5,321		5,988	
	จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี	ชั่วโมง	25		10		20		20	
	ความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมจัดอบรม	ร้อยละ	93		87		83		98	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมต่อคน	บาท	1,626		3,002		5,362		8,865	
	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามอายุ									
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	คน	790		703		944		1,185	
	อายุ 30-50 ปี		3,468		3,626		3,928		4,204	
	อายุมากกว่า 50 ปี		366		375		449		599	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการและสร้างความผูกพันกับบุคลากร	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
การพัฒนาผู้นำและทรัพยากร										
404-1(a)	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมอบรมแบ่งตามระดับ									
	ผู้บริหารระดับสูง	คน	21		18		12		27	
	ผู้บริหารระดับกลาง		875		1,075		668		1,014	
	ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ		1,031		1,151		951		1,371	
	พนักงานปฏิบัติการ		2,777		3,077		3,207		3,576	
การร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน										
	จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านแรงงาน	กรณี	0		10		6		10	
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขแล้ว		0		9		6		10	
	จำนวนข้อร้องเรียนกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ		0		1		0		0	
การส่งเสริมให้เกิดจ้างงานในกลุ่มคนประเภทต่าง ๆ										
	ผู้พิการ									
	จำนวนพนักงานประจำ	ราย				1		2	3	4
	จำนวนพนักงานที่บริษัทจ่ายเงินสนับสนุน						2		3	
	จัดสถานที่ให้ผู้พิการเข้ามาจำหน่ายสินค้า		48		42		45		48	
	จัดจ้างงานผู้พิการทางสายตานวดบำบัดให้กับพนักงาน (ชั่วคราว)						15		15	
	สัดส่วนการส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการต่อพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	1		0.9		1.1		1.2	
ข้อตกลงด้านสหภาพแรงงาน										
ก.พ.-30	จำนวนพนักงานที่ครอบคลุมด้วยสัญญาการต่อรองด้านสหภาพแรงงาน	ร้อยละ	100		100		100		100	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พนักงานของบริษัท คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาจ้างของบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง (Top Management) ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management) บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management) และพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management) ดังนี้

- **กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Top Management)** ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ (President) รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (SEVP) และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (EVP)
- **ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)** ประกอบด้วย ผู้อำนวยการอาวุโส (SVP) ผู้อำนวยการ (VP) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ (VP) ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager) และผู้จัดการ (Manager)
- **ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Junior Management)** ประกอบด้วย ผู้ช่วยผู้จัดการ (Assistant Manager) และหัวหน้าแผนก (Supervisor)
- **พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร (Non-Management)** ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officer) เจ้าหน้าที่ (Officer) พนักงาน และที่ปรึกษา (Consultant)

<u>หมายเหตุ</u>

- หากพิจารณาตามประเภทสัญญาจ้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สัญญาจ้างแบบไม่มีกำหนดเวลา (Permanent) และสัญญาจ้างแบบมีกำหนดระยะเวลา (Contract)
- ตั้งแต่ปี 2564 เพิ่มขอบเขตการรายงานจำนวนผู้รับเหมา ได้แก่ ผู้รับเหมาก่อสร้างและปรับปรุงโครงการ พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานรักษาความสะอาด

การบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย										
403-8(a) (2018)	สัดส่วนของพนักงานที่ร่วมเป็นคณะกรรมการด้านความปลอดภัยต่อพนักงานทั้งหมด หรือ OHS Committee/พนักงานทั้งหมด (ไม่รวมพนักงานสัญญาจ้าง)	ร้อยละ	7.5		7.2		6.7		6.5	
403-9(a) (2018)	การบาดเจ็บจากการทำงานของพนักงาน									
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)	กรณี	0		0		0		0	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)	กรณี	0		0		0		0	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)	กรณี	7		9		4		5	
	จำนวนผู้ได้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	กรณี	4		6		1		3	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง	11,700,563		11,733,725		11,063,412		12,041,139	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)									
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)									
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)									
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.12		0.15		0.07		0.08	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.6		0.77		0.36		0.42	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)									
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.07		0.1		0.02		0.05	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.34		0.51		0.09		0.25	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
403-9(b) -2018	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (DART)									
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	1.81		1.19		0.96		0.40	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		9.06		5.97		0.09		2.00	
	อัตราวันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)									
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	0		0		0		0	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0		0		0		0	
	อัตราการขาดงาน (AR)	ร้อยละ	1.16		0		0		0	
	การบาดเจ็บจากการทำงานของผู้รับเหมา									
	จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)	กรณี	0		1		3		0	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บขั้นรุนแรง (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)		0		0		0		0	
	จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)		4		25		129		23	
	จำนวนผู้ได้บาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)		4		6		11		4	
	จำนวนชั่วโมงทำงาน	ชั่วโมง	64,305,863		64,357,045		40,467,136		29,107,683	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (fatality)									
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0.01		0	
	อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0		0.02		0.07		0	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต) (high-consequence)									
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงทำงาน		0		0		0		0	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (recordable)									
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิตต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.01		0.08		0.02		0.16	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิตต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0.06		0.39		0.12		0.79	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)									
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.01		0.02		0.05		0.03	

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	หน่วย	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		ปี 2567	
			หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.06		0.09		0.27		0.14	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน (DART)									
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0.31		0.22		0.01		0.69	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		1.54		1.12		0.07		3.47	
	อัตราวันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)									
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	วัน	0		0		0		0	
	อัตราวันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุรุนแรง ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0		0		0		0	
403-10(a) -2018	การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของพนักงาน									
	จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรคจากการทำงาน (Fatality)	กรณี	0		0		0		0	
	จำนวนผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (recordable)		0		0		0		0	
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (OIFR)									
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0		0		0		0	
403-10(b) -2018	การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของผู้รับเหมา									
	จำนวนผู้เสียชีวิตด้วยโรคจากการทำงาน (Fatality)	กรณี	0		0		0		0	
	จำนวนผู้ที่เจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (recordable)		0		0		5		0	
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด (OIFR)									
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน	กรณี	0		0		0		0	
	อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน		0		0		0		0	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

คำจำกัดความและบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัย

บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) ให้คำจำกัดความและบันทึกข้อมูลด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจากการทำงานโดยคำนวณและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ดังนี้

- **จำนวนชั่วโมงการทำงาน** (Work-hours) คือ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด
- **การเสียชีวิตจากการทำงาน** (Work-related Fatalities) คือ การเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน หรือกิจกรรมของบริษัทฯ เป็นเหตุให้เสียชีวิต
- **การบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด** (Recordable work-related injuries) คือ การบาดเจ็บถึงขั้นรักษาพยาบาล (Medical Treatment Injury: MTI) อันได้แก่ อุบัติเหตุที่ทำให้การบาดเจ็บจนต้องได้รับการดูแลรักษาพยาบาลทางการแพทย์ เพื่อต่อสู้กับการบาดเจ็บ หรือโรค หรือความผิดปกติ ได้แก่ การเย็บบาดแผล การเข้าเฝือก การผ่าตัด (เล็กหรือใหญ่) การล้างพิษ ล้างท้อง การให้น้ำเกลือ การให้เลือด การให้ออกซิเจน การทำ CPR การจ่ายยาเพื่อรักษาอาการ การพักฟื้นสภาพร่างกายผู้บาดเจ็บให้คืนสู่สภาพปกติ การสูญเสียอวัยวะ รวมถึงต้องเปลี่ยนงานไปทำอย่างอื่น หรือเสียชีวิต แต่ไม่รวมถึงการดำเนินการดังนี้
    - กรณีปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First aid)
    - กรณีไปพบแพทย์เพื่อดูอาการ หรือรับคำปรึกษาจากแพทย์
    - กรณีที่เป็นกระบวนการวินิจฉัยทางการแพทย์ ได้แก่ การ X-ray ตรวจอัลตราซาวด์ ตรวจเลือด หรือการให้ยาเพื่อการวินิจฉัย (เช่น ให้ยาขยายม่านตาเพื่อตรวจวินิจฉัย)
- **การบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน (ไม่รวมเสียชีวิต)** (High-consequence work-related injuries excluding fatalities) คือ การเกิดอุบัติเหตุส่งผลให้ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวสู่สถานะปกติ ได้ภายใน 180 วัน
- **การบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน** (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR) คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน
- **วันที่สูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน** (Days Away/Restricted or Transfer Rate: DART) คือ อัตราการเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน หรือเปลี่ยนไปทำงานอื่น หรือไม่สามารถกลับมาทำงานเดิมได้
- **วันที่หยุดงานเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง** (Lost Workday Rate : LWR) คือ อัตราเกิดอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรงนส่งผลให้ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นตัวสู่สถานะปกติ ได้ภายใน 180 วัน
- **การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งหมด** (Occupational Illness Frequency Rate: OIFR) คือ อัตราการการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานส่งผลให้ต้องหยุดงาน

การคำนวณชั่วโมงการทำงาน

- **ชั่วโมงการทำงานของพนักงาน**

  = จำนวนชั่วโมงการทำงาน (ชั่วโมง) = จำนวนคน × จำนวนวันทำงาน × จำนวนชั่วโมงการทำงานปกติ (ต่อวัน)

การคำนวณสถิติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- **อัตราการเสียชีวิตจากการทำงาน (Rate of fatalities as a result of work-related injury)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ของการเสียชีวิตทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการบาดเจ็บขั้นรุนแรงจากการทำงาน ไม่รวมเสียชีวิต (Rate of high-consequence work-related injuries (excluding fatalities)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน โดยไม่สามารถฟื้นฟูได้ภายใน 6 เดือน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (Recordable work-related injuries)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ของการบาดเจ็บทุกระดับ (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Rate of recordable work-related injuries หรือ Lost-time injuries frequency rate: LTIFR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (Rate of recordable work-related occupational illness หรือ Lost-time occupational illness frequency rate: OIFR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (กรณี) ที่ต้องหยุดงาน (ในช่วงเวลาที่รายงาน)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (Days away/restricted or transfer rate : DART)**

$$= \frac{\text{จำนวน (วัน) ที่ต้องหยุดงานจากการอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการเกิดอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานขั้นรุนแรง (Lost Workday Rate : LWR)**

$$= \frac{\text{จำนวน (วัน) ที่ต้องหยุดงานจากการอุบัติเหตุและเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)} \times 200{,}000 \text{ หรือ } 1{,}000{,}000 \text{ (ชั่วโมงการปฏิบัติงาน)}}{\text{จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงาน (ในช่วงเวลาที่รายงานผล)}}$$

- **อัตราการขาดงาน (Absentee Rate: AR)**

$$= \frac{\text{จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยจากการทำงานรวมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การลาที่ได้รับอนุญาตในช่วงเวลาที่รายงาน} \times 100}{\text{จำนวนวันทำงานทั้งหมดในรอบปีของพนักงานทั้งหมด}}$$

หมายเหตุ

- ปี 2564 เพิ่มการรายงานข้อมูลชั่วโมงการทำงาน และสถิติอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ประกอบไปด้วย อาคาร จี ทาวเวอร์ อาคาร เดอะไนน์ ทาวเวอร์ส อาคาร ยูนิลีเวอร์ เฮ้าส์ อาคาร เดอะ ช็อปปส์ แอท เบ็ล และอาคารสำนักงานใหญ่
- ปี 2564 เพิ่มการรายงานข้อมูลผู้รับเหมา ได้แก่ พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานรักษาความสะอาด ซึ่งเพิ่มจากปี 2563 ที่รายงานเฉพาะผู้รับเหมาที่ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงโครงการ

การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

ประเภทพื้นที่	หน่วย	ปี 2562	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
พื้นที่รวมภายในอาคาร	ตร.ม.	3,778,831	3,947,521	4,097,345	4,162,786	4,287,379
พื้นอาคารทั้งหมด	ตร.ม.	5,288,662	5,165,439	5,427,679	5,537,451	5,889,854

หมายเหตุ: พื้นที่รวมภายในอาคาร หมายถึง พื้นที่ทั้งหมดภายในกรอบอาคาร โดยรวมพื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมด (Gross Leasable Area) พื้นที่ส่วนกลาง (Common Area) และไม่รวมพื้นที่จอดรถ โดยพื้นที่เช่า หมายถึง พื้นที่ของร้านค้าผู้เช่า สำหรับพื้นที่ส่วนกลาง หมายถึง พื้นที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า และร้านค้าเข้ามาใช้ประโยชน์ และอยู่ภายใต้การควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ (Operational Control) ได้แก่ พื้นที่ทางเข้า ทางเดินภายในอาคาร ลิฟต์โดยสาร บันไดเลื่อน ห้องพักขยะ เป็นต้น โดยจะใช้อ้างอิงสำหรับทุกหัวข้อภายใต้การบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม คือ พลังงาน น้ำ ก๊าซเรือนกระจก และของเสีย

พื้นที่อาคารทั้งหมด หมายถึง พื้นที่รวมทั้งหมดของอาคาร โดยรวมพื้นที่เช่า พื้นที่ส่วนกลาง พื้นที่บริการ (Back of House) และพื้นที่จอดรถใต้ดิน

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
การใช้พลังงาน								
302-1(a)	พลังงานไม่หมุนเวียนจากเชื้อเพลิงที่ซื้อจากภายนอก		130,201	84,285	108,309	123,257	139,999	+7.5%
	ดีเซล		2,313	1,548	1,819	1,745	1,672	
	แก๊สโซลีน		2,886	1,344	1,482	1,902	2,196	
	ก๊าซหุงต้ม		124,987	81,381	104,997	119,599	136,119	
	น้ำมันพืช		14.28	12.14	11.18	10.97	11.61	
302-1(b)	พลังงานหมุนเวียนที่ผลิตได้เองในองค์กร							
	พลังงานแสงอาทิตย์		9,045	19,317	22,003	26,011	37,949	+319.5%
	พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก							
	พลังงานไฟฟ้าไม่หมุนเวียนที่ซื้อผ่านระบบสายส่ง (กฟภ. และ กฟน.)		1,125,302	709,228	921,850	1,039,694	1,104,414	-1.9%
	พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียนที่ติดตั้งบนหลังคาและซื้อผ่านสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA)	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	-	-	-	-	-	
302-2(a)	พลังงานที่ขายให้กับร้านค้า		696,132	413,800	557,128	625,234	673,436	-3.3%
	พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า		571,421	332,525	452,282	505,802	537,506.3	
	ก๊าซหุงต้มที่ขายให้กับร้านค้า		124,711	81,275	104,846	119,432	135,929.7	
302-1(e)	พลังงานทั้งหมดที่ใช้ในองค์กร		568,416	399,030	495,034	563,728	608,926	+7.1%
	พลังงานไม่หมุนเวียน (เชื้อเพลิง และพลังงานไฟฟ้า)		559,371	379,713	473,031	537,717	570,977	+2.1%
	พลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)		9,045	19,317	22,003	26,011	37,949	+319.5%
	พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดที่ใช้ในองค์กร		562,926	396,020	491,571	559,903	604,857	+7.4%
	พลังงานไฟฟ้าไม่หมุนเวียน (พลังงานไฟฟ้าจากสายส่ง)		553,881	376,703	469,568	533,892	566,908	+2.4%
	พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)		9,045	19,317	22,003	26,011	37,949	+319.5%

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
	การซื้อใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate, REC)	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	-	-	-	500	1,200	-
302-3	ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดต่อพื้นที่							
	พลังงานที่ใช้ทั้งอาคาร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิโลวัตต์/ตร.ม.	334.64	205.91	256.79	285.62	299.10	-10.6%
	พลังงานที่ใช้ในองค์กร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)		150.42	101.08	120.82	135.42	142.03	-5.6%
	พลังงานที่ใช้ในองค์กร (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		148.03	96.19	115.45	129.17	133.18	-10.0%
	พลังงานที่ใช้ในร้านค้าและผู้เช่าพื้นที่ (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		184.22	104.83	135.97	150.20	157.07	-14.7%
	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดต่อพื้นที่							
	พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ทั้งอาคาร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)	กิโลวัตต์/ตร.ม.	300.18	184.56	230.36	256.01	266.45	-11.2%
	พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในองค์กร (หมุนเวียน และไม่หมุนเวียน)		148.97	100.32	119.97	134.50	141.08	-5.3%
	พลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในองค์กร (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		146.57	95.43	114.60	128.25	132.23	-9.8%
	พลังงานที่ใช้ในร้านค้าและผู้เช่าพื้นที่ (เฉพาะไม่หมุนเวียน)		151.22	84.24	110.38	121.51	125.37	-17.1%
	สัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน							
	สัดส่วนเทียบพลังงานที่ใช้ทั้งอาคาร		0.72	2.38	2.09	2.19	2.96	+313.7
	สัดส่วนเทียบพลังงานที่ใช้ในองค์กร		1.59	4.84	4.44	4.61	6.23	+291.6
	สัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าหมุนเวียน	ร้อยละ						
	สัดส่วนเทียบพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ทั้งอาคาร		0.80	2.72	2.39	2.50	3.44	+327.5
	สัดส่วนเทียบพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ในองค์กร		1.61	4.88	4.48	4.65	6.27	+290.5
	ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	100.0	100.0	95.4	100.0	100.0	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

พลังงาน

การใช้พลังงานทั้งหมด ประกอบด้วย พลังงานจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิง (ไม่หมุนเวียน) พลังงานไฟฟ้า และพลังงานหมุนเวียน (พลังงานแสงอาทิตย์)

- ปริมาณพลังงานเชื้อเพลิงที่ใช้ คือ ผลรวมของปริมาณเชื้อเพลิงที่ใช้แต่ละประเภท x ค่าความร้อนของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท
- ค่า Conversion Factor อ้างอิงรายงานพลังงานของประเทศไทยรายปี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
- ปริมาณพลังงานรวมที่ใช้ทั้งหมดในองค์กร = พลังงานจากเชื้อเพลิงไม่หมุนเวียน + พลังงานหมุนเวียน + พลังงานไฟฟ้าที่ซื้อ – พลังงานที่ขายให้กับร้านค้า

พลังงานหมุนเวียนที่ซื้อจากภายนอก หมายถึง การซื้อพลังงานหมุนเวียนผ่านสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (Power Purchase Agreement, PPA) หรือการซื้อใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate, REC)

ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดต่อพื้นที่ (Intensity)

ปริมาณการใช้พลังงานต่อพื้นที่ คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่รวมภายในอาคาร โดยหมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) รวมพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562

GRI Standards	พื้นที่	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
การใช้น้ำ									
303-3 (2018)	ทุกพื้นที่	ปริมาณน้ำที่ถูกดึงขึ้นมาใช้จากแหล่งต่างๆ (TDS ≤ 1,000 mg/L)	ลูกบาศก์เมตร	12,374,469	7,315,916	10,161,080	11,820,101	12,803,640	+3.5%
		น้ำประปา/น้ำซื้อจากภายนอก		12,096,258	7,115,264	9,948,389	11,605,870	12,575,282	
		น้ำบาดาล		278,211	199,443	210,996	211,116	220,319	
		น้ำฝน/น้ำผิวดิน		-	1,210	1,695	3,114	8,039	
		ปริมาณน้ำที่ถูกดึงขึ้นมาใช้จากแหล่งต่างๆ (TDS > 1,000 mg/L)		-	-	-	-	-	-
	พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆ (TDS ≤ 1,000 mg/L)		2,698,339	1,669,162	2,354,999	2,922,220	3,376,877	+25.1%
		น้ำประปา/น้ำซื้อจากภายนอกน้ำประปา		2,497,647	1,568,988	2,251,717	2,789,823	3,222,270	
		น้ำบาดาลน้ำบาดาล		200,692	100,174	103,282	132,397	154,607	
		น้ำฝน/น้ำผิวดินน้ำฝน		-	-	-	-	-	
		ปริมาณการใช้น้ำจากแหล่งต่างๆ (TDS > 1,000 mg/L)		-	-	-	-	-	-
303-3 (2018)	รวมการใช้น้ำ (ทุกพื้นที่)	รวมน้ำประปา/น้ำซื้อจากภายนอก+น้ำบาดาล+น้ำฝน/น้ำผิวดิน		12,374,469	7,315,916	10,161,080	11,820,101	12,803,640	+3.5%
303-4 (2018)	ทุกพื้นที่	ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS ≤ 1,000 mg/L)		5,910,763	3,648,103	4,851,246	5,135,802	5,750,592	
		ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ		5,910,763	3,648,103	4,851,246	5,135,802	5,750,592	
		ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล		-	-	-	-	-	
		ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน		-	-	-	-	-	
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด		-	-	-	-	-	
		ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS > 1,000 mg/L)		1,924,596	1,093,330	1,730,271	2,467,105	2,199,066	
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำทิ้ง		1,924,596	1,093,330	1,708,406	2,439,976	2,169,316	
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำมัน ไขมัน และสิ่งปฏิกูล		-	-	21,864	27,129	29,750	
	พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ	ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS ≤ 1,000 mg/L)		1,624,907	987,984	1,396,250	1,583,929	2,152,688	
		ระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ		1,624,907	987,984	1,396,250	1,583,929	2,152,688	
		ระบายน้ำทิ้งลงน้ำทะเล		-	-	-	-	-	
		ระบายน้ำทิ้งลงน้ำใต้ดิน		-	-	-	-	-	
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด		-	-	-	-	-	
		ปริมาณการระบายน้ำทิ้ง (TDS > 1,000 mg/L)		0.00	0.00	0.00	110,140.00	55,219	
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำทิ้ง		-	-	-	-	7,746	
		ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด : น้ำมัน ไขมัน และสิ่งปฏิกูล		0.00	0.00	0.00	110,140.00	47,473	

GRI Standards	พื้นที่	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
303-4 (2018)	รวมการระบายน้ำทิ้ง (ทุกพื้นที่)	รวมปริมาณการระบายน้ำทิ้งลงแหล่งน้ำสาธารณะ+น้ำทะเล+น้ำใต้ดิน+ส่งหน่วยงานภายนอกบำบัด		7,835,359	4,741,433	6,581,517	7,602,907	7,949,658	+1.5%
303-4 (2.4.2)		ปริมาณน้ำทิ้งแยกตามกระบวนการบำบัด		7,835,359	4,741,433	6,581,517	7,602,907	7,949,658	
		ไม่มีการบำบัด	ลูกบาศก์เมตร	-	-	21,864	27,128	29,750	
		การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น		1,924,596	1,093,330	1,708,406	2,439,976	2,169,316	
		การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ		1,924,596	3,648,103	4,851,246	5,135,802	5,750,592	
303-5 (2018)	ทุกพื้นที่	ปริมาณการใช้น้ำ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	4,539,110	2,574,483	3,579,563	4,217,194	4,853,982	+6.9%
	พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ (Water Consumption)	ลูกบาศก์เมตร	1,073,432	681,178	958,749	1,228,151	1,168,970	+8.9%
		ความเข้มข้นของการใช้น้ำทั้งหมดต่อพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร/ตร.ม.	1.20	0.65	0.87	1.01	1.13	-5.7%
		น้ำรีไซเคิล	ลูกบาศก์เมตร	520,300	423,895	585,474	617,371	596,762	+14.7%
			ร้อยละ	4.20%	5.79%	5.76%	5.22%	4.66%	+10.9%
		ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	100.0	89.8	97.6	100.0	100.0	

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การจัดการน้ำ ประกอบด้วย ปริมาณน้ำจากภายนอก น้ำที่ผ่านการบำบัด น้ำที่ปล่อยสู่ภายนอก และน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งมีการประเมินประสิทธิภาพการใช้น้ำและความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบจากการนำน้ำจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้

- **การดึงน้ำใช้จากภายนอก (Water withdrawal)** หมายถึง น้ำที่ถูกดึงขึ้นมาจากแหล่งน้ำต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร
- **การใช้น้ำ (Water consumption)** หมายถึง น้ำที่ใช้ในกระบวนการหรือการดำเนินงานทั้งหมด รวมถึงน้ำที่ใช้เพื่อการอุปโภค บริโภค และน้ำหมุนเวียน ที่ถูกดึงขึ้นมาใช้และไม่ได้ไหลเวียนกลับไปยังแหล่งน้ำเดิม รวมถึง การระเหยน้ำ การคายน้ำ เป็นต้น
- **น้ำที่นำกลับมาใช้ (Water reuse)** หมายถึง ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้หลังผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพแล้ว โดยบริษัทฯ ได้ออกแบบระบบการจัดการน้ำภายในศูนย์การค้าและอาคาร ของบริษัทฯ
- **น้ำทิ้ง (Water discharge)** หมายถึง น้ำที่ผ่านการบำบัดน้ำเสียแล้ว และระบายลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะ
- **การบำบัดน้ำเสียขั้นต้น (Primary treatment)** หมายถึง การบำบัดทางกายภาพก่อนนำส่งน้ำเสียให้บ่อบำบัดน้ำเสียรวมของหน่วยงานราชการบำบัด ของศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พัทยาบีช ศูนย์การค้าเซ็นทรัล มารีนา ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ศรีราชา คอมมูนิตี้มอลล์ และโรงแรมขนาดเล็ก
- **การบำบัดน้ำเสียขั้นทุติยภูมิ (Secondary treatment)** หมายถึง การบำบัดทางกายภาพและทางชีวภาพ ด้วยระบบการบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศเอสบีอาร์ (SBR) และระบบบำบัดน้ำเสียเติมอากาศตามแนวดิ่ง (Deep shaft)
- **พื้นที่ความตึงเครียดน้ำ (Water stress area)** หมายถึง พื้นที่ที่การใช้น้ำไม่สามารถตอบสนองความต้องการน้ำอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งประกอบด้วยพื้นที่ที่ศูนย์การค้าตั้งอยู่ในพื้นที่ความตึงเครียดน้ำตั้งแต่เกณฑ์สูง (Extremely High) ขึ้นไป
- **ค่าความเข้มข้นของการใช้น้ำ (Water Intensity)** คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำ (Water consumption) โดยอ้างอิงกับพื้นที่เช่า และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562

GRI Standards	ข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม	หน่วย	ปี 2562 (ปีฐาน)	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	การเปลี่ยนแปลงเทียบปีฐาน
ก๊าซเรือนกระจก								
305-1	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	ตัน คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	10,116	4,779	3,007	4,779	3,715	-63.3%
	การเผาไหม้แบบอยู่กับที่		342	299	297	350	323	-5.4%
	การเผาไหม้แบบเคลื่อนที่		1,086	484	582	656	735	-32.3%
	การรั่วซึม/รั่วไหลและอื่น ๆ (Fugitive Emissions)		8,689	3,996	2,128	3,773	2,657	-69.4%
305-2	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)		326,670	198,338	252,605	271,899	288,439	-11.7%
	Location-based		326,670	198,338	252,605	272,149	289,039	
	Market-based*		326,670	198,338	252,605	271,899	288,439*	
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (ขอบเขตที่ 1 และ 2)		336,786	203,116	255,612	276,677	292,154	-13.3%
305-3	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)		539,081	297,870	373,685	408,919	429,395	-20.3%
	1. การใช้น้ำประปา		6,181	3,658	5,064	6,255	6,864	11.1%
	5. การกำจัดของเสียภายนอกองค์กร		167,247	99,782	111,362	117,663	117,278	-29.9%
	5. การขนส่งของเสียไปกำจัด		244	149	171	187	168	-31.2%
	6. การเดินทางเพื่อธุรกิจ		2,196	143	246	424	711	-67.6%
	9. การใช้บริการซักอบรีด						29	-
	13. พลังงานไฟฟ้าที่ขายให้กับร้านค้า		334,859	175,659	233,006	257,237	273,441	-18.3%
	13. การใช้แก๊สหุงต้มของร้านค้า		28,354	18,478	23,837	27,154	30,904	+9.0%
	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (ขอบเขต 1 2 และ 3)		875,867	501,986	629,298	685,598	721,549	-17.6%
305-4	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1) ต่อพื้นที่	กิโลกรัม คาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า/ตร.ม.	2.68	1.21	0.73	1.15	0.87	-67.6%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2) ต่อพื้นที่		86.45	50.24	61.65	65.32	67.28	-22.2%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3) ต่อพื้นที่		142.66	75.46	91.20	98.23	100.14	75.46
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขต 1 และ 2 ต่อพื้นที่		89.1	51.5	62.4	66.5	68.1	-23.5%
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขต 1 2 และ 3 ต่อพื้นที่		231.79	126.9	153.6	164.7	168.3	-27.4%
	ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	100	95.5	100	100	100	-

หมายเหตุ * บริษัทฯ มีการซื้อใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน จำนวน 1,200 I-RECs (เทียบเท่า 600 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) ซึ่งนำมาชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2567

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมก๊าซ CO_2 , CH_4 , N_2O , HFC_s , PFC_s และ SF_6 และแสดงผลในรูปก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming Potential: GWP) ที่กำหนดโดย Intergovernmental Panel on Climate Change 2006 (IPCC) ขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factors) อ้างอิงข้อมูลจาก IPCC และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยมีหลักการดังนี้

1. **ขอบเขตการรายงาน** การกำหนดขอบเขตขององค์กรในการรวบรวมแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมบริษัทร่วม บริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทอื่น ภายใต้บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด ในรูปแบบการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) โดยมีรายละเอียด ดังนี้
   - 1.1 <u>ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรง (ขอบเขต 1)</u> เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีแหล่งกำเนิดอยู่ในความดูแล ควบคุม บริหารจัดการของบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเผาไหม้เชื้อเพลิงของเครื่องจักร ยานพาหนะขององค์กร (ที่องค์กรเป็นเจ้าของเอง) การรั่วซึม/รั่วไหลและอื่น ๆ (Fugitive Emissions) อันเนื่องมาการรั่วซึมของสารทำความเย็นในระบบปรับอากาศ การรั่วไหลของก๊าซ SF_6 ในตู้สวิตช์ไฟแรงสูง และการใช้สารดับเพลิงประเภท CO_2
   - 1.2 <u>ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อม จากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)</u> เกิดจากการใช้พลังงานที่ซื้อจากภายนอกเพื่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งในที่นี้หมายถึงพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น
   - 1.3 <u>ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)</u> เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวโยงกับบริษัทฯ ในที่นี้หมายถึง การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ อาทิ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง เครื่องบิน รถไฟ เรือ หรือรถรับจ้างไม่ประจำทาง การใช้น้ำประปา การใช้พลังงานไฟฟ้าของร้านค้าผู้เช่า การใช้ก๊าซหุงต้มของร้านค้าผู้เช่า และการกำจัดของเสียภายนอกองค์กร ซึ่งครอบคลุมการกำจัดขยะด้วยวิธีฝังกลบ และการขนส่งของเสียไปกำจัด
2. **การรายงานปริมาณ**
   - 2.1 <u>การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกระบวนการผลิตโดยตรง (ขอบเขต 1)</u> จะรายงานจากกระบวนการเผาไหม้จากปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ตามน้ำหนักหรือปริมาตร) อาทิ ปริมาณน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ x ค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่อ้างอิงจาก Intergovernment Panel on Climate Change 2006 (IPCC)
   - 2.2 <u>การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทางอ้อม จากการใช้พลังงาน (ขอบเขต 2)</u> จะรายงานจากปริมาณการซื้อพลังงานไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก โดยจะอ้างอิงค่าการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากผู้ผลิตหรือผู้ขาย โดยมีวิธีประเมิน ดังนี้
     - วิธี location-based approach เป็นวิธีประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงานบนพื้นฐานค่าเฉลี่ยของค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อระบุลักษณะการผลิตไฟฟ้าตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ทั้งในระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และขอบเขตระดับชาติ
     - วิธี market-based approach เป็นวิธีการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงาน โดยใช้กลไกราคาเป็นเครื่องมือในการลดก๊าซเรือนกระจก ได้แก่ การซื้อพลังงานหมุนเวียนผ่านสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (Power Purchase Agreement, PPA) การซื้อใบรับรองเครดิตการผลิตพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Certificate, REC) และการซื้อคาร์บอนเครดิต
   - 2.3 <u>การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมอื่นๆ (ขอบเขต 3)</u> จะรายงานตามมาตรฐาน Greenhouse Gas Protocol โดยมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ใน 6 หมวดหมู่ คือ
     - หมวดหมู่ 1 (Category 1) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการซื้อวัตถุดิบ และบริการ (Purchased goods and services) โดยบริษัทฯ พิจารณาจากปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้น้ำประปา
     - หมวดหมู่ 5 (Category 5) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการกำจัดของเสียที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร (Waste generated in operations) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดการของเสียโดยขนส่งไปบำบัดและกำจัดโดยหน่วยงานภายนอก ด้วยวิธีฝังกลบ
     - หมวดหมู่ 6 (Category 6) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการเดินทางเพื่อธุรกิจ (Business travel) พิจารณาการเดินทางของบุคลากรที่ดำเนินกิจกรรมขององค์กร โดยเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ทั้งทางรถ เรือ เครื่องบิน รถไฟ และที่เป็นการจ้างเหมาภายนอก
     - หมวดหมู่ 9 (Category 9) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้บริการซักอบรีด
     - หมวดหมู่ 13 (Category 13) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการปล่อยเช่าสินทรัพย์ขององค์กร (Downstream leased assets) เป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของทรัพย์สินที่เป็นของบริษัทฯ และให้เช่าแก่หน่วยงานอื่น ได้แก่ การใช้ไฟฟ้า และการใช้แก๊สหุงต้มของร้านค้า/ผู้เช่า ที่มาเช่าพื้นที่ศูนย์การค้าที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
3. **วิธีการประเมิน** อ้างอิงตาม The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition และแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อพื้นที่ (Intensity)

- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อพื้นที่ คำนวณโดยอ้างอิงกับพื้นที่รวมภายในอาคาร โดยหมายถึง พื้นที่เช่าภายในอาคารทั้งหมด (GLA: Gross Leasable Area) รวมพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดภายในศูนย์การค้า

ปีฐาน

- ปีอ้างอิงที่ใช้ในการคำนวณเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม คือปี 2562 โดยพิจารณาจากปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกแบบ market-based

GRI Standard	ขอบเขตก๊าซเรือนกระจก	กิจกรรม	หน่วย	ปี 2566	ปี 2567
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการก่อสร้างของอาคาร (Upfront Embodied Emissions)					
305-3	ขอบเขตที่ 3	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากสินค้าประเภททุน (Capital goods)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	16,192	60,403
		การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อพื้นที่	กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ตร.ม.	144.6	209.7

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

- **ก๊าซเรือนกระจกจากการก่อสร้างของอาคาร (Upfront Embodied Emissions)** หมายถึง การวัดปริมาณคาร์บอนแฝงในการก่อสร้าง โดยวัดข้อมูลการปลดปล่อยคาร์บอนที่เกี่ยวข้องกับการผลิตที่รวบรวมข้อมูลตั้งแต่ขั้นตอนการได้มาซึ่งวัตถุดิบ การขนส่งวัตถุดิบมายังโรงงาน ไปจนถึงการก่อสร้างอาคาร ครอบคลุมโมดูล A1-A5 โดยไม่รวมผลกระทบในช่วงการใช้งานและการทำลายซากเมื่อหมดอายุ เก็บข้อมูลเฉพาะการใช้วัสดุหลัก 3 ตัว (เท่าที่มีข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ผลิตภัณฑ์) ได้แก่ คอนกรีต เหล็ก และ precast รวมการเก็บข้อมูลการจัดการขยะก่อสร้าง การขนส่งระหว่างก่อสร้าง การใช้ไฟฟ้า และน้ำในขณะก่อสร้าง
- **ขอบเขตการรายงาน** รายงานข้อมูลโครงการที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ (practical completion) ในแต่ละปี คือ โครงการเซ็นทรัล เวสต์วิลด์ ในปี 2566 และโครงการเซ็นทรัล นครสวรรค์ และเซ็นทรัล นครปฐม ในปี 2567

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ขยะและของเสีย							
306-3 (2020)	ปริมาณของเสียทั้งหมด (Waste generated)	เมตริกตัน	52,786	45,691	60,825	71,845	77,284
	ขยะอันตราย (ไม่รวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ และขยะติดเชื้อ)			18.36	7.42	10.71	12.23
	ขยะอิเล็กทรอนิกส์		8.80	4.26	9.86	6.68	2.01
	ขยะติดเชื้อ		19.61	22.53	23.00	27.75	7.56
	ขยะทั่วไป		49,962.95	43,009.43	47,922.43	50,630.14	50,995.58
	เชื้อเพลิงขยะ (RDF)+น้ำมันเพื่อทำไบโอดีเซล+ก๊าซชีวภาพ			55.56	6,398.26	9,229.80	8,972.22
	ขยะรีไซเคิล (พลาสติก กระดาษ โลหะ กระป๋อง แก้ว)		2,344.67	2,189.35	5,958.48	10,777.32	14,933.09
	เศษอาหารและผักผลไม้		450.25	391.57	505.90	1,162.59	2,361.31
306-4 (2020)	ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์		2,803.73	2,585.18	6,474.24	11,946.59	17,296.40
	ของเสียอันตราย		8.80	4.26	9.86	6.68	2.01
	นำกลับไปใช้ใหม่/ คืนบริษัทผู้ผลิต (ขยะอันตราย ขยะอิเล็กทรอนิกส์)		8.80	4.26*	9.86*	6.68*	2.01
	ของเสียไม่เป็นอันตราย		2,794.93	2,580.92	6,464.38	11,939.91	17,294.39
	นำกลับไปใช้ใหม่ (ขยะรีไซเคิล)		2,344.39	2,189.35	5,958.48	10,777.32	14,932.64
	นำกลับมาใช้ซ้ำ (รียูส)		-	-	-	-	0.45
	นำไปทำปุ๋ยหมัก (เศษอาหารและผักผลไม้)		450.25	391.57	505.90	1,162.59	2,361.31
	นำกลับไปใช้ซ้ำ (ขยะรีไซเคิลสำหรับงานศิลปะ)		0.29				

GRI Standards	ข้อมูล	หน่วย	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
306-5 (2020)	ของเสียที่นำไปกำจัด		49,982.56	43,105.88	54,351.11	59,898.40	59,987.59
	ของเสียอันตราย		19.61	40.89	30.42	38.46	19.79
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายนอก (ขยะติดเชื้อ)		19.61	22.53	23.00	27.75	7.56
	เผาด้วยเตาเผาของหน่วยภายนอก (ขยะอันตราย)			18.36	7.42	10.71	12.23
	ของเสียไม่เป็นอันตราย		49,962.95	43,064.99	54,320.69	59,859.94	59,967.80
	ฝังกลบโดยหน่วยงานภายนอก (ขยะทั่วไป)		49,962.95	43,009.43	47,922.43	50,630.14	50,995.58
	เผาเพื่อเป็นพลังงานโดยหน่วยงานภายนอก (RDF+Biodiesel+Biogas)			55.56	6,398.26	9,229.80	8,972.22
	อัตราการเกิดขยะ	กิโลกรัม/ผู้ใช้บริการ	0.17	0.18	0.16	0.17	0.15
	อัตราลดขยะฝังกลบ	ร้อยละ	5.31	5.66	10.64	16.63	22.38
	ขยะอินทรีย์ (แปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อการเกษตร)	เมตริกตัน	424.47	2,446.46	6,125.83	10,210.58	14,946.89
	ความครอบคลุมของข้อมูลตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	80.1	86.0	87.8	90.2	99.5

คำจำกัดความและแนวทางการคำนวณ

- **ของเสีย /ขยะ (waste)** หมายถึง การจัดการของเสียเป็นการพิจารณาที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) และบริษัท แกรนด์ คาแนล แลนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ได้จากการชั่งและการประมาณค่า
- **ของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์ (Waste diverted from disposal : offsite)** หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการรีไซเคิลใหม่ หรือนำไปแปรสภาพ หรือนำกลับมาใช้ซ้ำ โดยหน่วยงานภายนอก
- **ของเสียที่นำไปกำจัด (Waste directed to disposal : offsite)** หมายถึง ของเสียหรือขยะที่นำไปผ่านกระบวนการกำจัด เช่น การนำไปฝังกลบ การเผาทำลาย โดยหน่วยงานภายนอก
- **อัตราการเกิดขยะ (Waste generated rate)** คำนวณโดยใช้ปริมาณขยะทั้งหมดต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ (Traffic)
- **อัตราลดขยะฝังกลบ (Waste Diversion rate)** คำนวณโดยใช้ปริมาณของเสียที่นำกลับมาใช้ประโยชน์ต่อปริมาณของเสียทั้งหมด
- **เชื้อเพลิงขยะ (RDF : Refuse Derived Fuel)** ขยะที่เผาไหม้ได้โดยการนำขยะมูลฝอยชุมชนมาผ่านกระบวนการบำบัดทางกายภาพ อาทิการคัดแยก การลดขนาด และการลดความชื้น เป็นต้น เพื่อให้ได้วัสดุที่มีค่าความร้อน ขนาด และคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน สะดวกต่อการขนส่ง เหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงหลัก หรือเชื้อเพลิงเสริมในภาคอุตสาหกรรม/ชุมชน หรือ โรงผลิตพลังงานจากขยะชุมชน หรือเตาเผาขยะมูลฝอยชุมชน

หมายเหตุ

* ปริมาณขยะอันตรายที่นำไปรีไซเคิลมีเฉพาะขยะอิเล็กทรอนิกส์ (e-waste)

การผลิตพลังงานทดแทนในโครงการก่อสร้างใหม่หรือปรับปรุงอาคาร

การผลิตพลังงานทดแทน	หน่วย	2567
สัดส่วนโครงการที่ออกแบบให้มีการผลิตพลังงานทดแทนเพื่อใช้ในอาคาร [1]	ร้อยละ	100
สัดส่วนโครงการที่ออกแบบตามเกณฑ์ Net-zero Energy [2]	ร้อยละ	16
สัดส่วนพลังงานทดแทนที่ผลิตได้เทียบพลังงานที่ใช้ทั้งอาคาร [1]	ร้อยละ	10.3

หมายเหตุ: [1] พิจารณาโครงการที่มีการก่อสร้างใหม่หรือปรับปรุงอาคารและเปิดให้ใช้งานในช่วงปี พ.ศ. 2566-2567 ได้แก่ เซ็นทรัล เวสต์วิลล์ เซ็นทรัล นครสวรรค์ และเซ็นทรัล นครปฐม

[2] พิจารณาโครงการในอนาคต ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างใหม่หรือปรับปรุงอาคาร ได้แก่ มาร์เก็ตเพลส เทพรักษ์ เซ็นทรัล พาร์ค และเซ็นทรัล กระบี่

การรับรองตามมาตรฐานสากล

มาตรฐาน/การรับรอง	รายละเอียด	หน่วย	2567
ISO 14001:2015	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	2
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	40
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	77
ISO 45001	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	4
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	6
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	9
ISO 20121	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	2
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	11
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	26

การรับรองตามมาตรฐานในประเทศ/การตรวจสอบ/การทวนสอบโดยหน่วยภายนอก

มาตรฐาน/การรับรอง	รายละเอียด	หน่วย	2567
การตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการตรวจสอบ	โครงการ	3
	จำนวนโครงการที่ได้รับการตรวจสอบสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	49
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	93
Thailand MICE Venue Standards (TMVS)	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	2
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	13
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	28
ASEAN MICE Venue Standards (AMVS)	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	2
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	5
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	13
Thailand Sustainable Event Management Standard (TSEMS)	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	1
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	1
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	3

การตรวจสอบ การทวนสอบโดยหน่วยงานภายในองค์กร

มาตรฐาน/การรับรอง	รายละเอียด	หน่วย	2567
การตรวจสอบภายใน	จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	3
	จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสมจนถึงสิ้นปี	โครงการ	49
	ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ %	93

การรับรองอาคารประหยัดพลังงาน/รางวัลด้านพลังงาน

รายละเอียด	หน่วย	2564	2565	2566	2567
รางวัลที่ได้รับในแต่ละปี	รางวัล	19	2	7	10
รางวัลสะสมจนถึงสิ้นปี	รางวัล	68	70	77	87
ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	74	73	74	78
รายได้จากค่าเช่า ค่าบริการ และค่าบริการร่วม	บาท	17,771,425,497	24,505,454,275	30,385,048,666	32,182,051,579
รายได้จากผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ยั่งยืน	บาท	-	158,775	31,395,011	29,556,337

หมายเหตุ: การรับรองอาคารประหยัดพลังงานตามมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินรางวัล ASEAN Energy Awards รางวัล MEA Energy Awards และ Thailand Energy Awards

การรับรองตามมาตรฐานอาคารยั่งยืน

รายละเอียด	หน่วย	2564	2565	2566	2567
อยู่ระหว่างดำเนินการ	โครงการ				7
จำนวนโครงการใหม่ที่ได้รับการรับรอง	โครงการ	-	-	1	5
จำนวนโครงการที่ได้รับการรับรองสะสม	โครงการ	1	1	2	7
ความครอบคลุมตามสัดส่วนพื้นที่	ร้อยละ	1.8	1.8	4.2	4.8
รายได้จากค่าเช่า ค่าบริการ และค่าบริการร่วม	บาท	740,565,854	756,648,031	915,826,493	1,020,989,597

หมายเหตุ: อาคารที่ได้การรับรองมาตรฐานอาคารตามนิยามของ GRESB เช่น LEED TREES